

HyperCare

用户指导手册

地址：深圳市南山区粤海街道滨海社区海天一路8号百度国际大厦西塔楼26层2601-1室

官网：www.sinsegye.com.cn

邮箱：support@sinsegye.com.cn

热线电话：(+86) 400-013-2158



作者	中科时代（深圳）计算机系统有限公司
日期	2025 年 11 月 7 日
版本	V2.1.4
Email	

更新说明：

本文记录了<HyperCare>的变更情况。

<2025 年 11 月 7 日> / <V2.1.4>

功能	变更类型	说明	相关文档
	参考以下变更类型： <新增> <修改> <优化> <废弃> <删除> <修复> <已知问题>	说明具体变更情况。	罗列相关文档，并提供超链接。

前言

1. 文件说明

本说明专为熟悉相关国家标准且经过专业培训的控制与自动化技术专家而制定。

在安装与调试部件时，务必仔细审阅所有相关文件及以下说明。

合格人员应始终采用最新的有效文档进行操作。

责任人员必须确保所述产品的应用或使用完全符合所有安全要求，涵盖所有相关法律法规、指导原则及标准。

1.1 免责声明

本文件经过精心编制，但鉴于所描述产品处于持续的开发与升级过程中，中科时代（深圳）计算机系统有限公司保留随时对文件进行修改和更新的权利，且无需事先通知。请注意，禁止依据数据图及本文件描述对已交付的产品进行任何改动。

对于因使用或信赖本手册所载明或未明示的信息而造成的任何损失或损害，中科时代计算机系统有限公司不承担任何责任。

1.2 版权所有

本手册的所有权归中科时代计算机系统有限公司所有。未经书面许可，任何人不得以任何形式复制、分发、翻译或以其他方式使用本手册的全部或部分内容。

本手册受版权法保护。任何对本手册内容的复制、分发、翻译、展示、表演、演绎或使用，无论出于何种目的，均需得到中科时代计算机系统有限公司的明确许可。未经许可，任何行为均视为侵犯中科时代计算机系统有限公司的版权。

1.3 版本声明

本手册内容基于当前软件版本编写。软件后续可能新增功能或优化操作，建议您访问在线文档中心（<https://help.sinsegye.com.cn/>）查看最新说明。

2. 安全声明

2.1 安全规程

在使用本产品之前，请先阅读产品手册并正确理解安全注意事项的相关信息。如果不遵守安全注意事项中约定的事项，可能导致人员伤亡或设备损坏。

2.2 责任免除

所有组件都提供了硬件和软件配置。不允许对文件中所述以外的硬件或软件配置进行修改，中科时代不对文件所述外的硬件或软件负责。

2.3 人员资格

本说明仅适用于熟悉适用国家标准的经过培训的控制、自动化和驱动技术专家。

2.4 安全注意事项

手册中的“危险”、“警告”、“注意”、“提醒”事项，并不代表所应遵守的所有安全事项，只作为所有安全注意事项的补充。

本手册中共有四种类型的安全提示：

	“危险”表示一个迫在眉睫的危险情况，如果不加以避免，将导致严重的伤害或死亡。
	“警告”表示一种潜在的危险情况，如果不加以避免，可能会导致严重的伤害或死亡。
	“注意”表示潜在的危险情况，如果不避免，可能会导致轻度受伤或中度受伤或导致设备损坏。
	“提醒”表示一种潜在的危险情况，如果不加以避免，可能只导致设备的损坏。

目录

一.概述	6
二.安装卸载	7
1.软件下载	7
2.安装过程	7
3.更新安装	8
三.功能介绍	9
1.登录	9
2.设备概览	10
3.硬件配置-网口配置	15
4.硬件配置-串口配置	35
5.硬件配置-PCIE 配置	37
6.硬件配置-CPU 配置	46
7.硬件配置-内存配置	49
8.本地 IO 管理-本地 IO 模式选择	55
9.报警管理-消息中心	58
10.报警管理-消息设置	64
11.报警管理-报警规则	66
12.系统配置-双域系统	69
13.系统配置-文件管理	78
14.系统配置-日志管理	89
15.系统配置-系统防火墙	96

16.系统配置-时间管理	103
17.系统配置-远程桌面	110
18.修改密码	112
四.附录	114
1.错误诊断	114
2.支持与服务	115

一.概述

中科时代 HyperCare（曾用名：SF8010 Device Manager）是一款设备管理工具软件产品，用于管理整个工智机系统，包括系统信息、硬件信息读取以及二次分配功能。本手册主要介绍 SF8010 中各个模块的功能及其基本使用方法。下表概述了各个产品组件

产品组件	描述说明
sf8010 本模块 (核心模块)	sf8010 是 HyperCare 设备管理工具的核心组件，负责工智机系统的全面管理。它可以监控设备的运行状态、管理硬件资源。该组件提供了丰富的系统和硬件信息读取功能，支持用户通过图形界面或命令行进行二次配置，确保设备始终处于最佳运行状态。
libacp 依赖模块	libacp 是一个提供访问控制协议（ACP）功能的库文件。它支持数据加密、安全认证以及访问控制。该组件通常用于确保设备和系统之间的数据交换是安全的，防止未经授权的访问。
adi-service 依赖模块	adi-service 是设备接口的服务组件，主要用于驱动和管理硬件设备。它负责设备的初始化、配置和数据传输，同时提供与其他系统组件的连接和通信服务。该组件在系统启动时自动加载并运行，以确保硬件设备与操作系统的正确协同工作。
aoiservice 依赖模块	aoiservice 是一个自动化操作接口服务，提供对设备进行自动配置、监控和管理的功能。它可以根据预设条件自动执行操作、诊断设备问题，或者在故障发生时提供相关日志。该组件对于大规模设备管理尤为重要，能够提高工作效率并减少人工干预。

二.安装卸载

1.软件下载

请在[中科时代 Onlinehelp](#) 下载最新版的文件（以网站提供的实际版本为准），包含的文件列表如下：

[点击此处进行快速下载：](#)

- libacp_0.2.3_amd64.deb
- aoiservice_1.0.6_amd64.deb
- adi-service-full_1.5.1_amd64.deb
- sf8010_2.1.4.0_amd64.deb

2.安装过程

下面是某个版本的安装例子。后面的 `sudo dpkg -i` 后面将所有的依赖模块按照上面列出来的顺序安装即可。例子中的模块版本号可能与上述不同。例子中提到的其他模块，在新版本中不再需要。

```
1 # 将下载的deb包, 上传到工智机后, 执行如下命令
2 cd ~/downloads || exit # 进入安装包所在的目录
3 sudo dpkg -i ./"${package_name}".deb
4 # 操作皆为 sudo dpkg -i 文件路径 (以deb包实际路径和名称为准)
5 #重复操作将这些deb包安装后重启设备
6 # 也可以按照如下操作:
7 sudo dpkg -i ./libacp_0.2.3_amd64.deb ./ivshmem_0.3.1_amd64.deb ./sosreport_0.0.8_amd64.deb
   ./sjournal_1.4.0_amd64.deb ./adi-service_1.4.1_amd64.deb ./aoiservice_1.0.5_amd64.deb
   ./sf8010_2.1.3.0_amd64.deb
8
9 sudo reboot#重启代码
```

Bash

将下载的 deb 包，上传到工智机后，执行如下命令

```
cd ~/downloads # 进入安装包所在的目录
```

```
sudo dpkg -i ./package_name.deb
```

操作皆为 `sudo dpkg -i 文件路径`（以 deb 包实际路径和名称为准）

#重复操作将这些 deb 包安装后重启设备

也可以按照如下操作:

```
sudo dpkg
```

```
-l ./libacp_0.2.3_amd64.deb ./ivshmem_0.3.1_amd64.deb ./sosreport_0.0.8_a  
amd64.deb ./sjournal_1.4.0_amd64.deb ./adi-service_1.4.1_amd64.deb ./aoiser  
vice_1.0.5_amd64.deb ./sf8010_2.1.3.0_amd64.deb
```

```
sudo reboot#重启代码
```

安装顺序：最后安装 8010 即可。

3.更新安装

更新和安装操作相同，新版将自动覆盖。

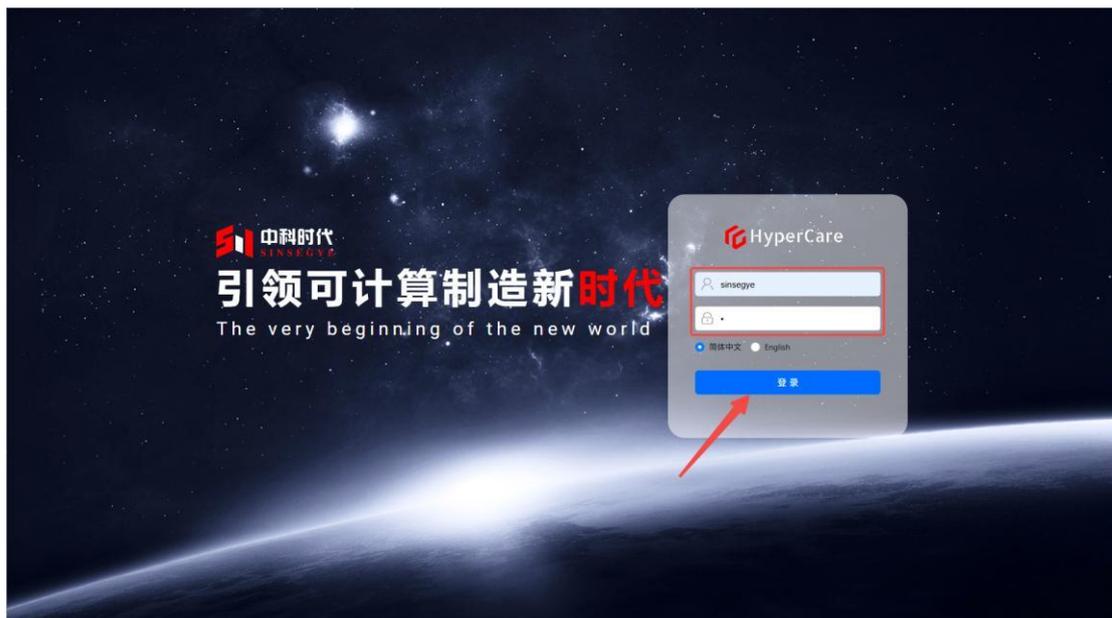
三.功能介绍

1.登录

打开浏览器，输入工智机的 IP 地址+【:8010】后，按【回车键】。页面跳转至 HyperCare 登录界面。



在登录页面，输入您的【用户名】和【密码】，然后点击【登录】按钮。



提示：

请妥善保管用户名和密码等敏感信息。如需获取相关支持，详情请见文末“中科时代产品的支持与服务”部分。

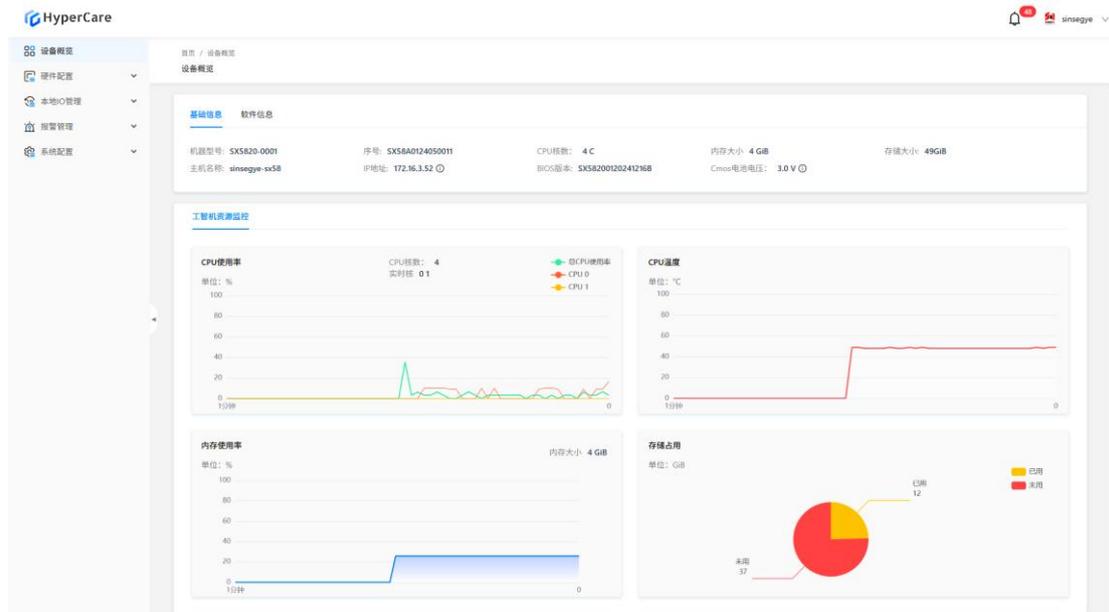
2.设备概览

2.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

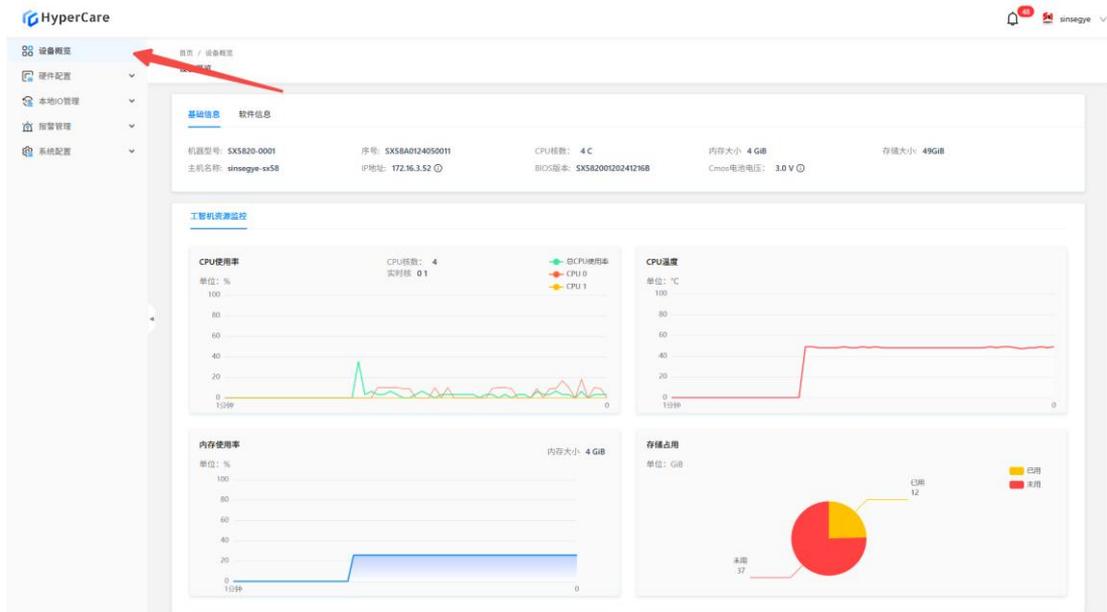
2.2 功能简介

该页面用于展示设备的基础信息、软件信息以及实时监控设备的实时域和非实时域信息。



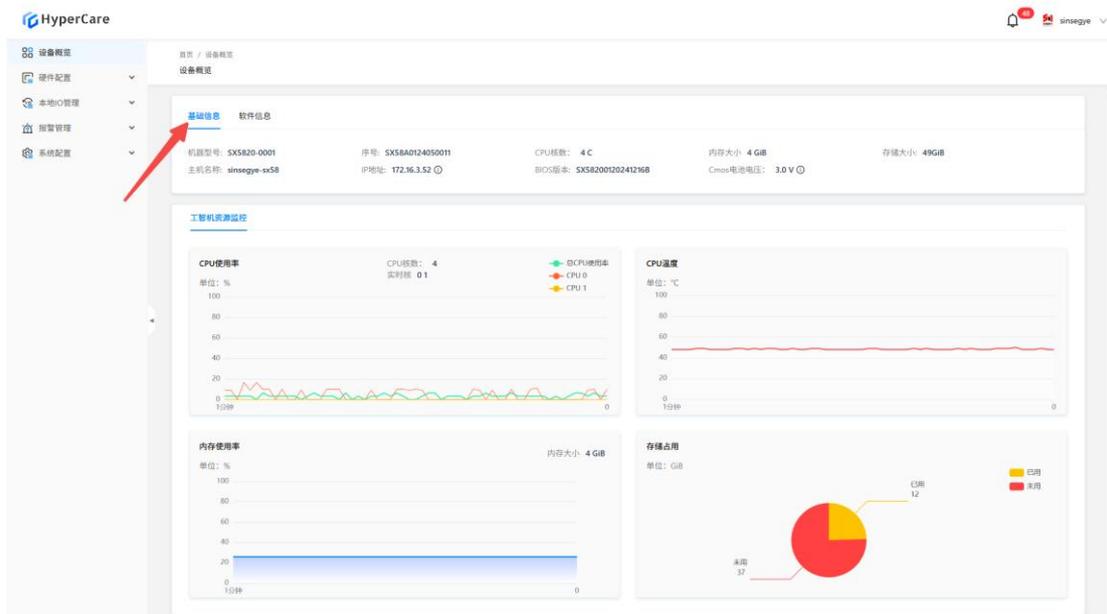
2.3 使用详情

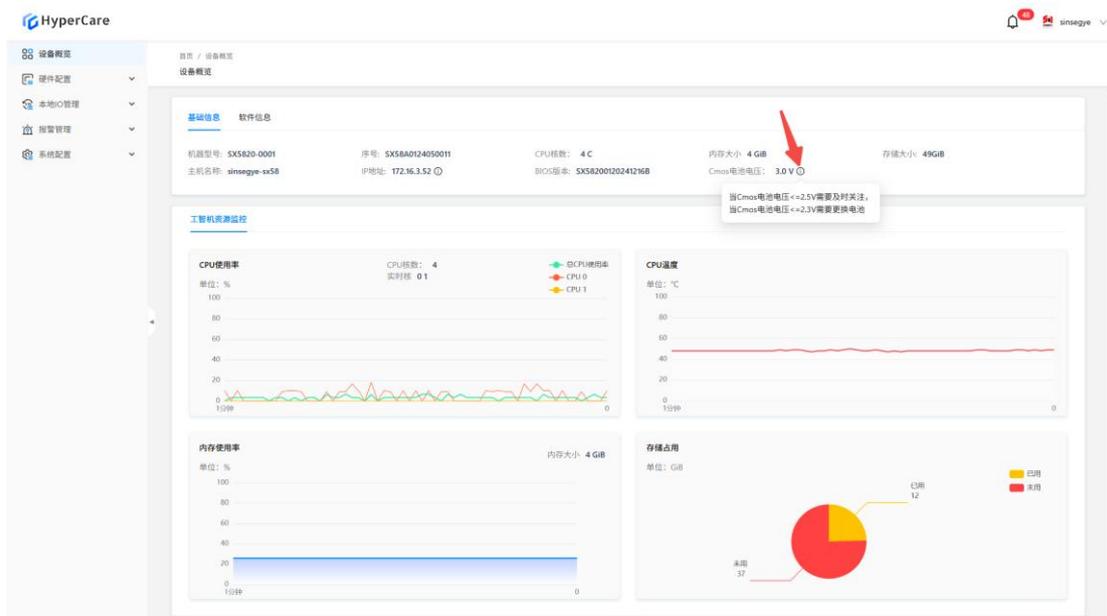
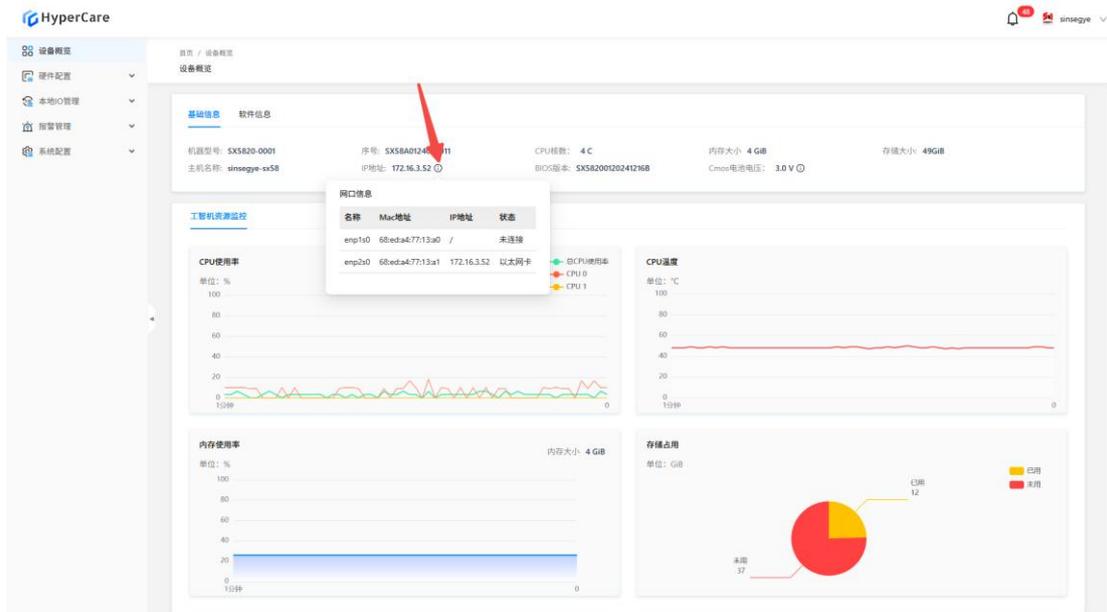
进入页面



基础信息

展示主机的机器型号、序号、CPU 核数、内存大小、存储大小、主机名称、IP 地址、BIOS 版本、Cmos 电池电压。鼠标悬浮在【i】图标上可查看详细信息。

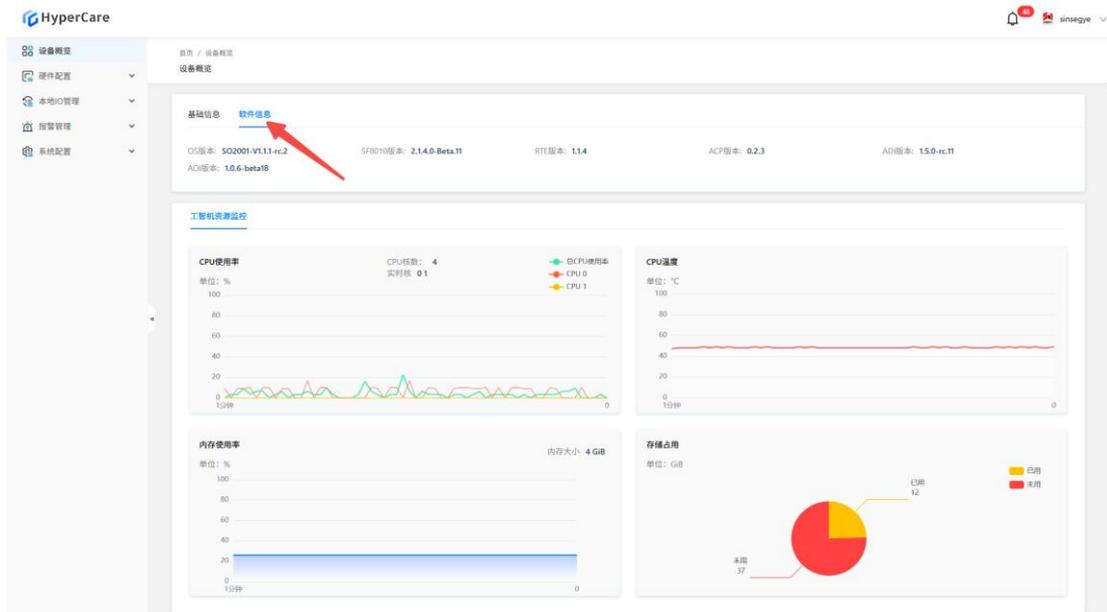




Cmos 电池电压只有 SX5820 系列支持显示。

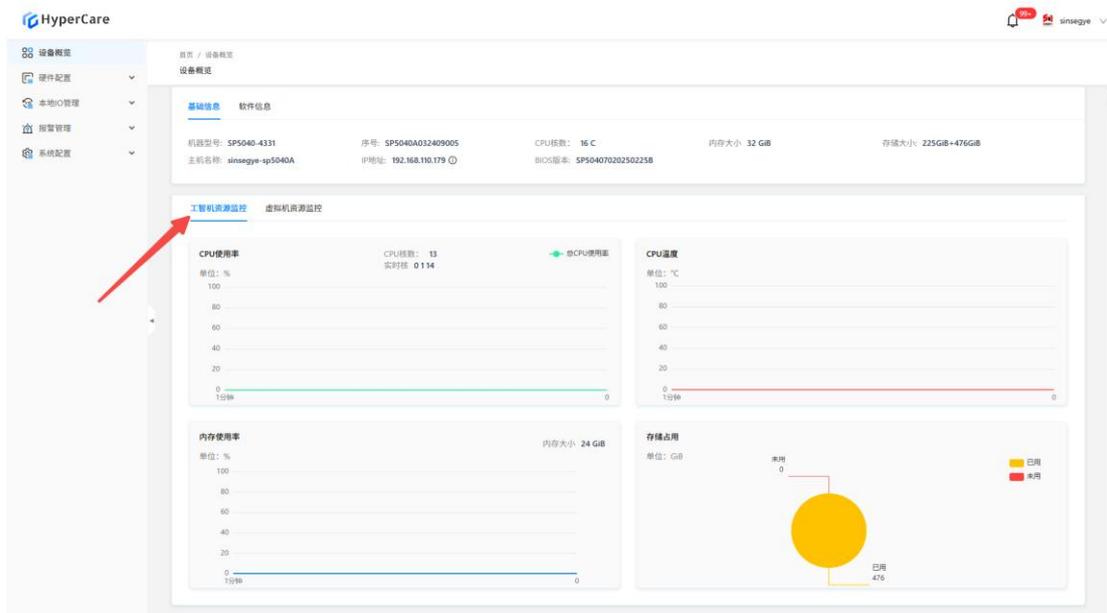
软件信息

展示设备的软件信息，包括 OS 版本、SF8010 版本、RTE 版本、ACP 版本、ADI 版本、AOI 版本。

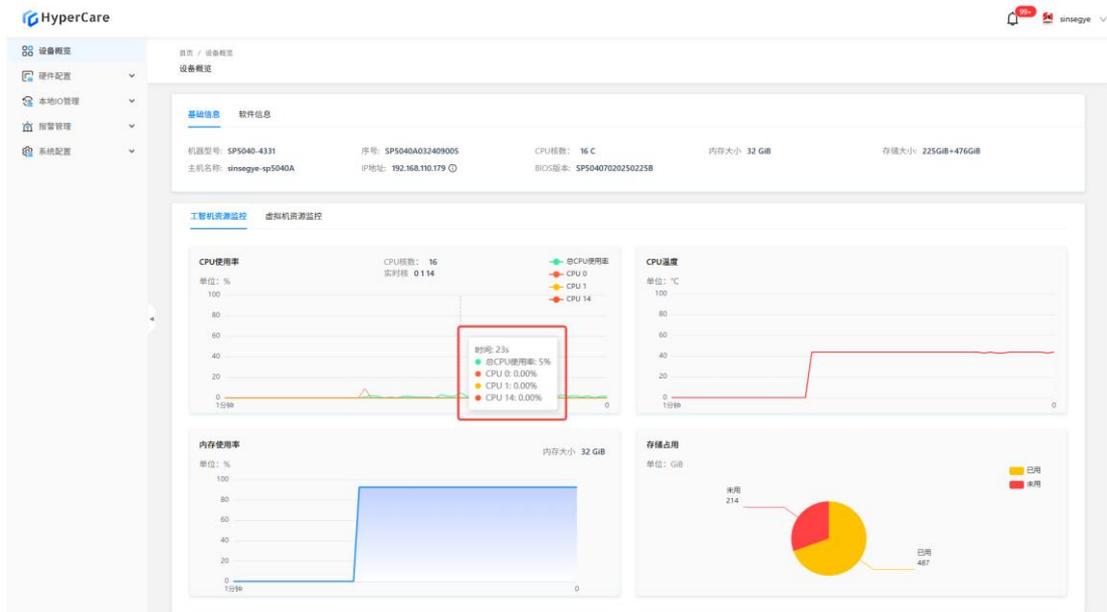


工智机资源监控

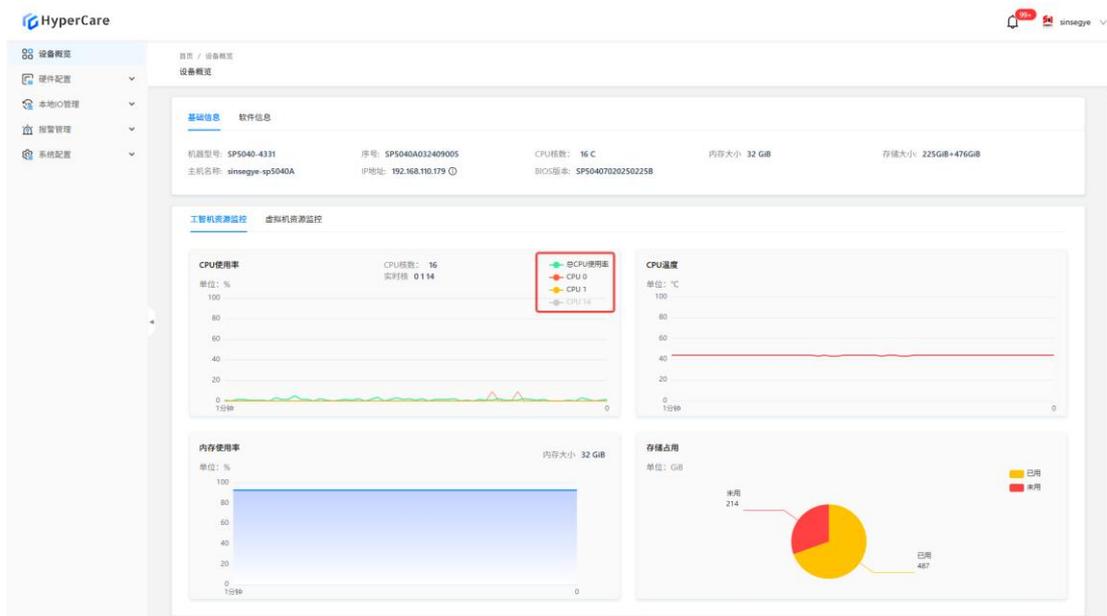
图表展示实时域的 CPU 使用率、温度及内存使用率和存储占用。



鼠标置于图表上可以显示详细信息。

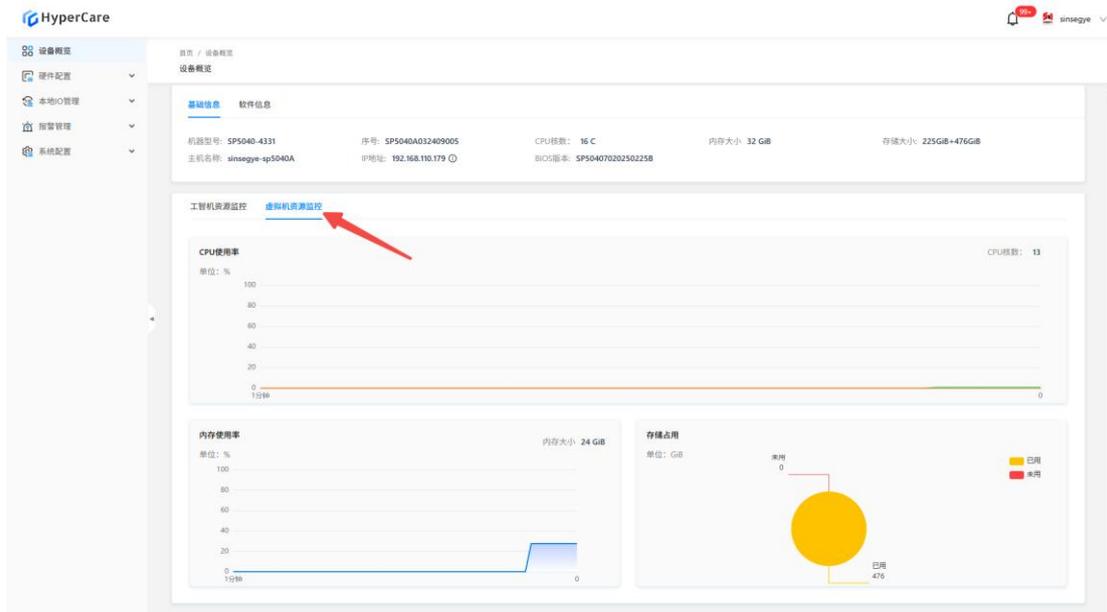


点击 CPU 使用率图例可以选择展示的信息。

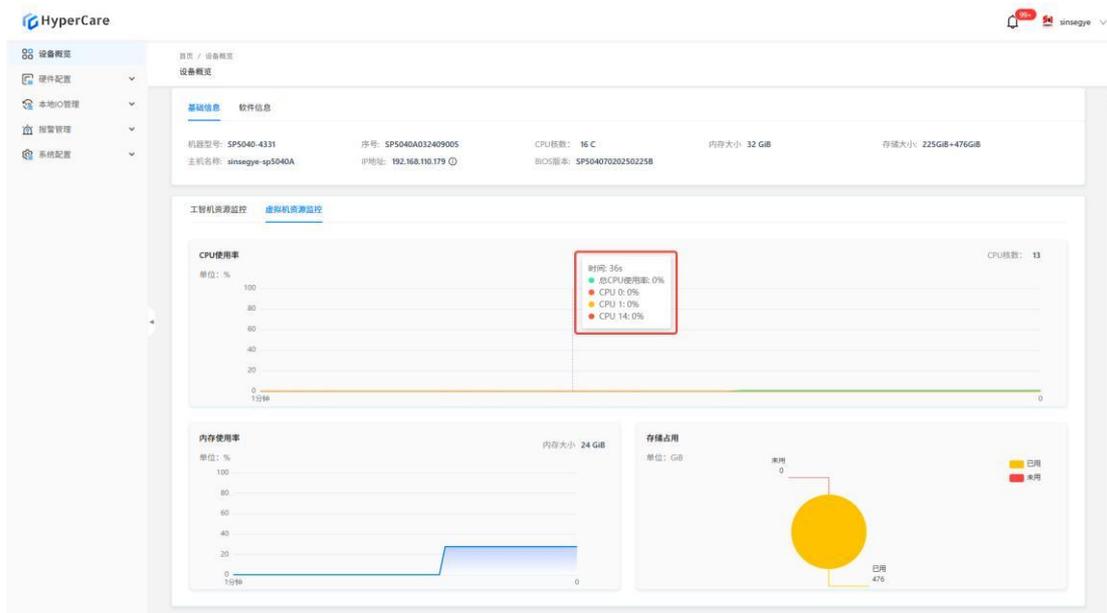


虚拟机资源监控

图表展示非实时域的 CPU 使用率、内存使用率和存储占用。



鼠标置于图表上可以显示详细信息。



下面产品/产品系列支持该功能：

SP7010 系列、SP7020 系列、SP7022 系列、SP5040 系列、SX5232 系列、SX2133 二型有虚拟机资源监控模块。

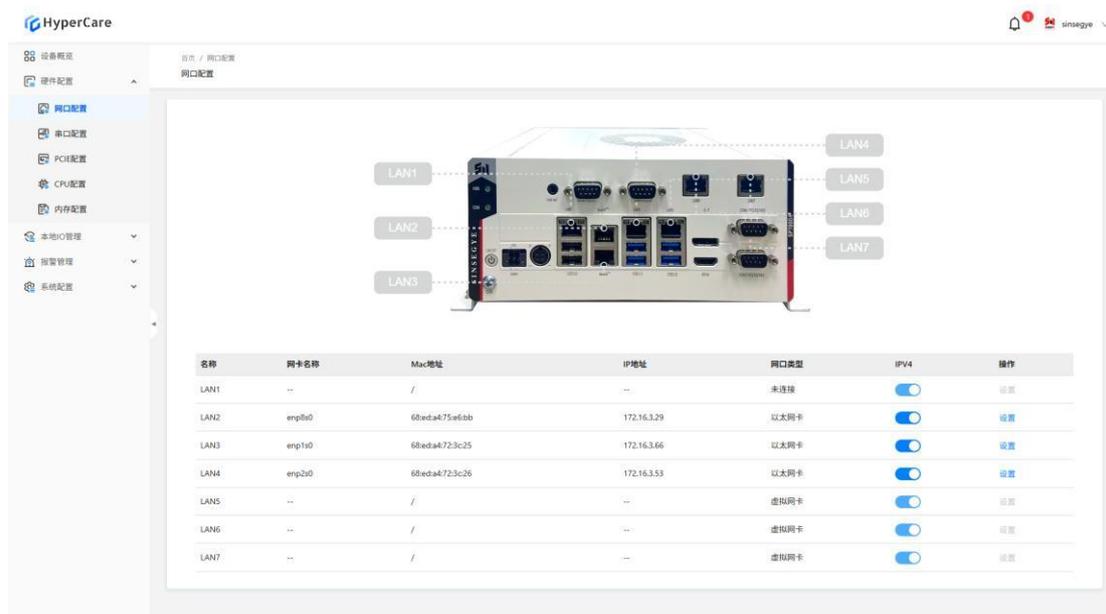
3.硬件配置-网口配置

3.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

3.2 功能简介

该页面用于查看实时域中的网卡信息，并支持对网卡进行 EtherCAT、IP、DNS、路由等自定义配置。

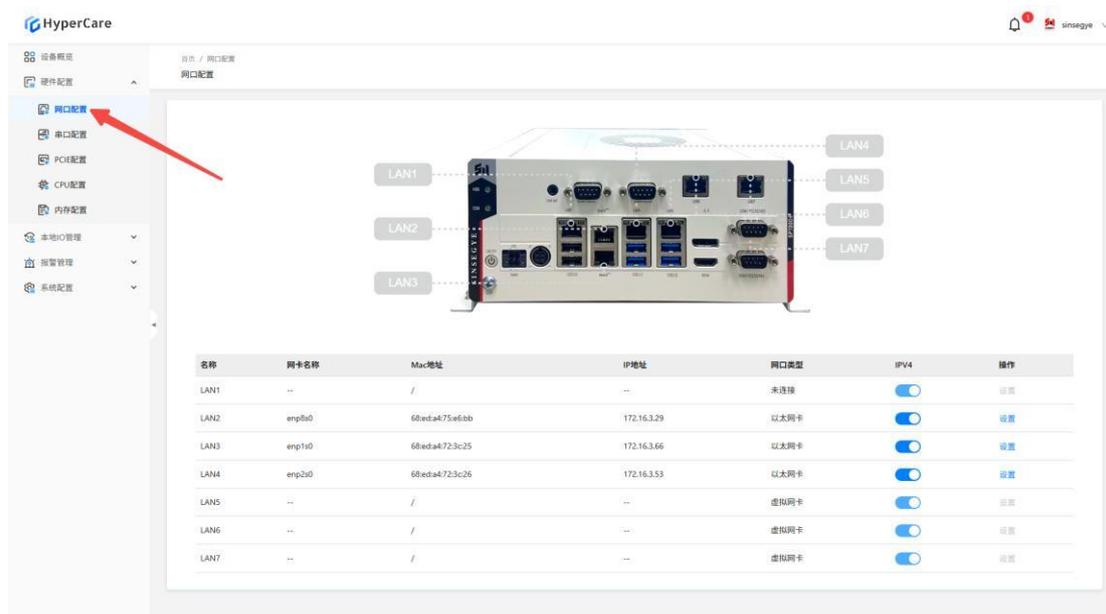


The screenshot displays the HyperCare network configuration page. At the top, there is a navigation menu with options like '设备概览', '硬件配置', '串口配置', 'PCI配置', 'CPU配置', and '内存配置'. The main content area features a 3D diagram of a server's rear panel with labels for LAN1 through LAN7. Below the diagram is a table with the following data:

名称	网卡名称	Mac地址	IP地址	网卡类型	IPv4	操作
LAN1	--	/	--	未连接	<input type="checkbox"/>	设置
LAN2	enp8s0	68eda475e6bb	172.16.3.29	以太网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN3	enp1s0	68eda4723c25	172.16.3.66	以太网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN4	enp2s0	68eda4723c26	172.16.3.53	以太网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN5	--	/	--	虚拟网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN6	--	/	--	虚拟网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN7	--	/	--	虚拟网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置

3.3 使用详情

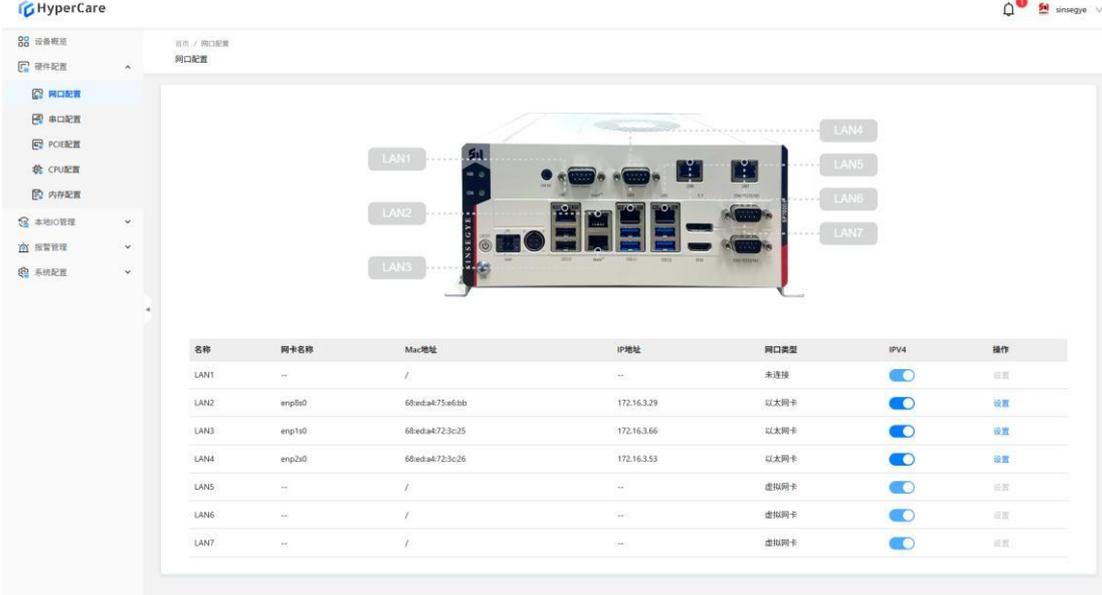
进入页面



This screenshot is identical to the one above, but it includes a red arrow pointing to the '网络配置' (Network Configuration) menu item in the left-hand navigation panel.

网口信息

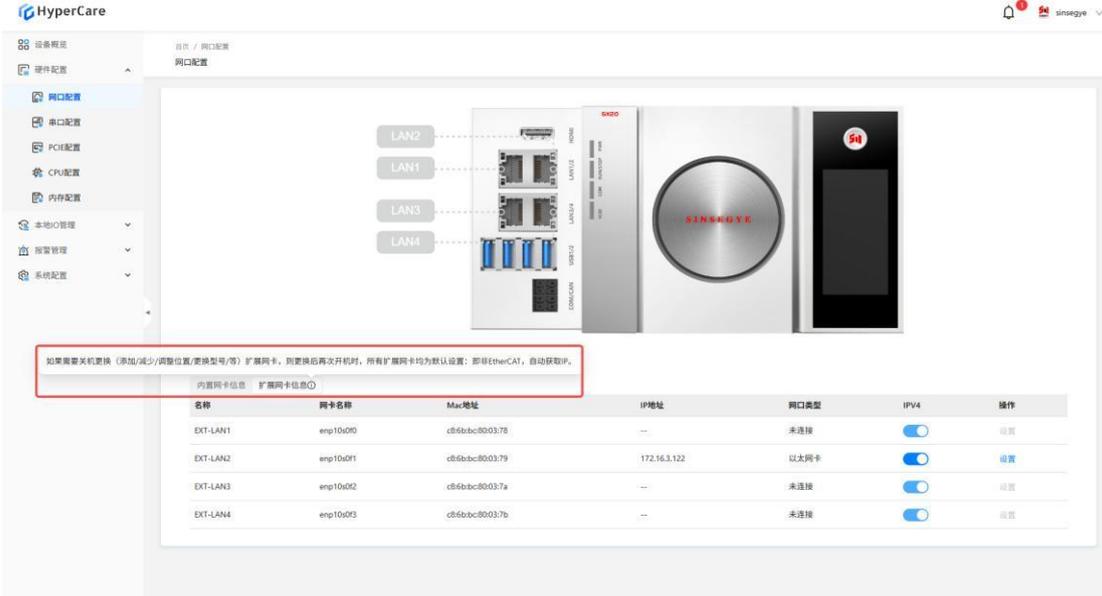
查看 LAN 名称、网卡名称、MAC 地址、IP 地址、网口类型等详细信息。



The screenshot shows the HyperCare network configuration interface. On the left is a navigation menu with options like '设备概览', '硬件配置', '网口配置', '串口配置', 'PCI配置', 'CPU配置', '内存配置', '本地IO管理', '报警管理', and '系统配置'. The main area displays a 3D model of a device with LAN ports 1-7 labeled. Below the model is a table with the following data:

名称	网卡名称	Mac地址	IP地址	网口类型	IPv4	操作
LAN1	--	/	--	未连接	<input type="checkbox"/>	设置
LAN2	emp0s0	68eda475a6bb	172.16.3.29	以太网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN3	emp1s0	68eda4723c25	172.16.3.66	以太网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN4	emp2s0	68eda4723c26	172.16.3.53	以太网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN5	--	/	--	虚拟网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN6	--	/	--	虚拟网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
LAN7	--	/	--	虚拟网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置

部分机型可以查看扩展网卡信息。



The screenshot shows the HyperCare network configuration interface for expansion LAN ports. It features a 3D model of a device with expansion LAN ports 1-4 labeled. Below the model is a table with the following data:

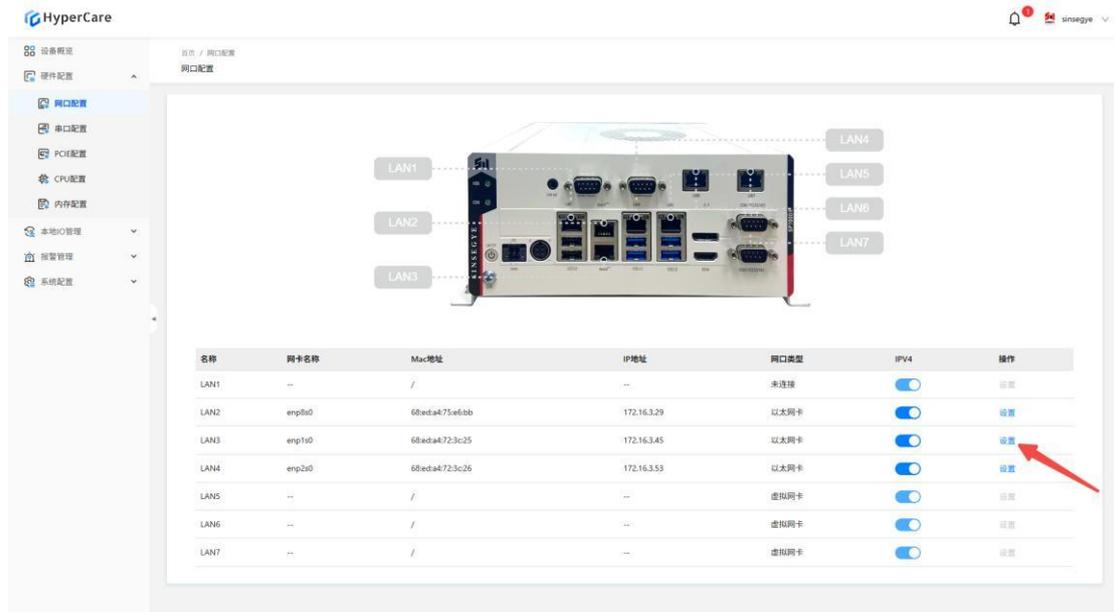
名称	网卡名称	Mac地址	IP地址	网口类型	IPv4	操作
EXT-LAN1	emp10s00	c86bbc800378	--	未连接	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
EXT-LAN2	emp10d01	c86bbc800379	172.16.3.122	以太网卡	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
EXT-LAN3	emp10d02	c86bbc80037a	--	未连接	<input checked="" type="checkbox"/>	设置
EXT-LAN4	emp10s03	c86bbc80037b	--	未连接	<input checked="" type="checkbox"/>	设置

A red box highlights a warning message: '如果频繁关机更换（添加/减少/调整位置/更换型号/等）扩展网卡，则更换后再次开机时，所有扩展网卡均为默认设置：即非EtherCAT，自动获取IP.'

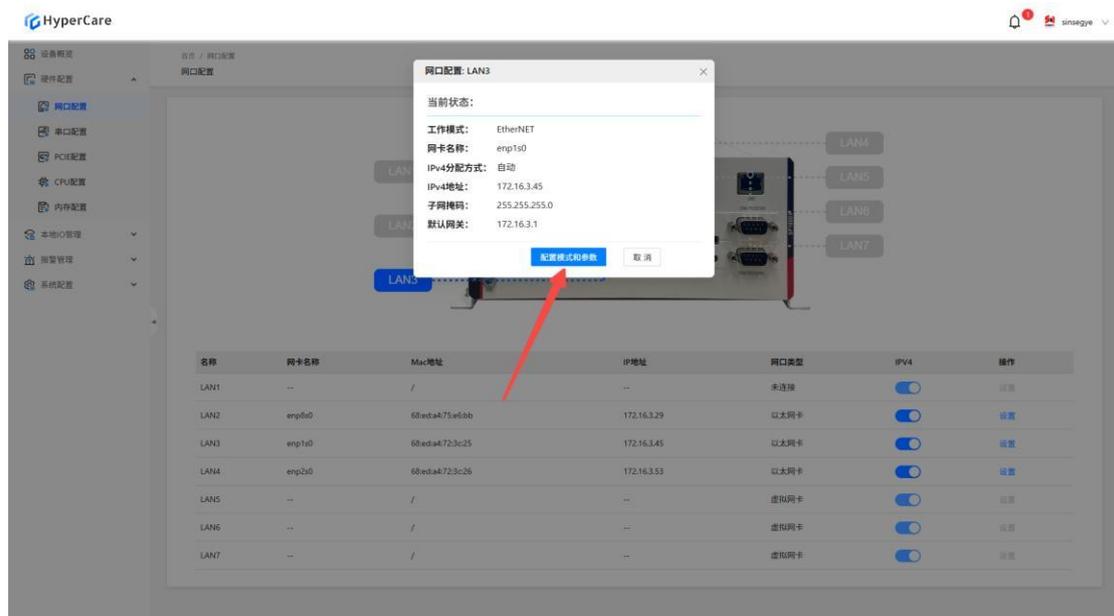
只有 SP7022 系列、SP5040 系列、SX21 系列可以查看拓展网卡信息。

EtherCAT 状态-启用

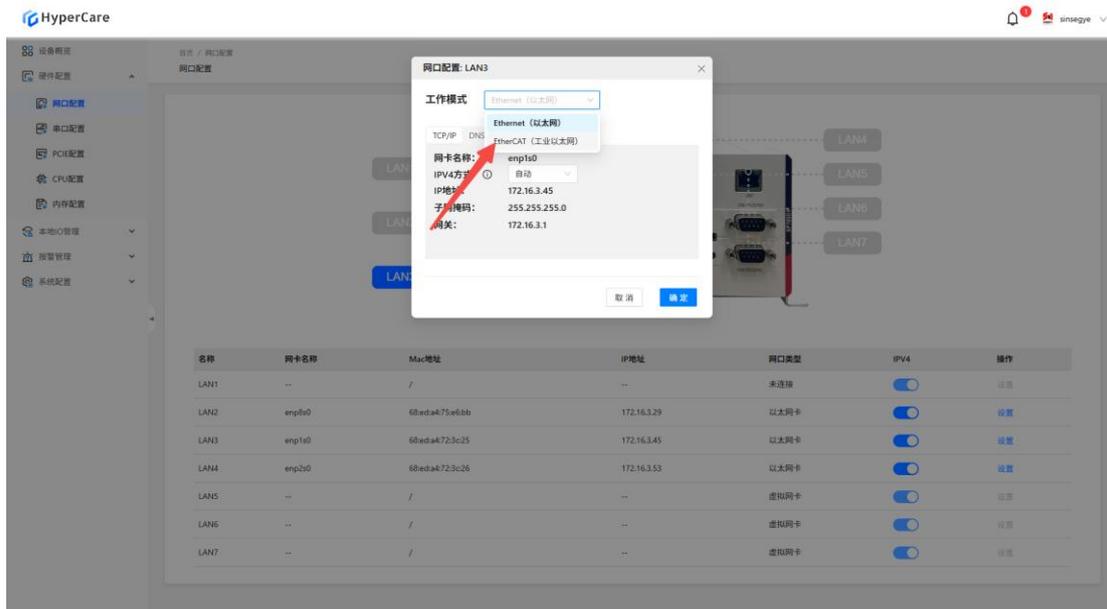
点击需要修改配置的网卡对应的【设置】按钮。



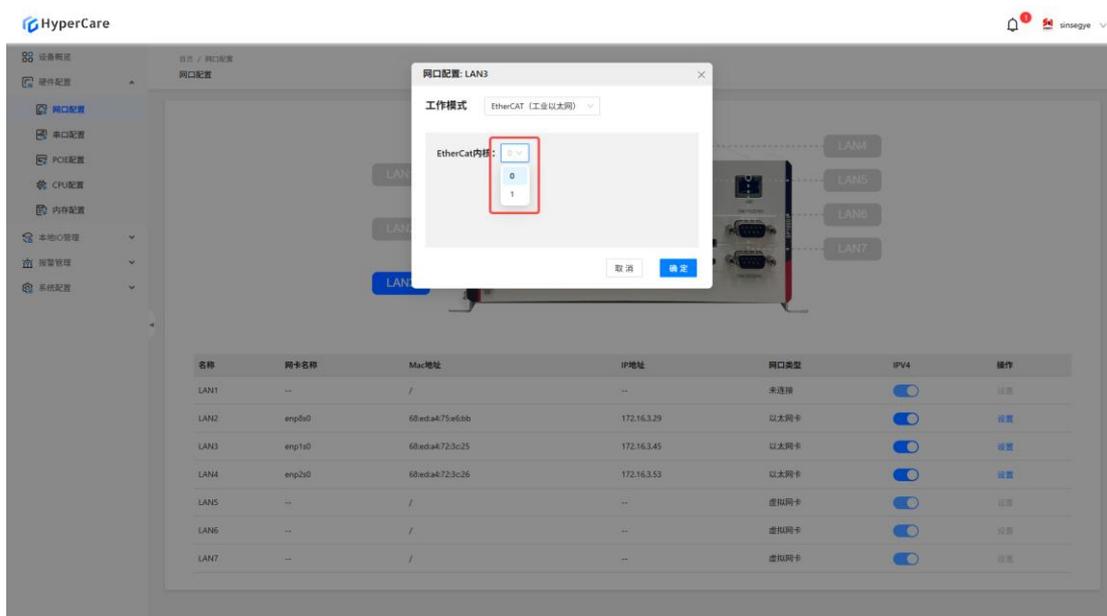
点击【配置模式和参数】按钮



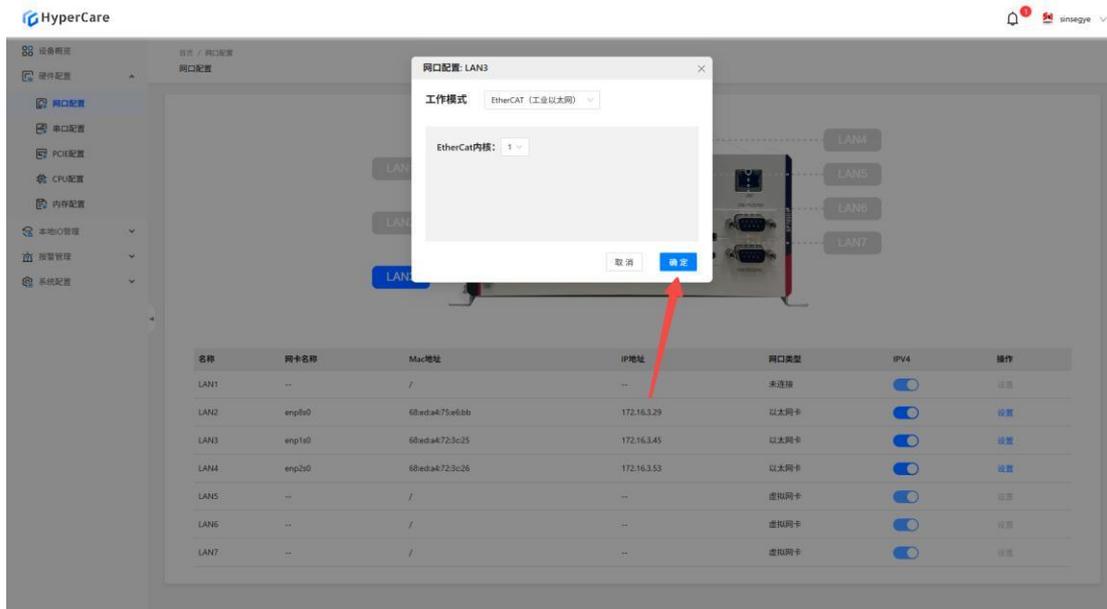
选择工作模式为【EtherCAT（工业以太网）】



选择【EtherCAT 内核】的核数。



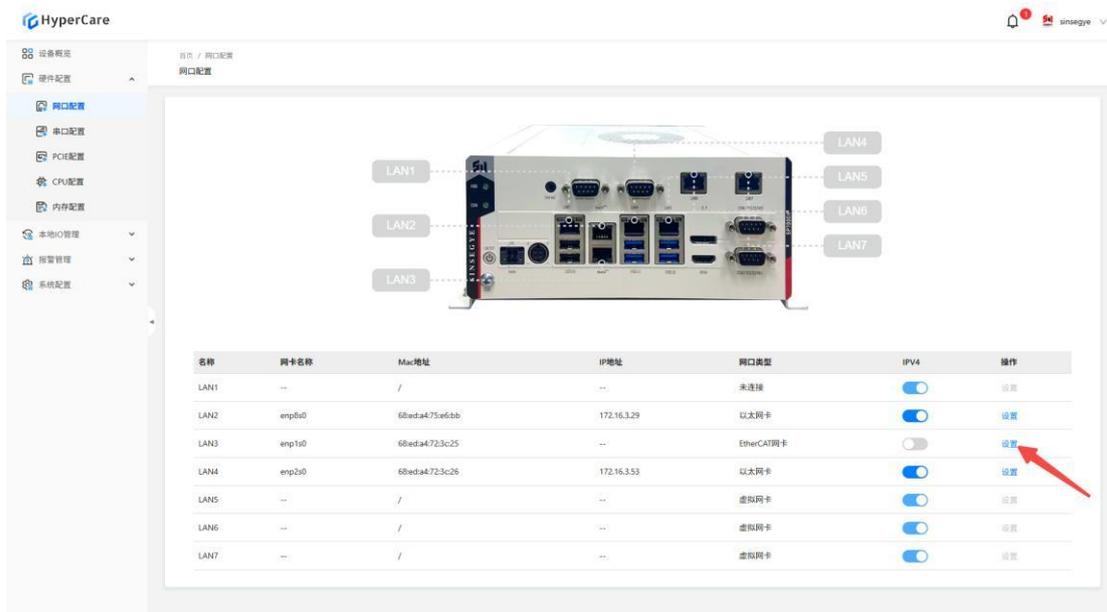
完成配置后，点击【确定】按钮以使修改生效。



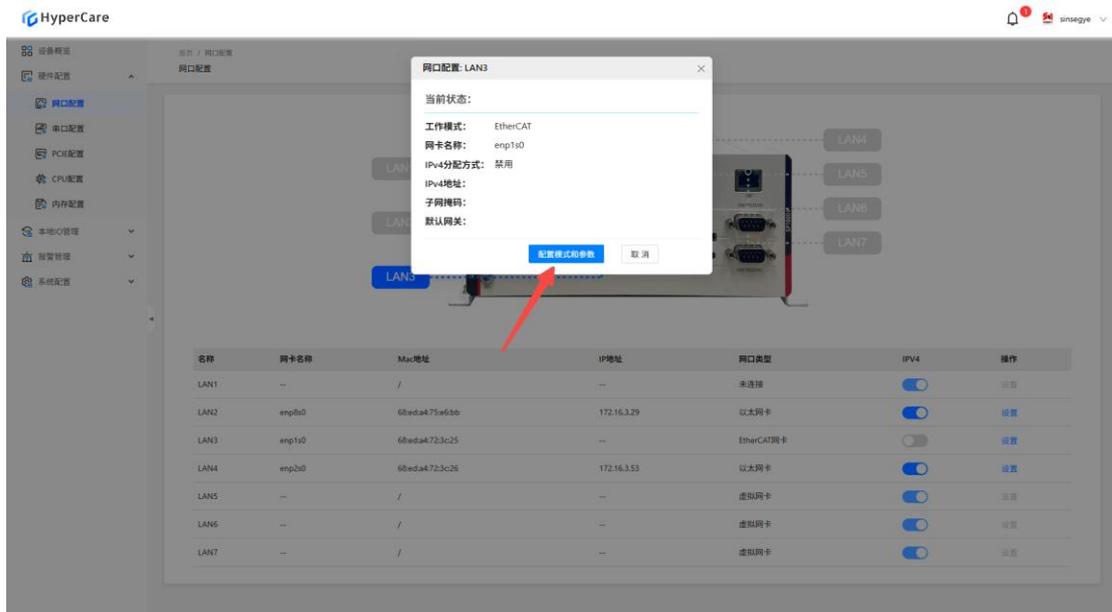
LAN1 网卡为管理口，不能进行 EtherCAT 配置。

EtherCAT 状态-禁用

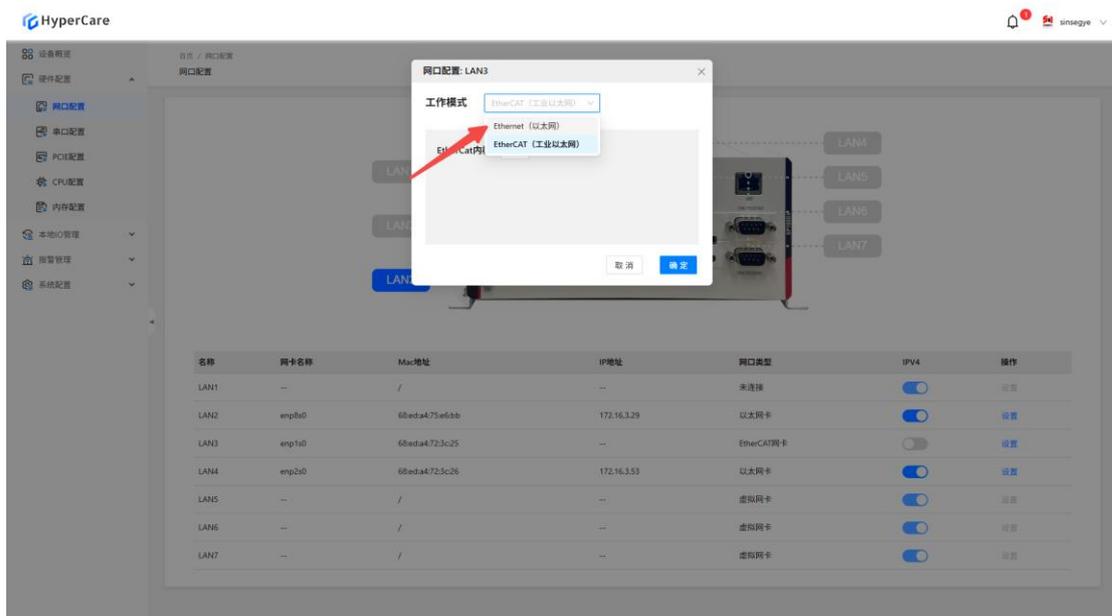
点击已设置【EtherCAT 网卡】的【设置】按钮。



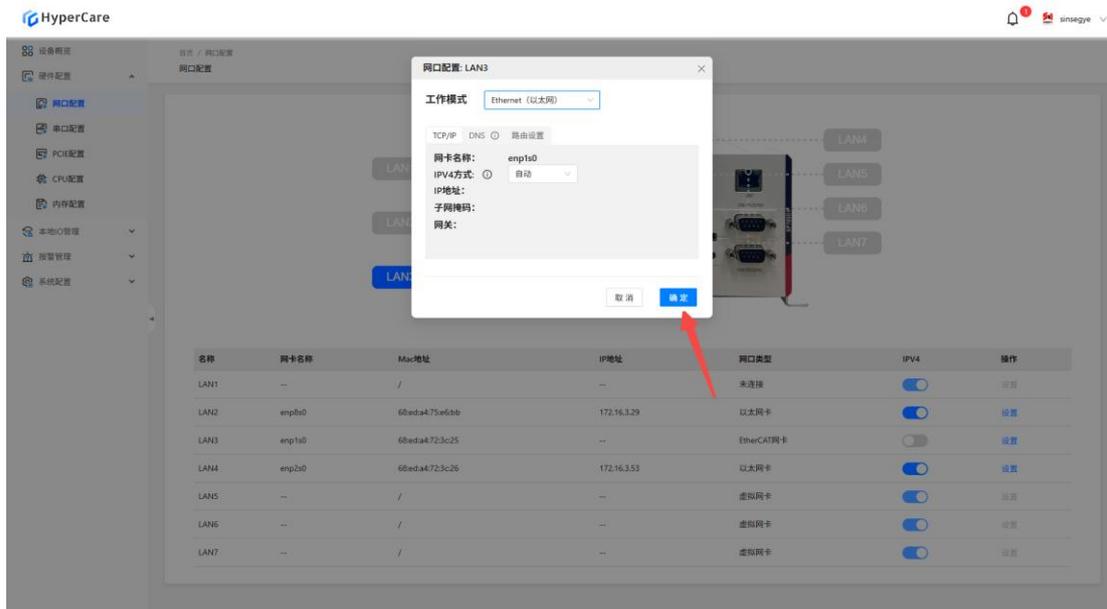
点击【配置模式和参数】按钮。



选择工作模式为【Ethernet（以太网）】，IP 默认设置为自动，也可手动配置 IP。

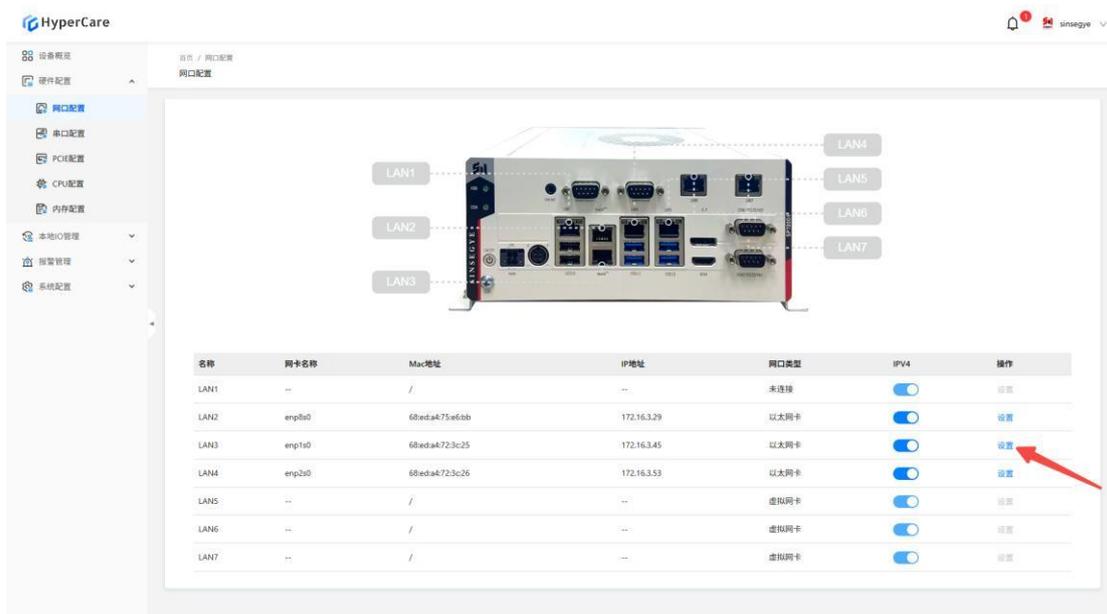


完成配置后，点击【确定】按钮以使修改生效。

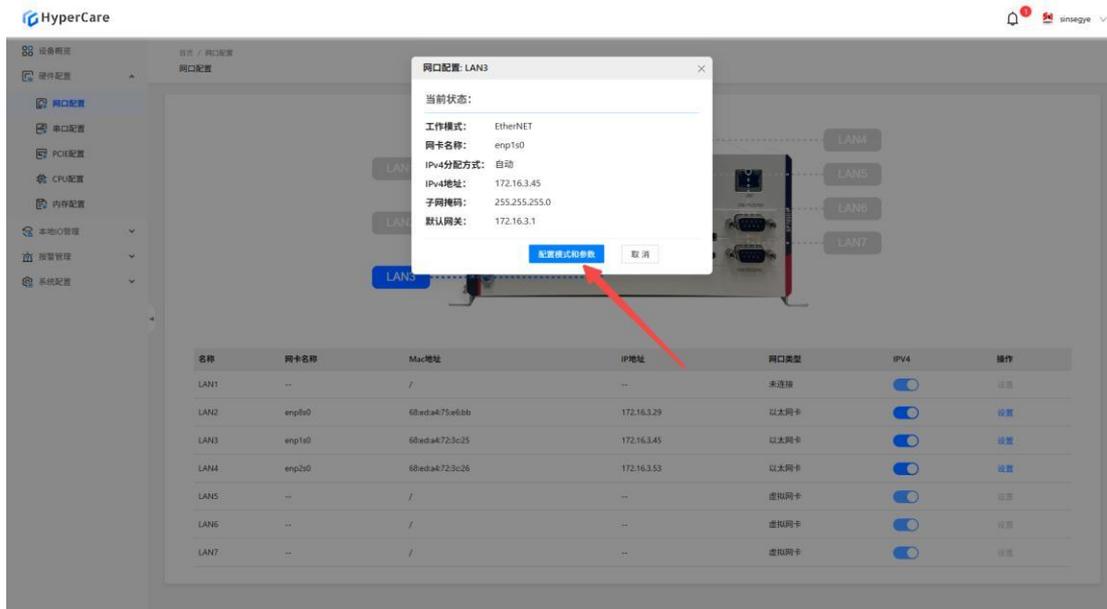


IP 配置-自动

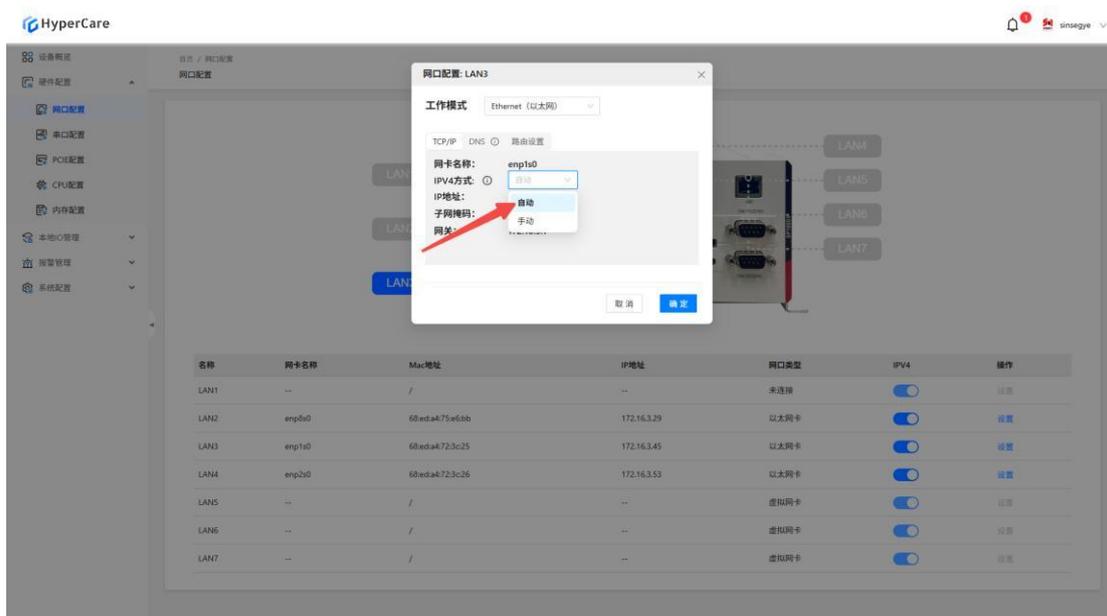
点击需要修改配置的网卡对应的【设置】按钮。



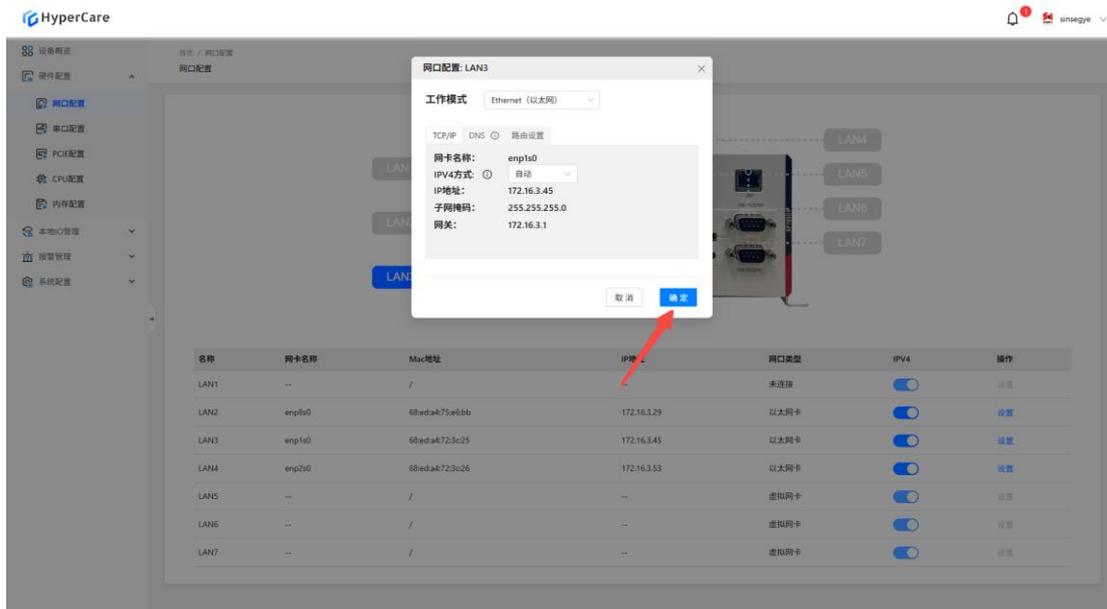
点击【配置模式和参数】按钮。



修改【IPv4 方式】为【自动】（默认设置）。

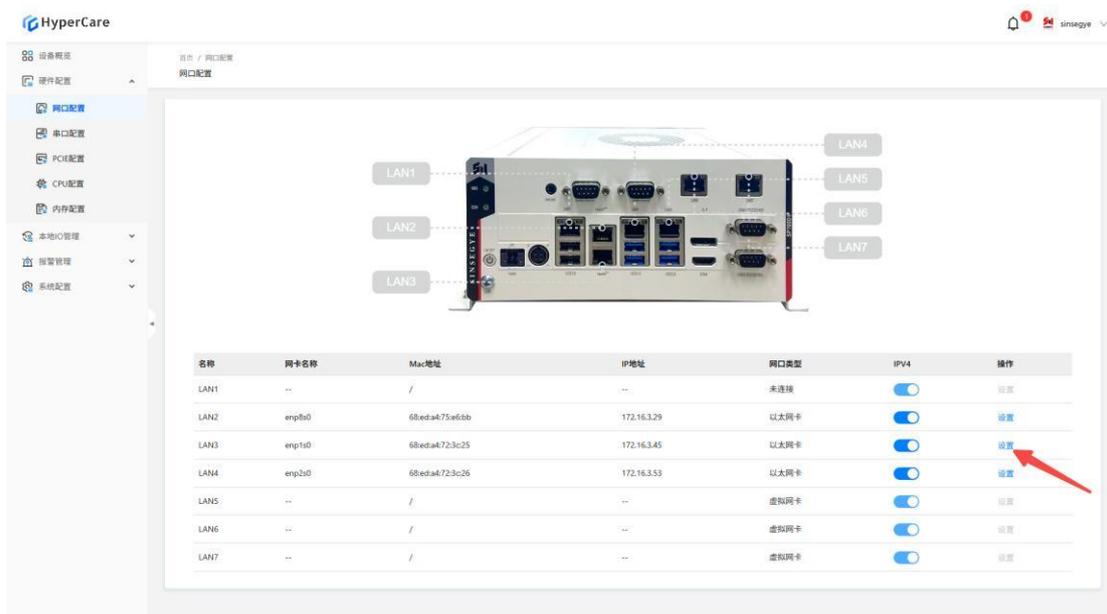


完成配置后，点击【确定】按钮以使修改生效。

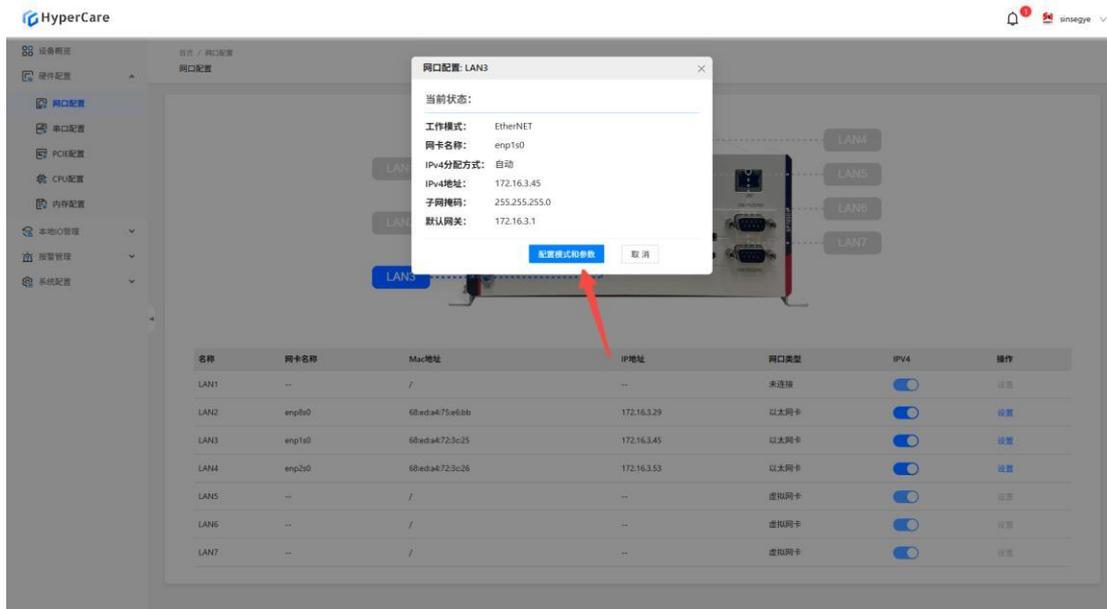


IP 配置-手动

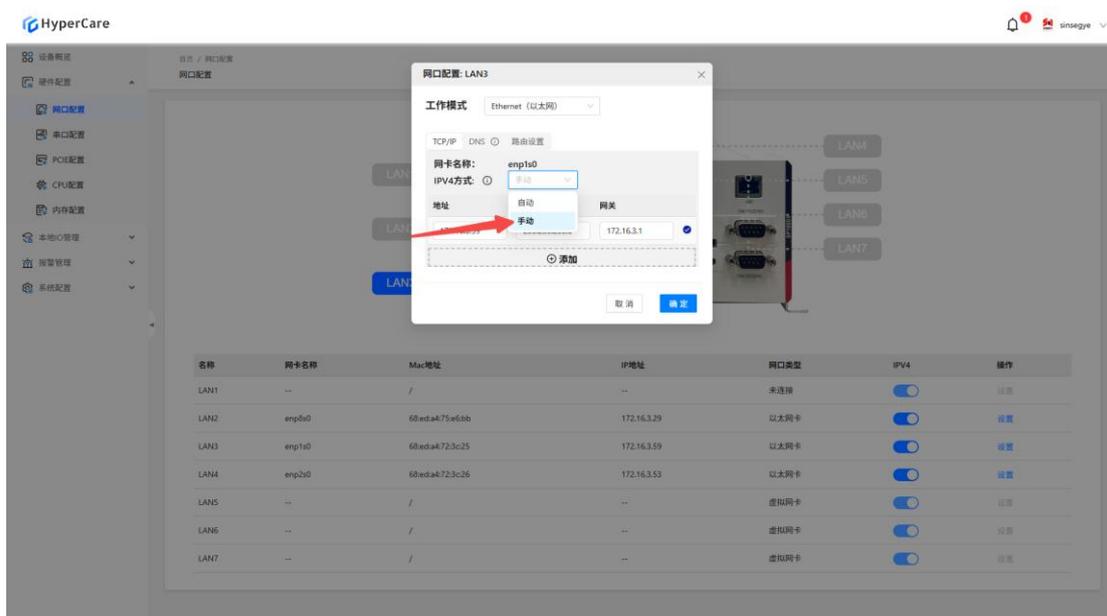
点击需要修改配置的网卡对应的【设置】按钮。



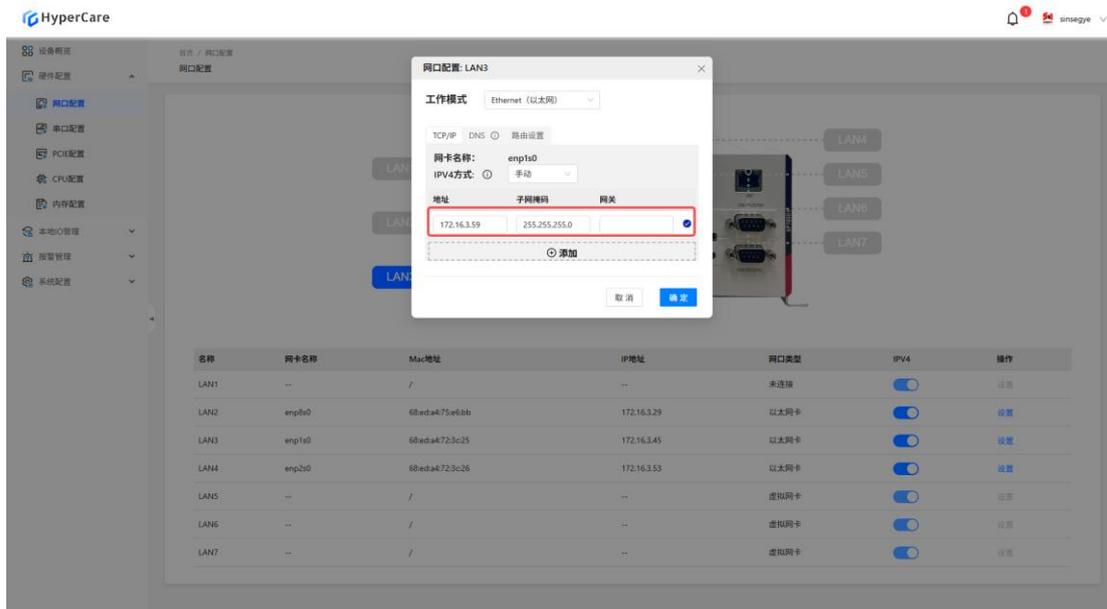
点击【配置模式和参数】按钮。



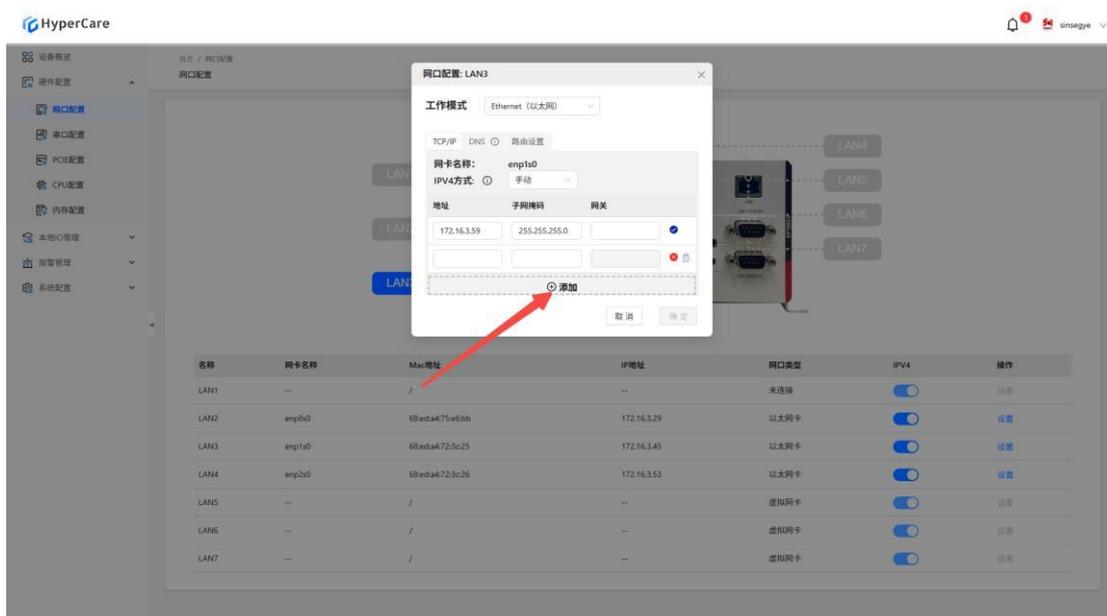
修改【IPv4 方式】为【手动】，系统会显示网关、IP 地址、子网掩码配置项。



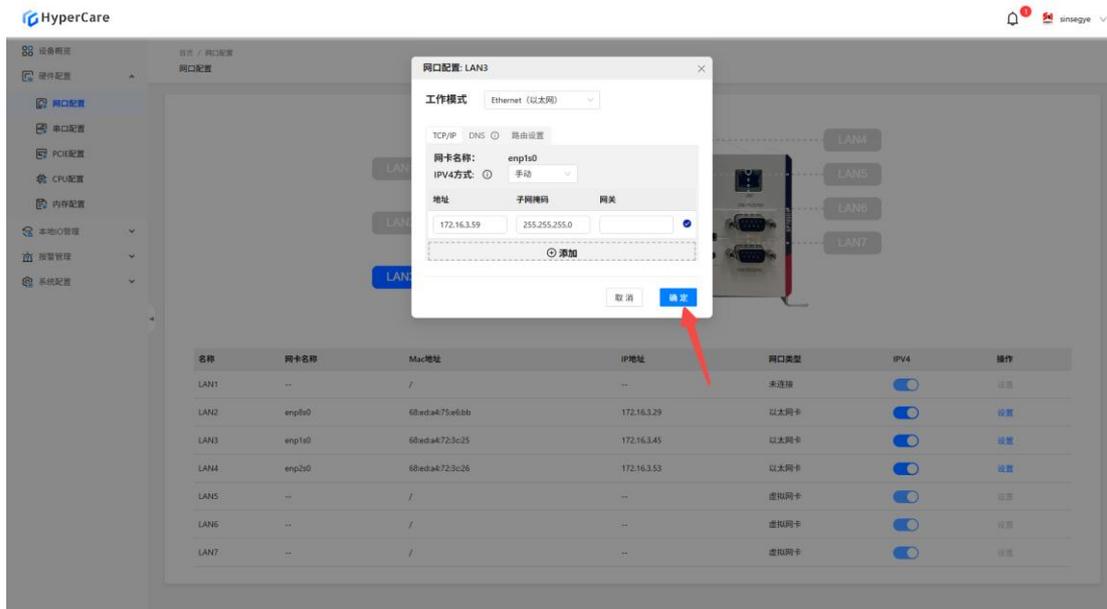
根据现场需求，设置 IP 地址、子网掩码和网关。



点击下方的【⊕添加】按钮，创建新的 IPV4 条目。

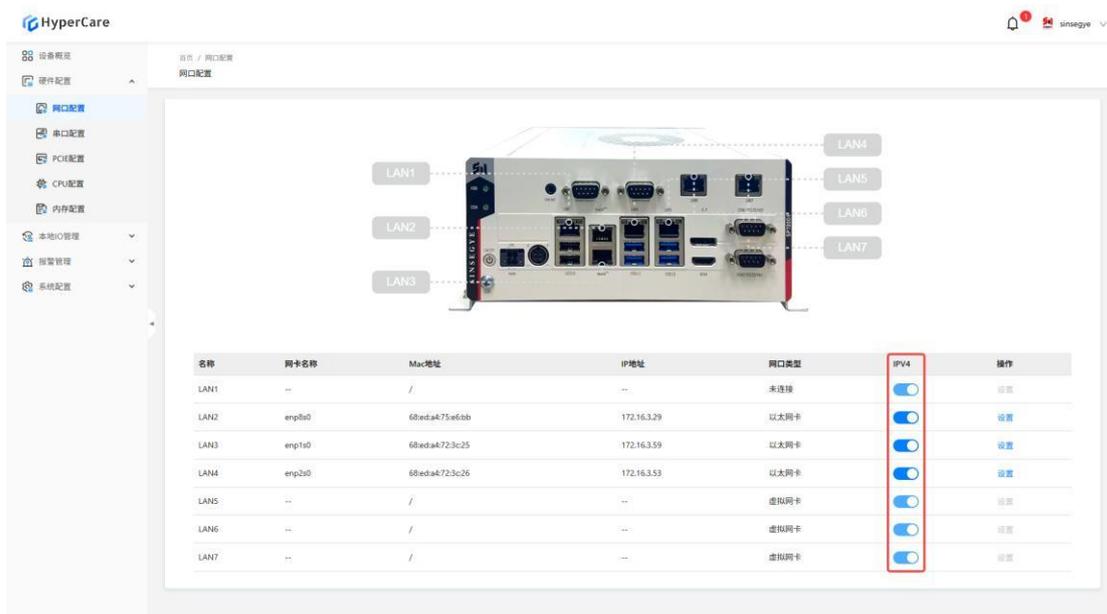


完成配置后，点击【确定】按钮以使修改生效。



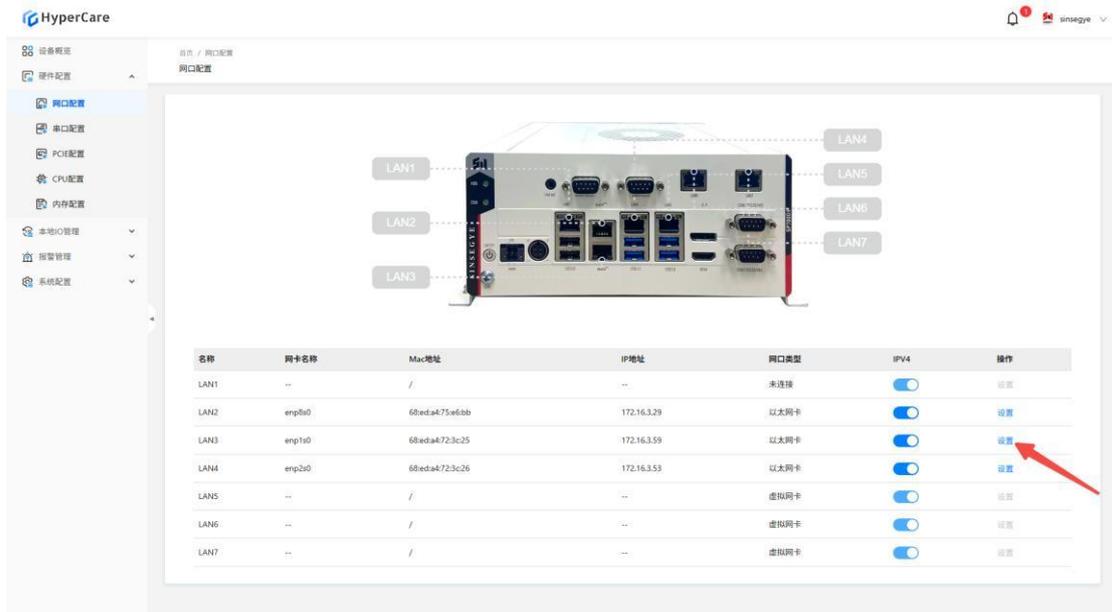
IP 配置-禁用

点击需要修改配置的网卡对应的【开关】滑块。

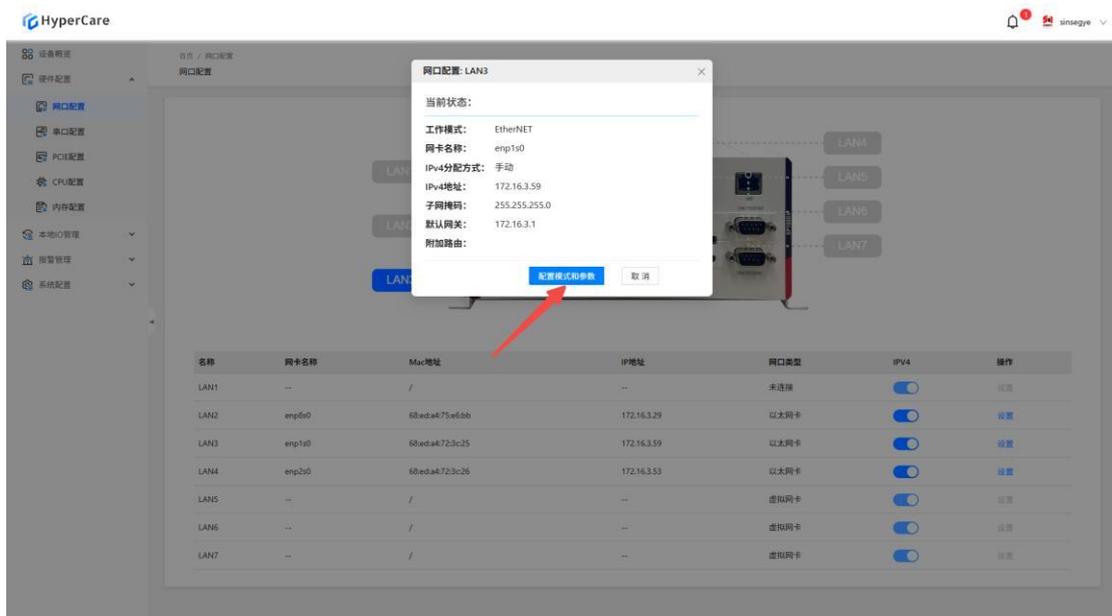


DNS 设置

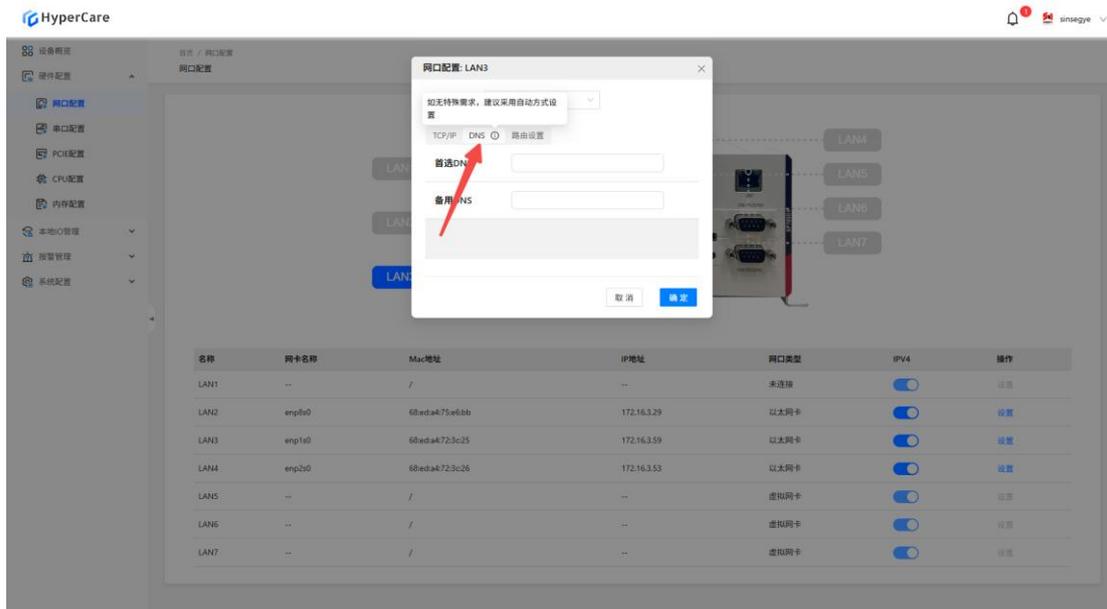
点击需要修改配置的网卡对应的【设置】按钮。



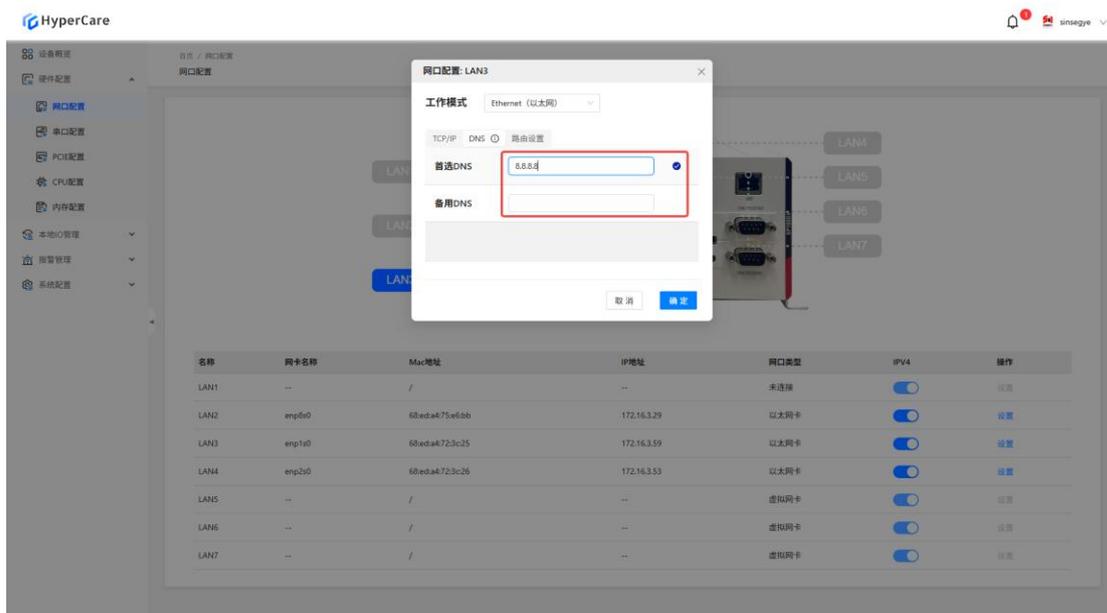
点击【配置模式和参数】按钮。



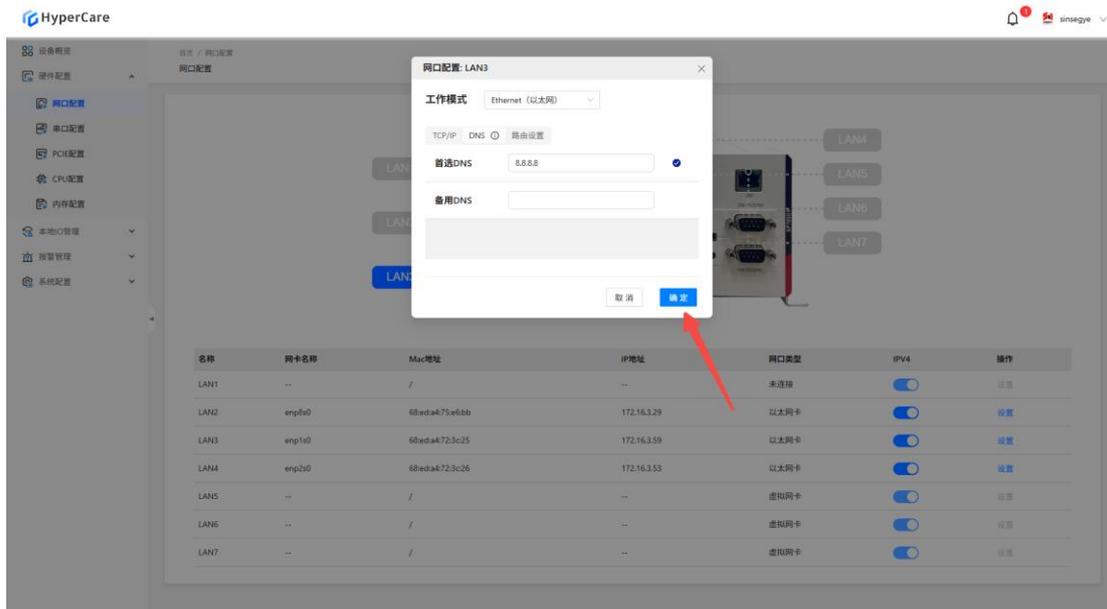
点击【DNS】。



在文本框中根据现场需求填写相应配置。

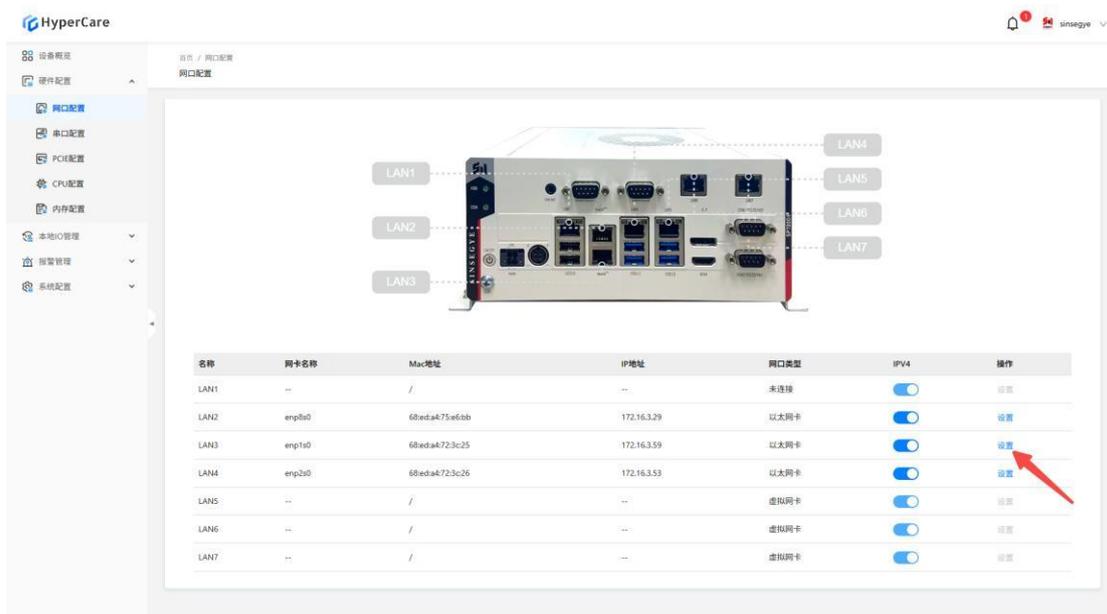


完成配置后，点击【确定】按钮以使修改生效。

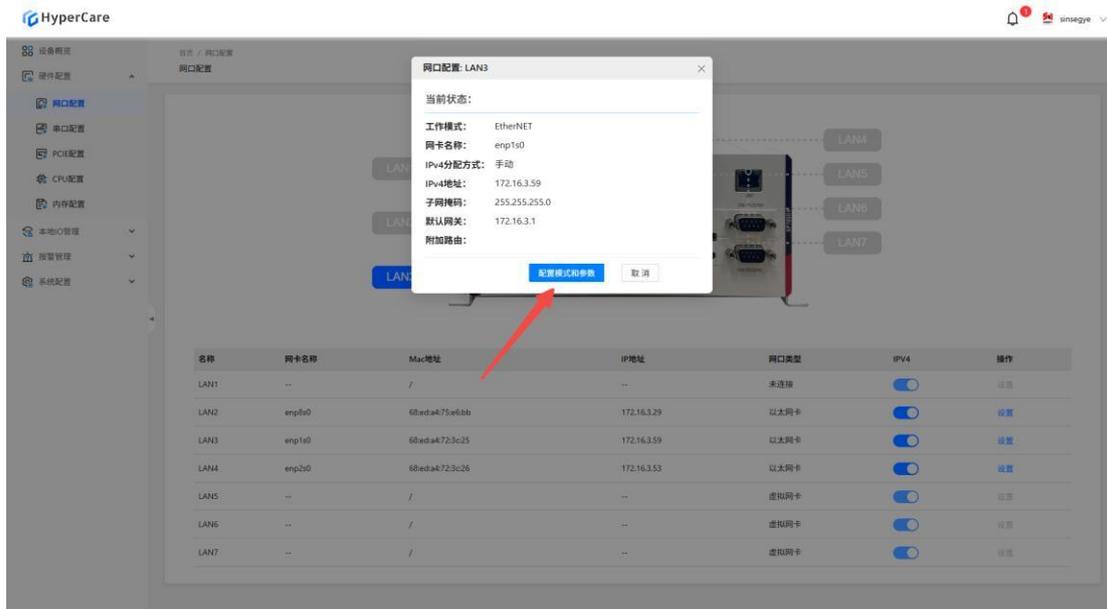


路由设置

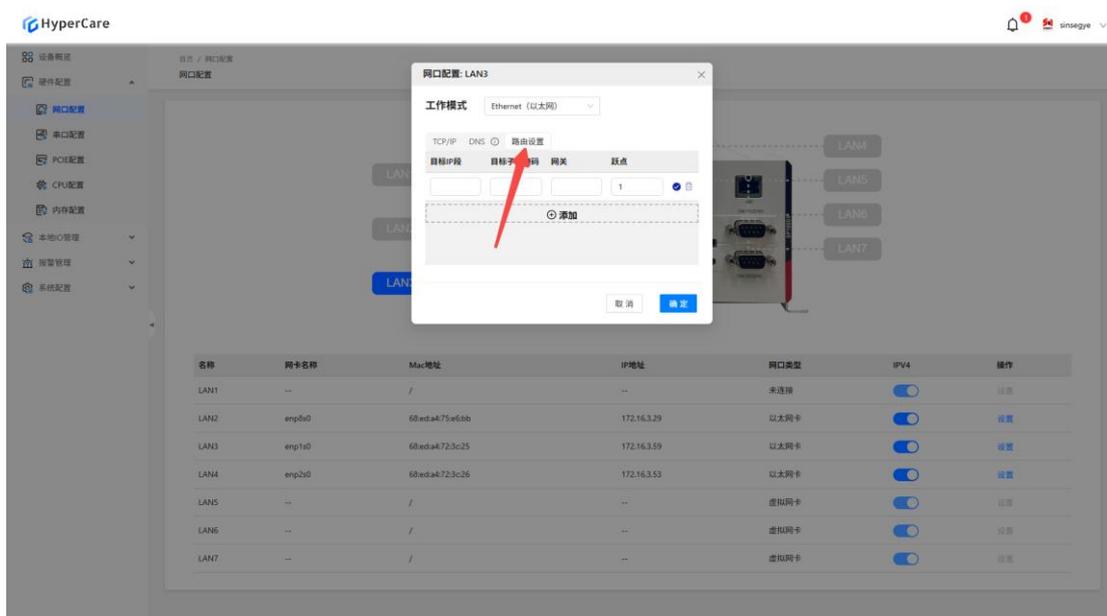
点击需要修改配置的网卡对应的【设置】按钮。



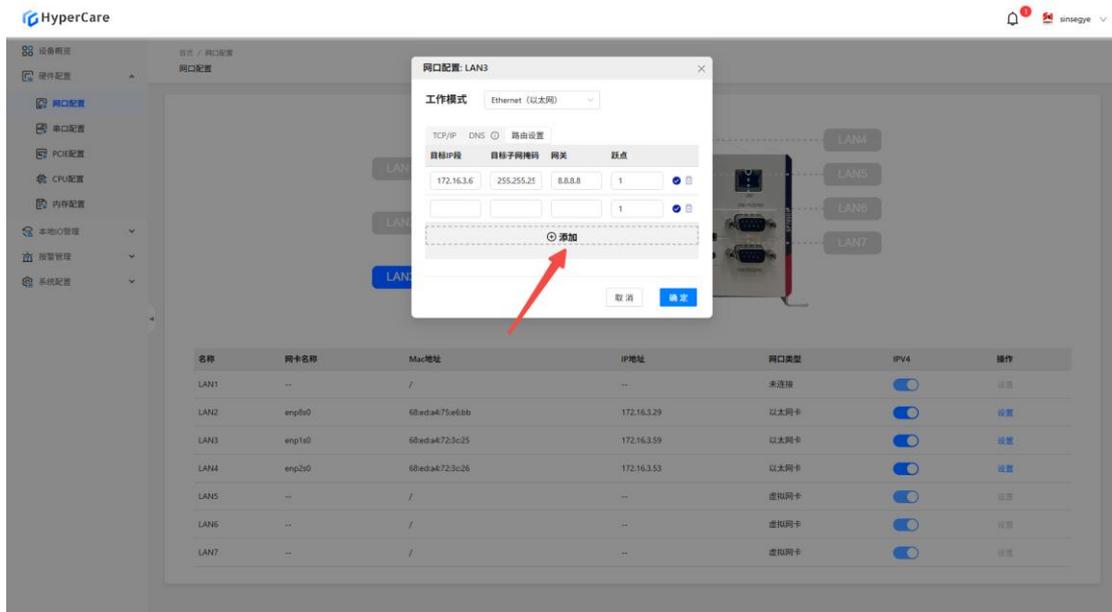
点击【配置模式和参数】按钮。



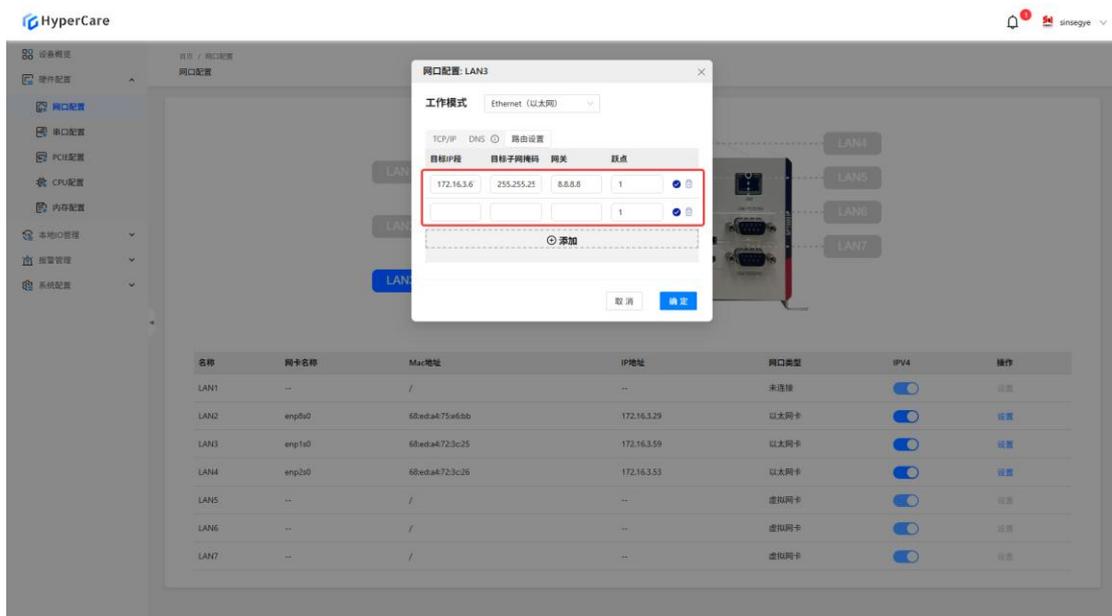
点击【路由设置】按钮。



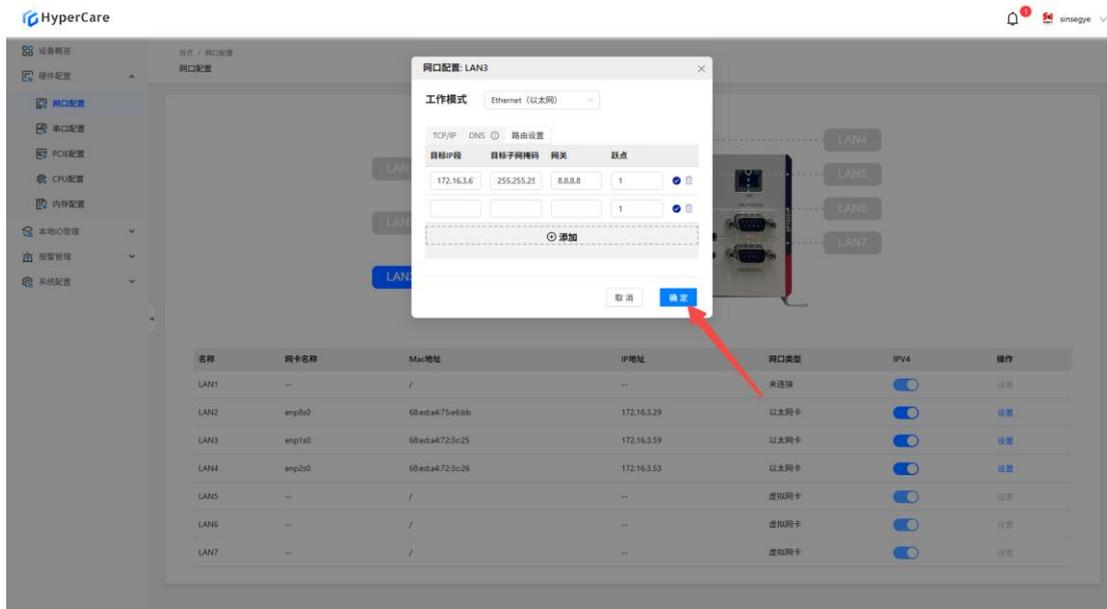
点击【+添加】按钮，创建新的路由条目。



在文本框中根据现场需求填写【目标 IP 段】、【目标子网掩码】、【网关】、【跃点】配置项。



完成配置后，点击【确定】按钮以使修改生效。

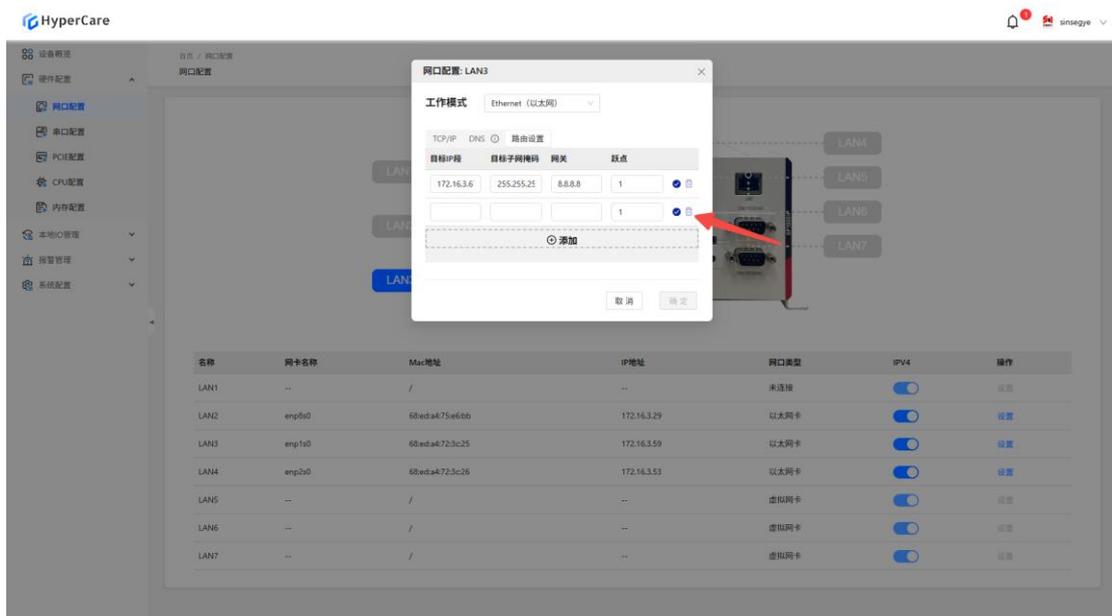
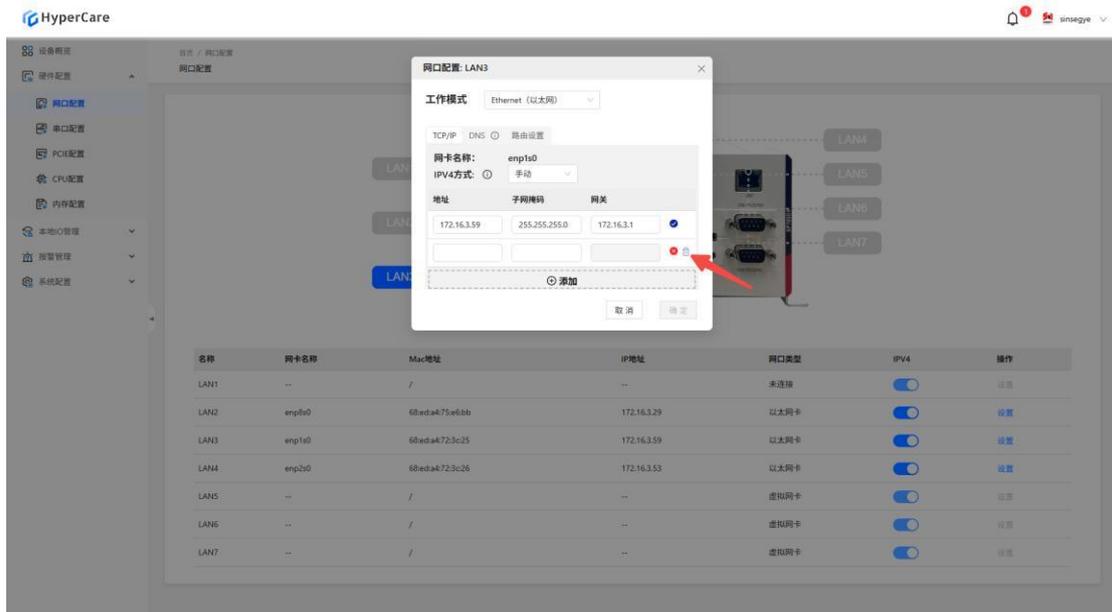


删除配置

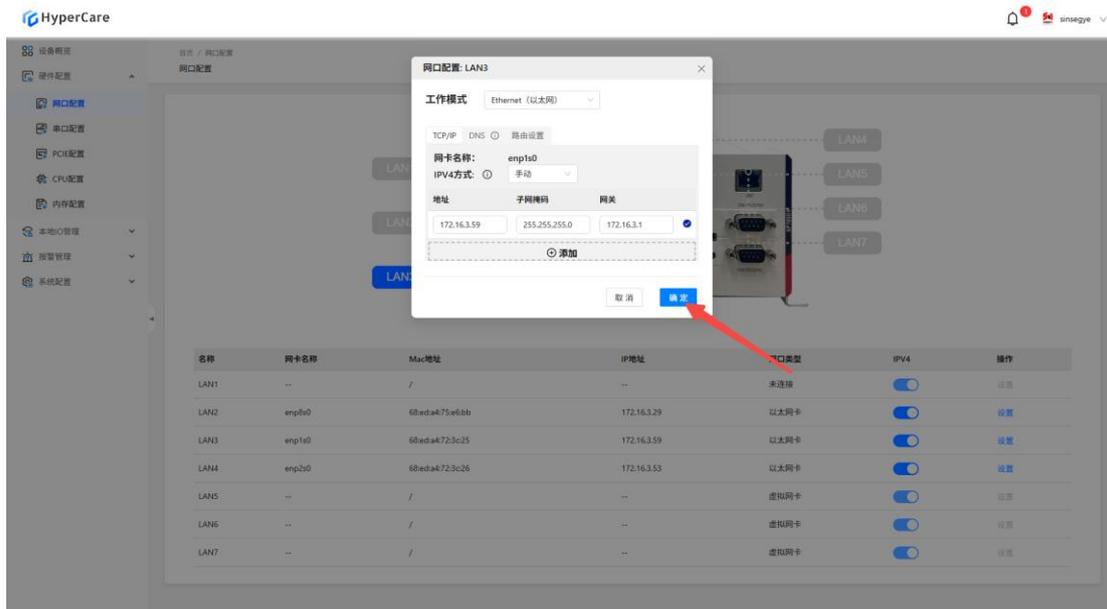
点击需要修改配置的网卡对应的【设置】按钮。



点击已配置的 IP 或路由项旁的【 】图标。



完成配置后，点击【确定】按钮以使修改生效。



注意事项

- EtherCAT 启用状态下为 EtherCAT 网卡。
- 支持对设备内置网卡和 PCIE 扩展网卡进行配置，不支持 USB 扩展网卡的配置。
- 未连接网线的网卡，网口类型显示为【未连接】，无法进行设置。
- 配置在非实时域的网卡，网口类型显示为【虚拟网卡】，无法进行设置。
- 请在非生产环境时配置修改。

4.硬件配置-串口配置

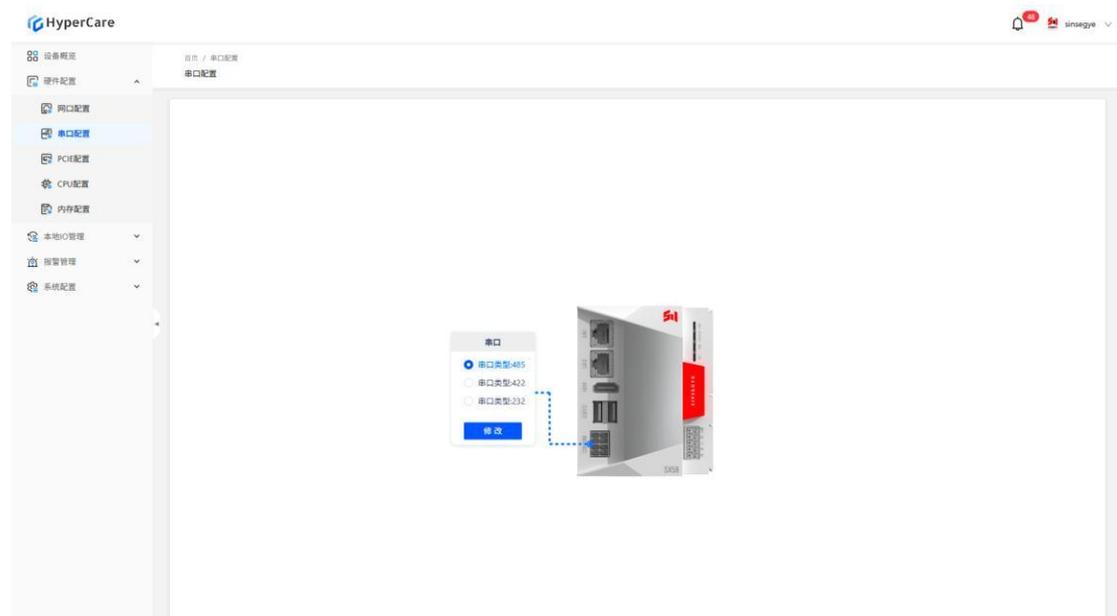
4.1 适用范围

SX58 系列	SX51XX-10XX 系列	SX51XX-11XX 系列	SX51XX-20XX 系列	SX52 系列	SX2 系列
SX5820-0001	SX5132-10XX	SX5132-11XX	SX5132-20XX	SX5232-2112	SX2133 一型
SX5820-0002	SX5164-10XX	SX5164-11XX	SX5164-20XX		SX2133 二型
SX5820-0101	SX5100-10XX	SX5100-11XX	SX5100-20XX		

SX5820-0102					
-------------	--	--	--	--	--

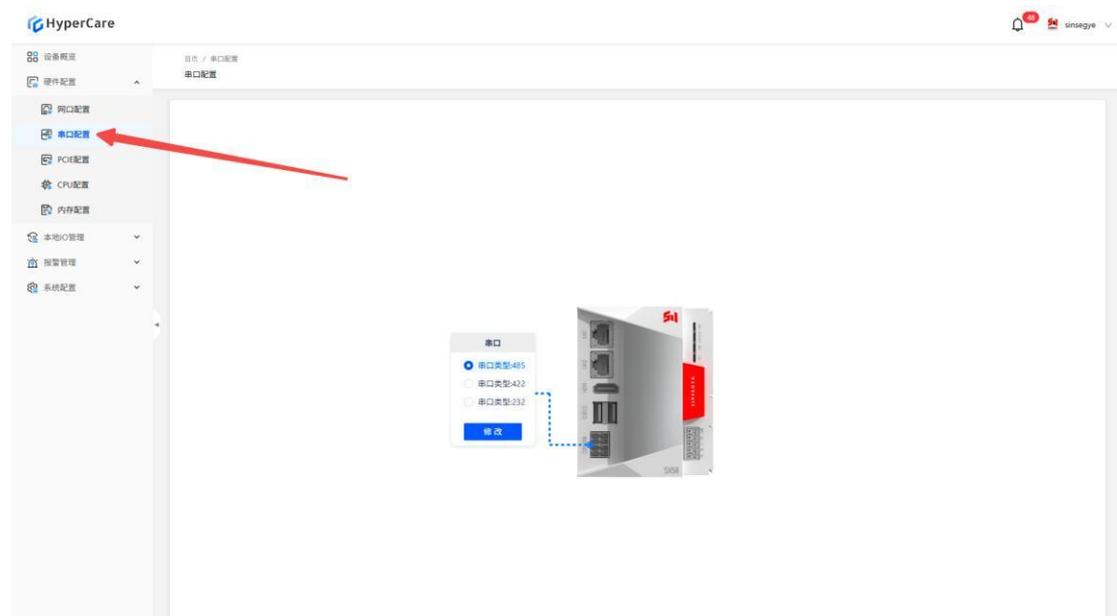
4.2 功能简介

该功能用于查看和修改实时域的串口模式。



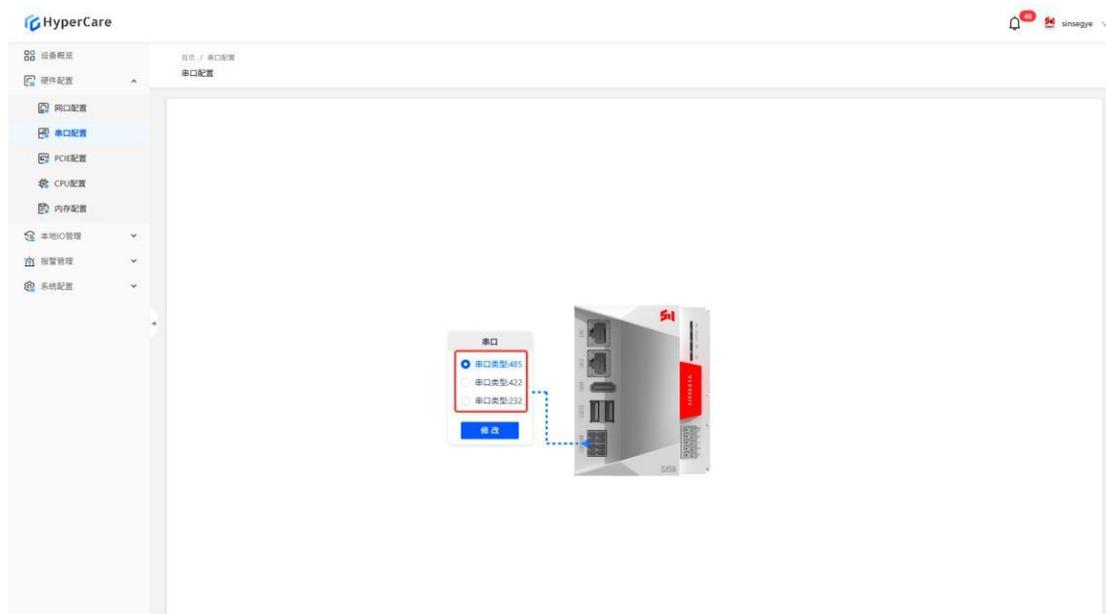
4.3 使用详情

进入页面

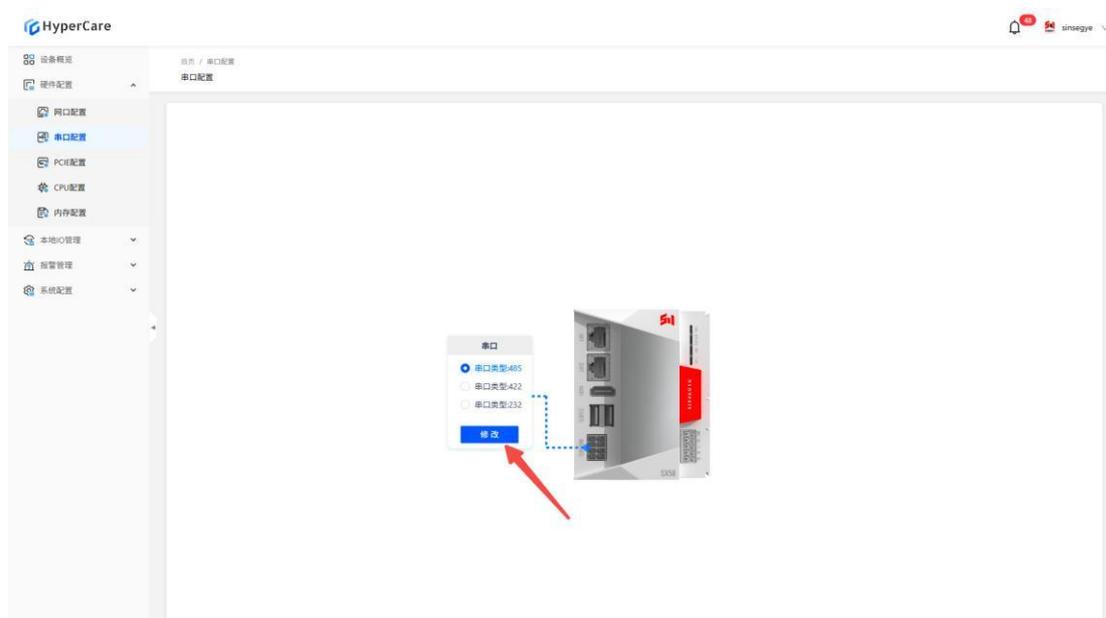


串口切换

根据现场实际需求选择对应的串口类型【485/422/232】。



配置修改完成后，一定要点击【修改】按钮才能生效。



注意事项

- 请在非生产环境时配置修改。

5.硬件配置-PCIE 配置

5.1 适用范围

内置 PCIE 配置

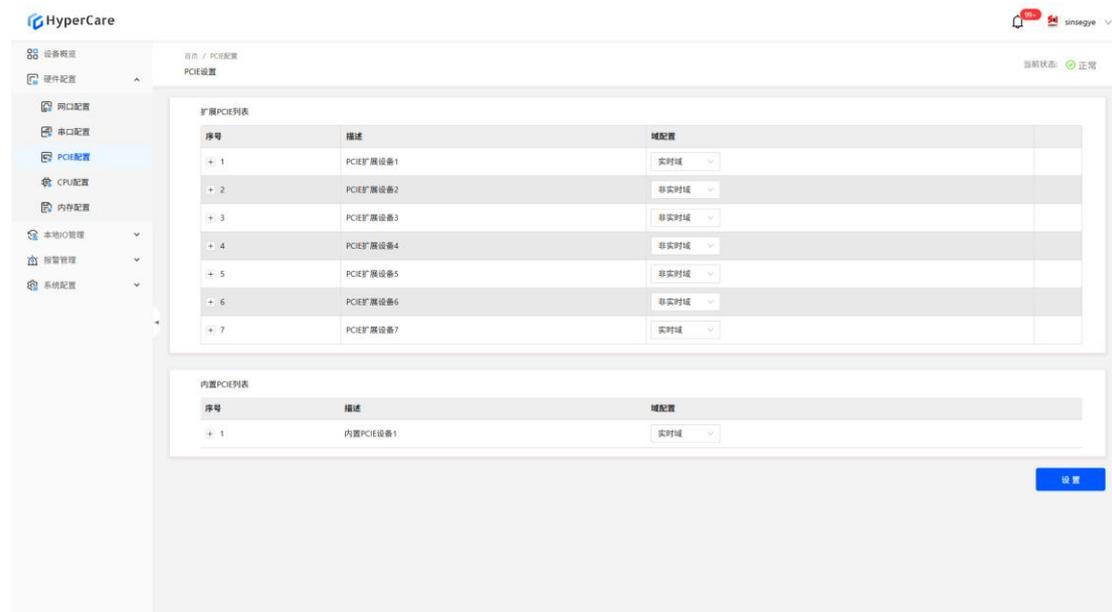
SP 系列	SX 系列
SP7010-1211	SX2133 二型
SP7020 系列	SX5232-2112
SP7022 系列	
SP5040 系列	

扩展 PCIE 配置

SP 系列	SX 系列
SP7022 系列	SX2133 二型
SP5040 系列	

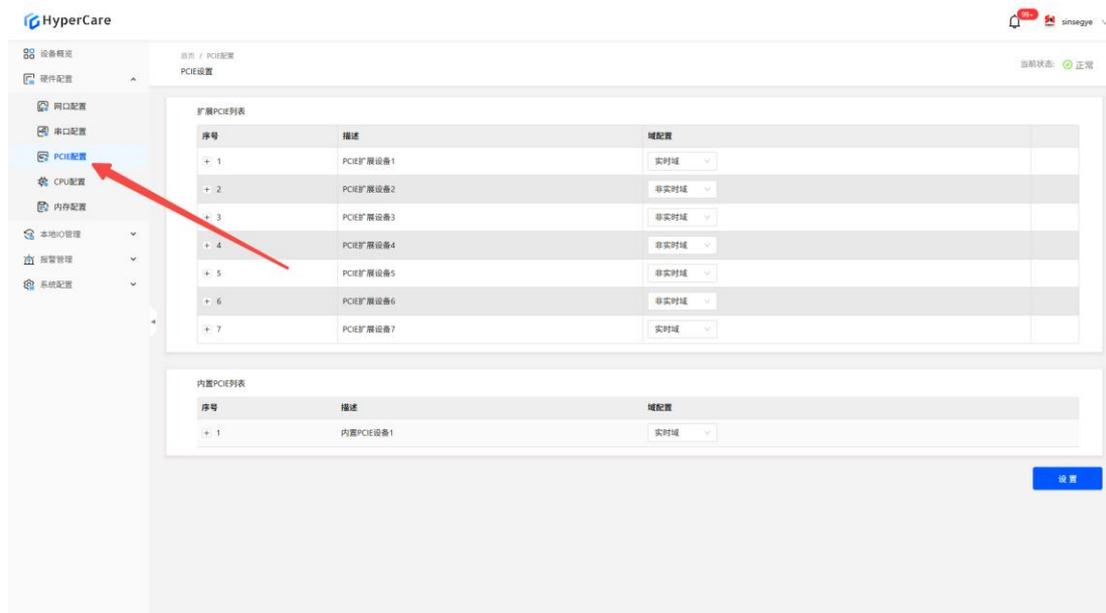
5.2 功能简介

该功能用于配置内置或扩展的 PCIE 设备域的设置。



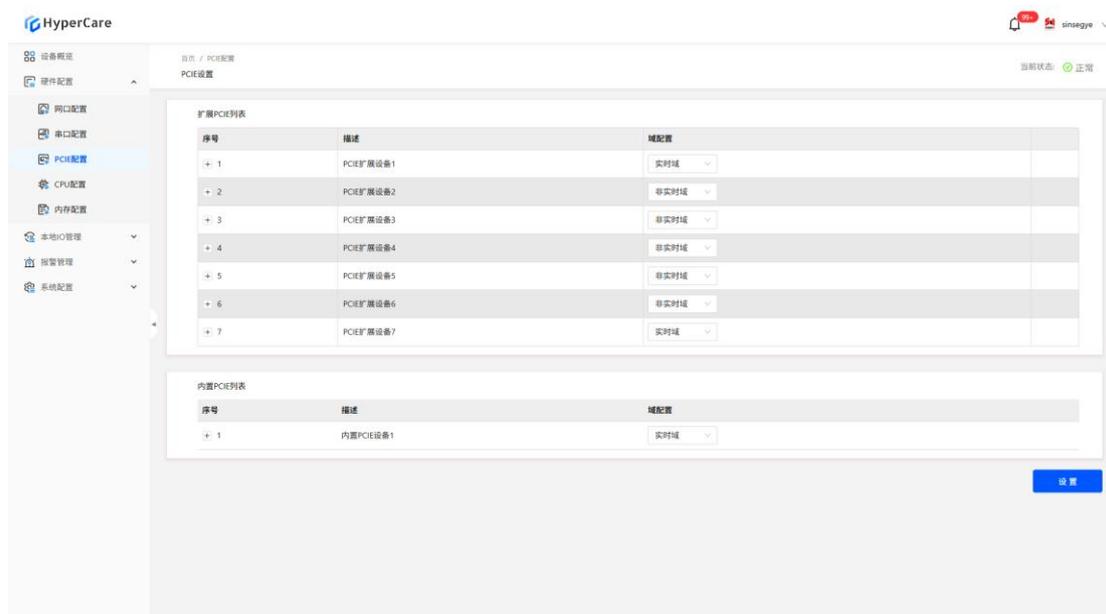
5.3 使用详情

进入页面

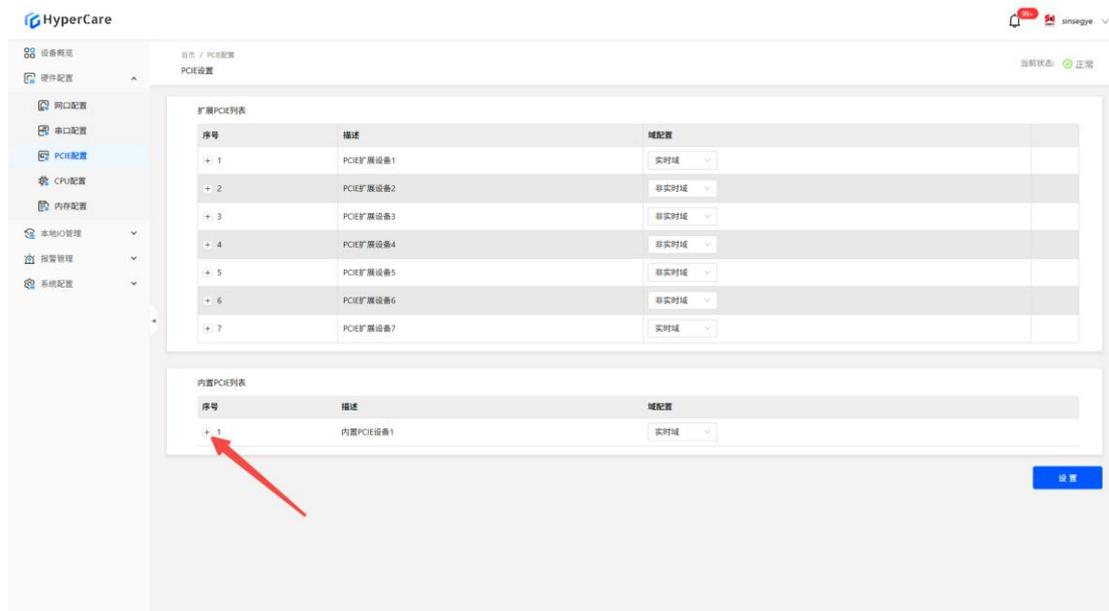


内置 PCIE

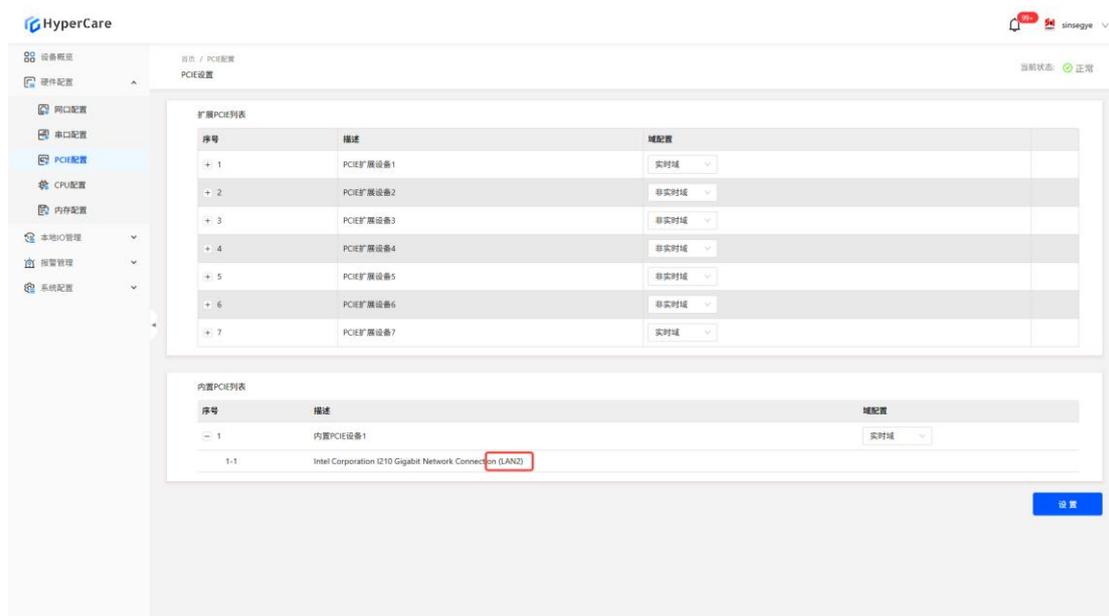
内置 PCIE 列表展示工智机已集成的内置网卡。用户可以通过修改域配置，选择对应网卡在非实时域（Windows）或实时域（Linux）下使用。



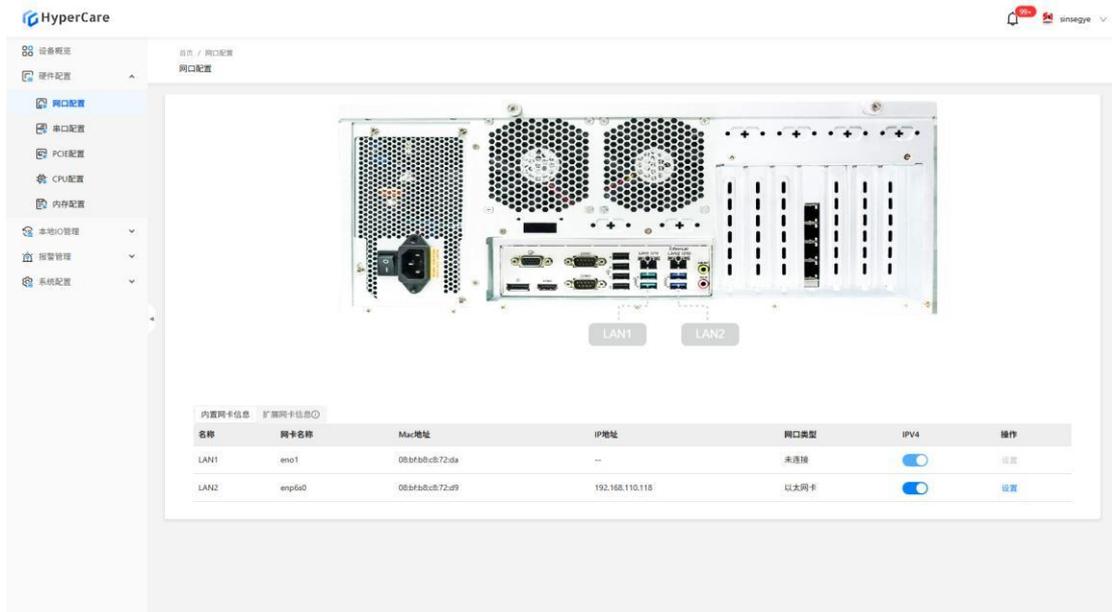
点击设备序号前的【+】按钮，展开详情。



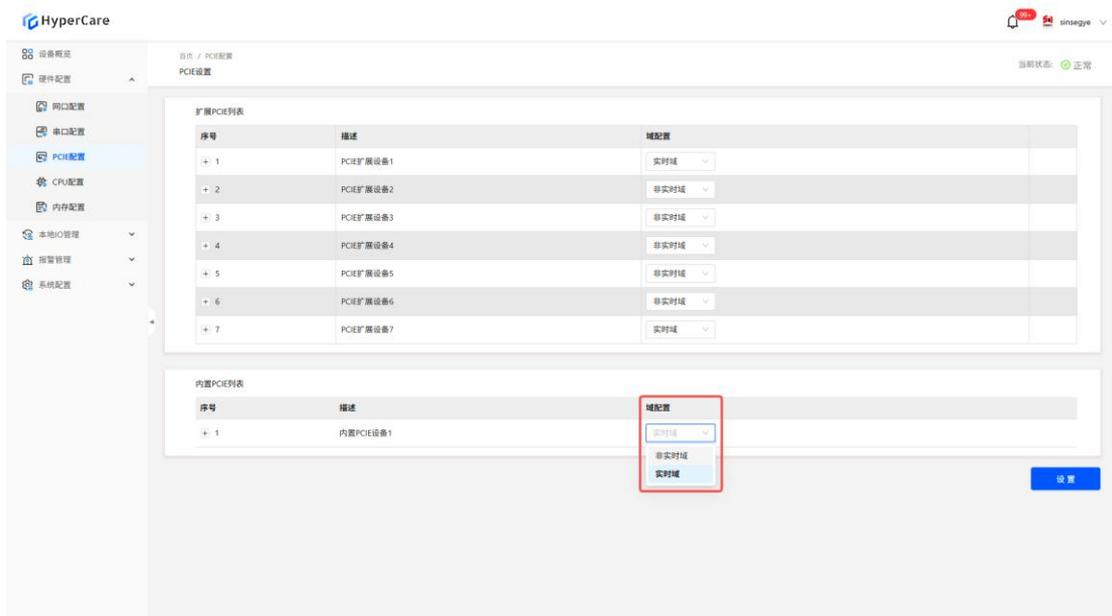
查看该设备对应的 LANx。



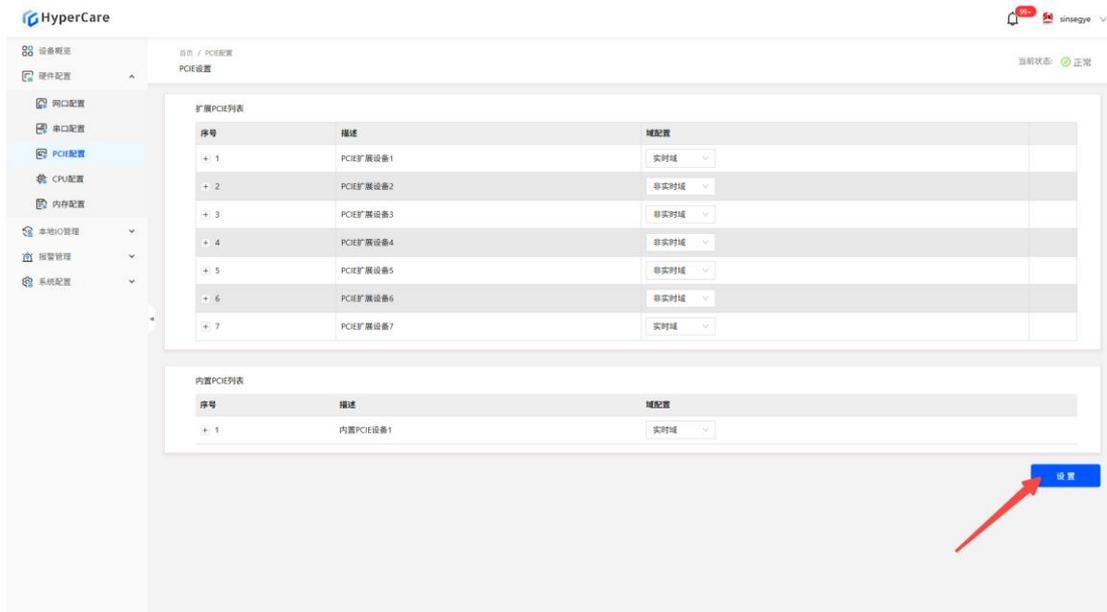
根据 LANx，返回【网口配置】页面，查看网口信息中的对应关系（也可以与物理设备上印刷的 LANx 直接对应）。



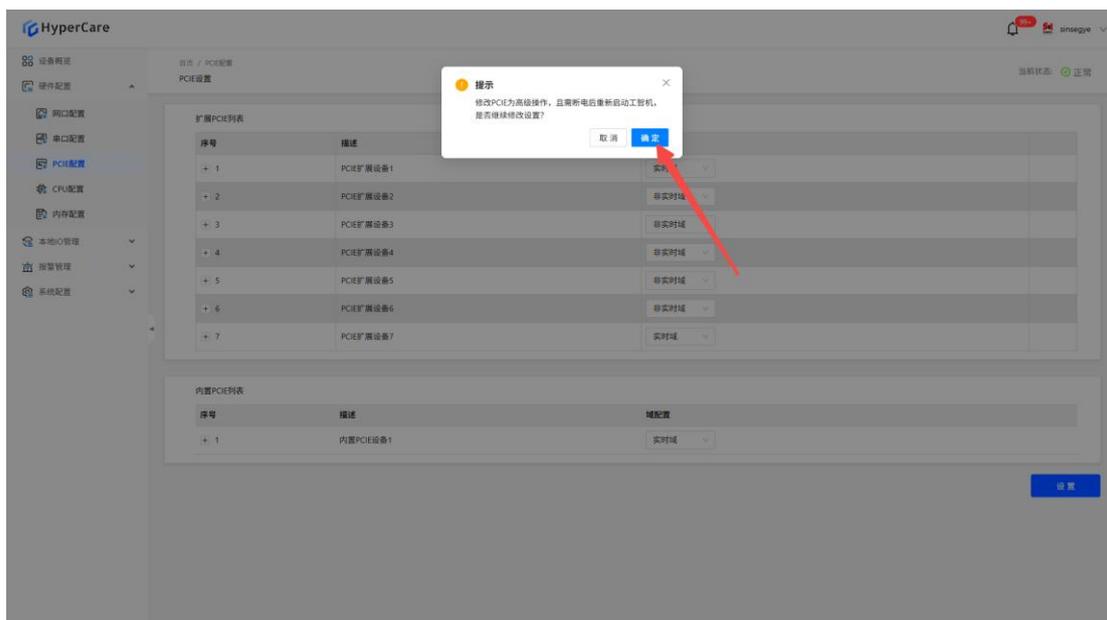
选择要配置的网卡，点击下拉框，修改域配置为【实时域】或【非实时域】。



完成配置修改后，点击【设置】按钮，弹出提示窗口。



点击【确认】后，需要手动将设备重启，此时 PCIE 状态变为【等待断电重启】。



当域配置为【非实时域】时，对应网口信息中类型显示为【虚拟网卡】，该网卡应用于非实时域（Windows），若要进行配置，需要到 Windows 下执行相关操作，SF8010 网页不再支持配置。

设置 EtherCAT 的网卡域配置时，修改到非实时域后，再次修改为实时域时，该网卡将变为【禁用】状态。如需使用该网卡，需要在网口配置中重新设置。

扩展 PCIE

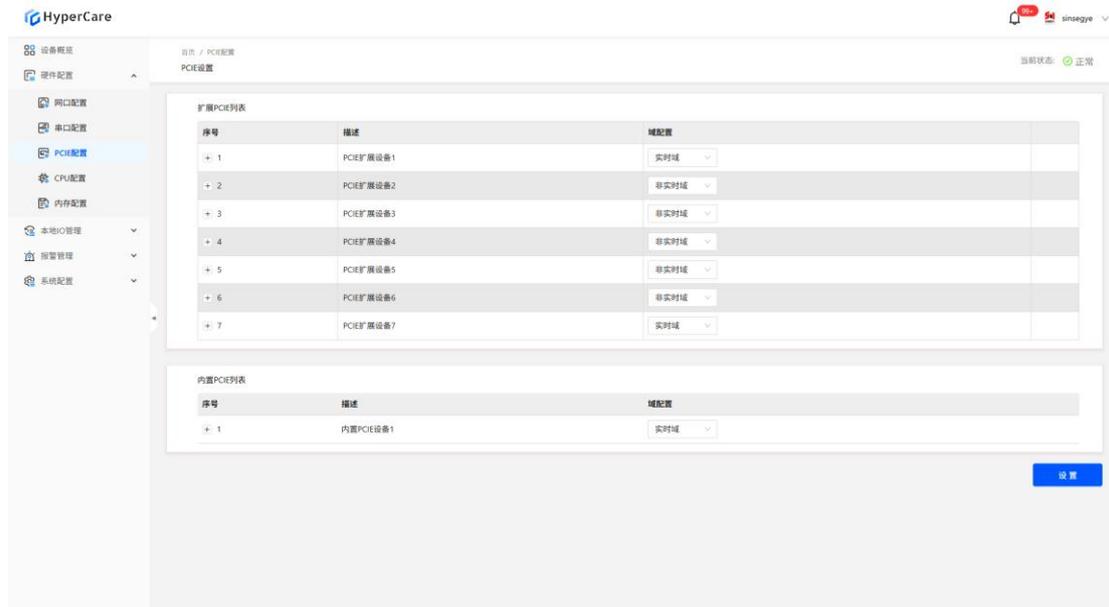
SX2133 二型已验证可扩展模块：四网口模块、串口/CAN 模块、解码模块（多个拓展连接，解码模块需放到最后）。

SP7022-2231/SP7022-7231 已验证可扩展模块：P1000 显卡、RTX 3060 显卡、2 口 422/485 串口卡、4 网口网卡、6 网口网卡、GT 730 显卡、PCIe-9110I CAN 卡。

SP5040-3331 已验证可扩展模块：P1000 显卡、RTX 3060 显卡、RTX 3080 显卡、RTX 4060 显卡、4 网口网卡、6 网口网卡、GT 730 显卡、PCI 网口卡、PCI 串口卡。

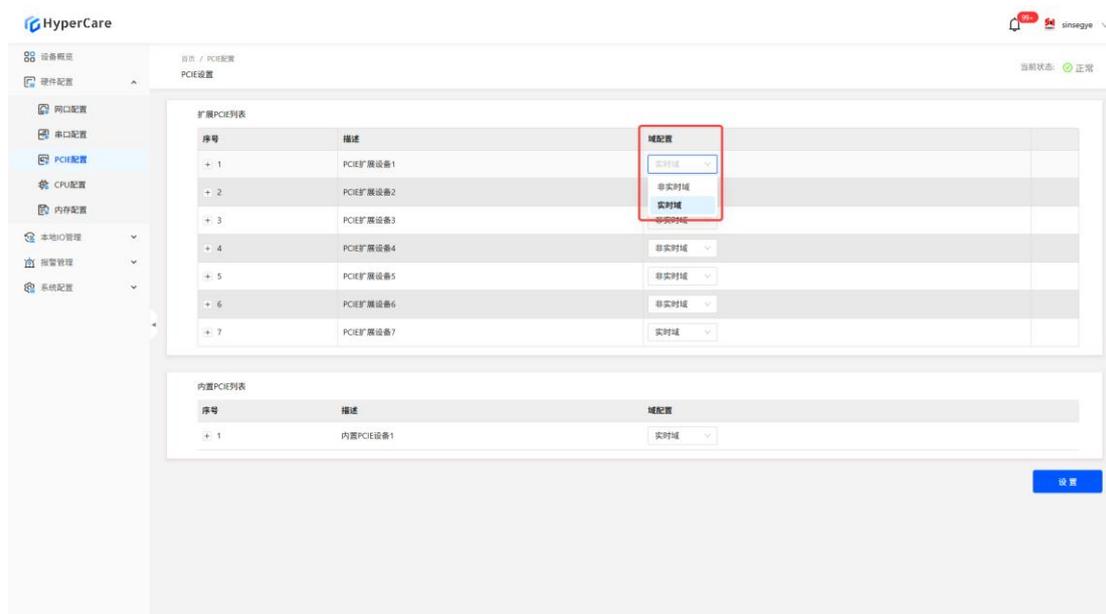
SP5040-4331 已验证可扩展模块：P1000 显卡、RTX 3060 显卡、RTX 3080 显卡、RTX 4060 显卡、2 口 422/485 串口卡、4 网口网卡、6 网口网卡、GT 730 显卡、PCIe-9110I CAN 卡、PCI CAN 卡、PCI 网口卡、PCI 串口卡。

扩展 PCIE 列表展示工智机外接的设备（未接入设备时，该列表默认为空）。扩展 PCIE 模块的插拔需在设备断电下操作。接入设备后，设备将出现在扩展 PCIE 列表中，首次接入的设备默认域配置为【非实时域】。

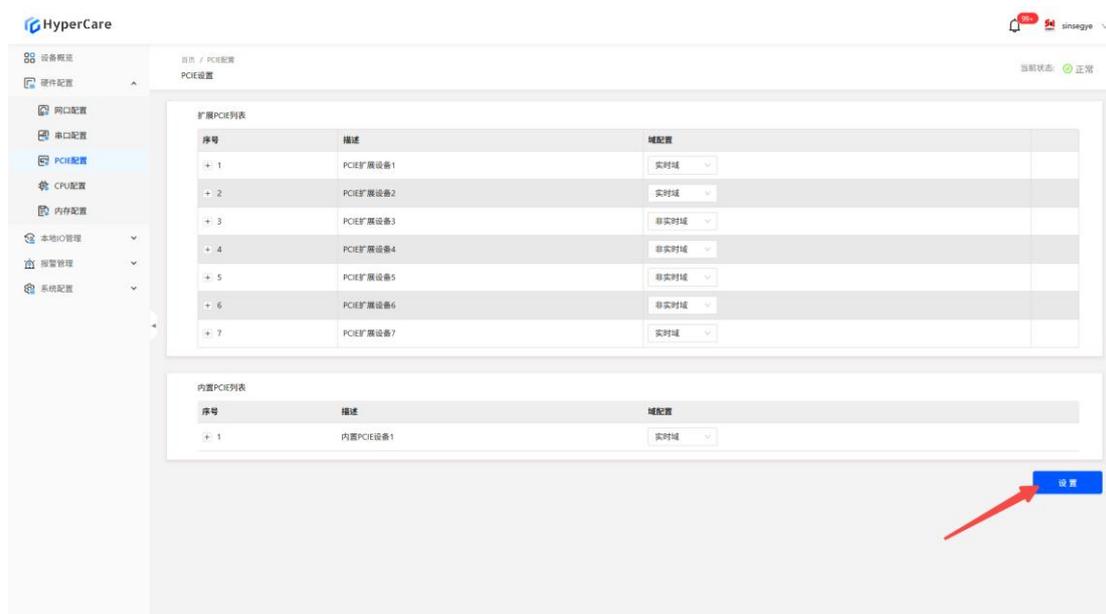


用户可以通过修改域配置，选择对应网卡在非实时域（Windows）或实时域（Linux）下使用。

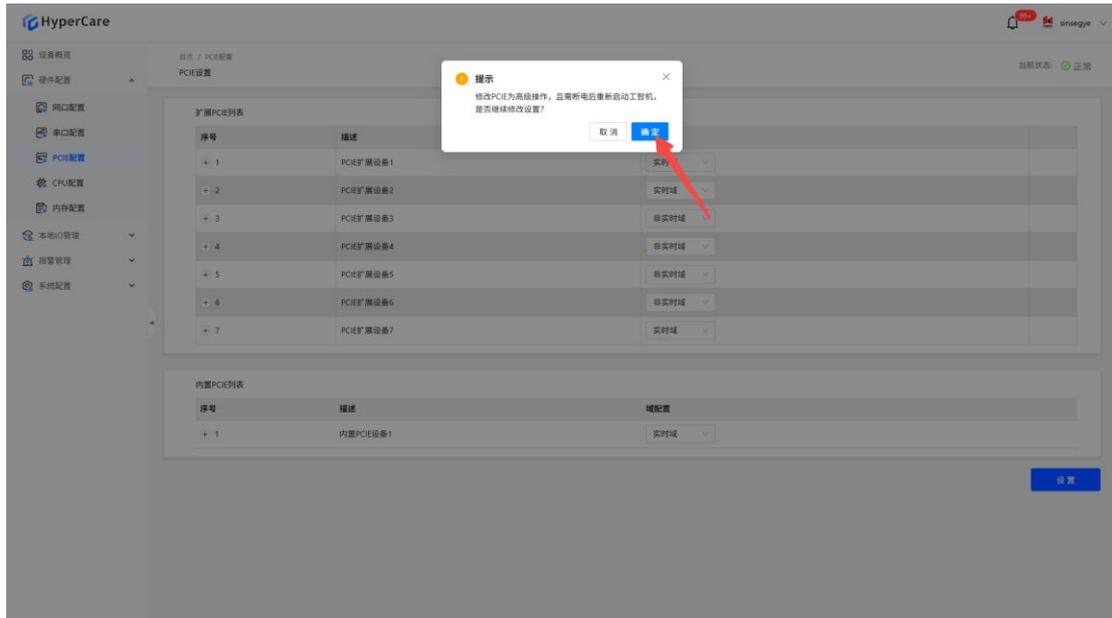
选择已接入的扩展设备，点击下拉框，修改域配置。



完成配置修改后，点击【设置】按钮，弹出确认提示窗口。

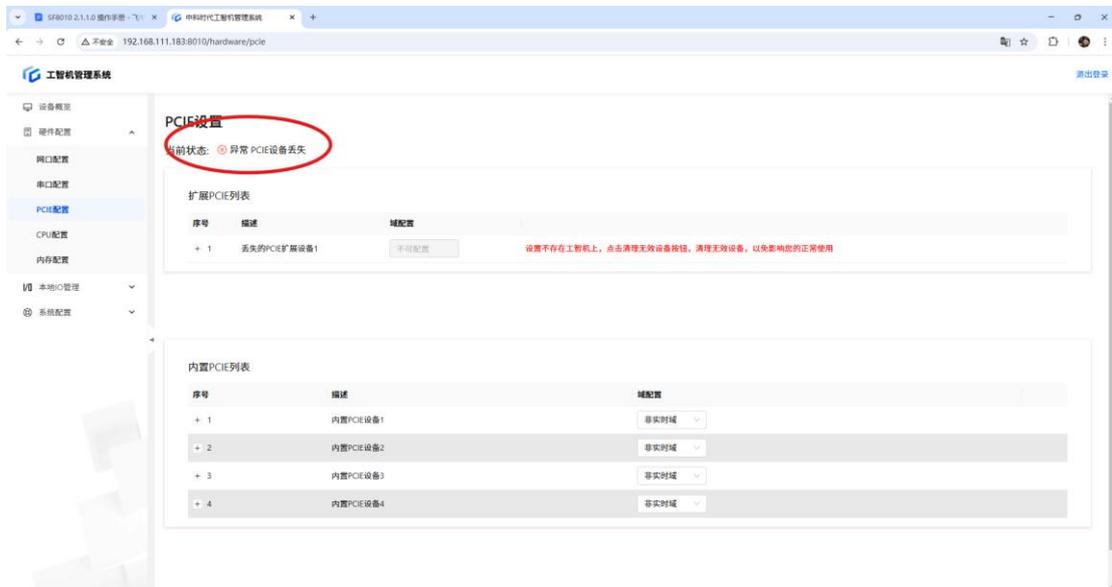


点击【确认】后，设备需手动重启，PCI E 状态变为【等待断电重启】。



f. 若接入已适配的显卡，工智机启动后默认从外接显卡输出显示桌面，内置集成显卡不再输出桌面（进入桌面前，集成显卡仍有输出）。

g. 若已应用在非实时域的扩展设备被从工智机拔下，再次开机后，扩展 PCIE 列表将显示该设备为【丢失设备】。



存在【丢失设备】时，需要先【清理无效设备】，然后才能进行其他设备的 PCIE 域配置。

注意事项

- 首次接入的扩展 PCIE 模块，默认域配置为【非实时域】。
- 若接入已适配的显卡，工智机启动后默认从外接显卡输出显示桌面，内置集成显卡不再输出桌面（进入桌面前，集成显卡仍有输出）。
- 存在【丢失设备】时，需要先清理无效设备后，再进行其他设备的 PCIE 域配置。
- 设置 EtherCAT 的网卡域配置时，修改到非实时域后，再次修改为实时域时，该网卡为【禁用】状态，若需使用该网卡，需要重新设置。
- 进行域配置修改后，建议立即重启。如果不立即重启，可能会出现潜在问题。
- 请在非生产环境下进行配置修改。

6.硬件配置-CPU 配置

6.1 适用范围

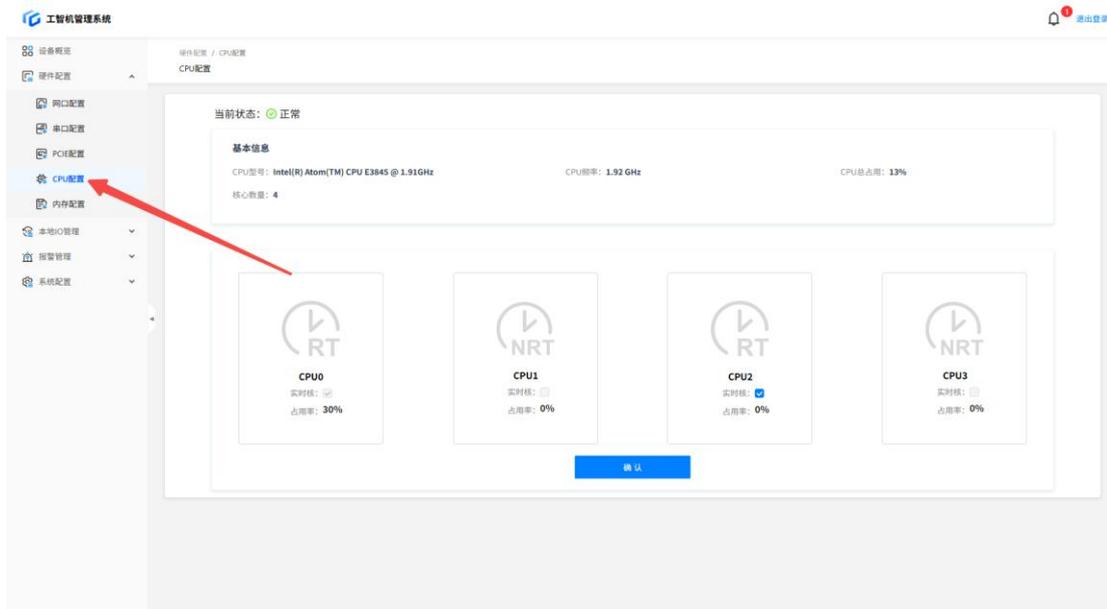
适用于所有已适配的机型。

6.2 功能简介

该功能用于 CPU 分核操作，【RT】为实时域分核，【NRT】为非实时域分核。

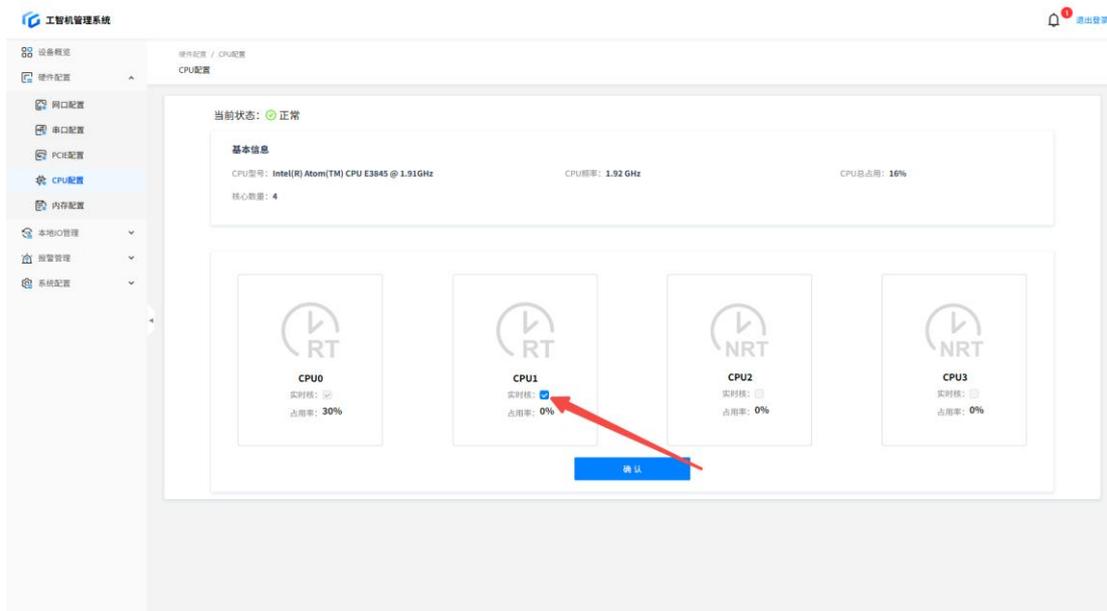
6.3 使用详情

[进入页面](#)

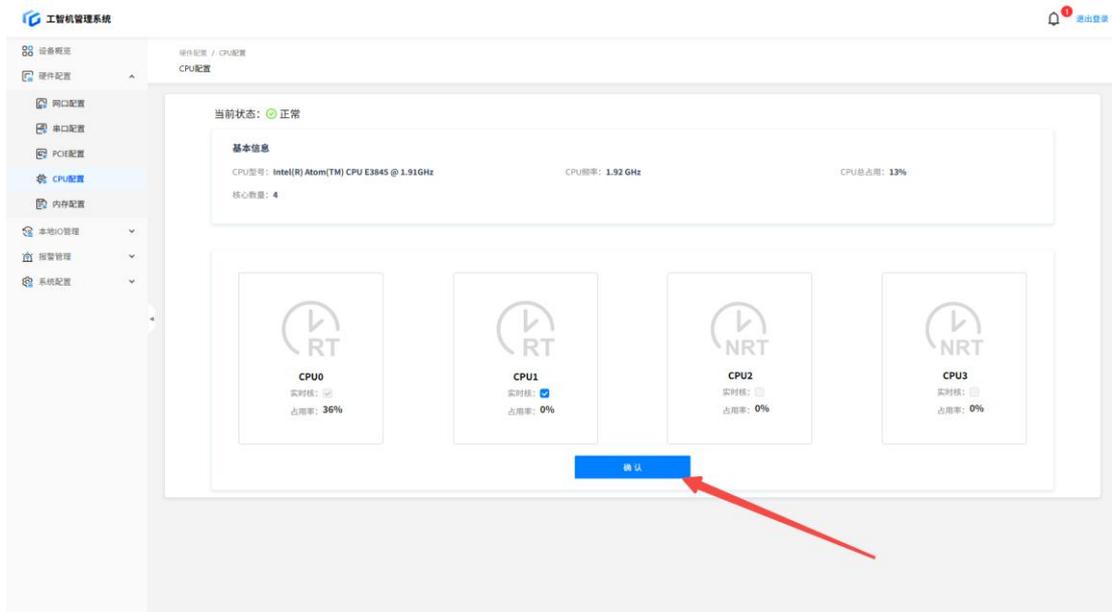


修改分核

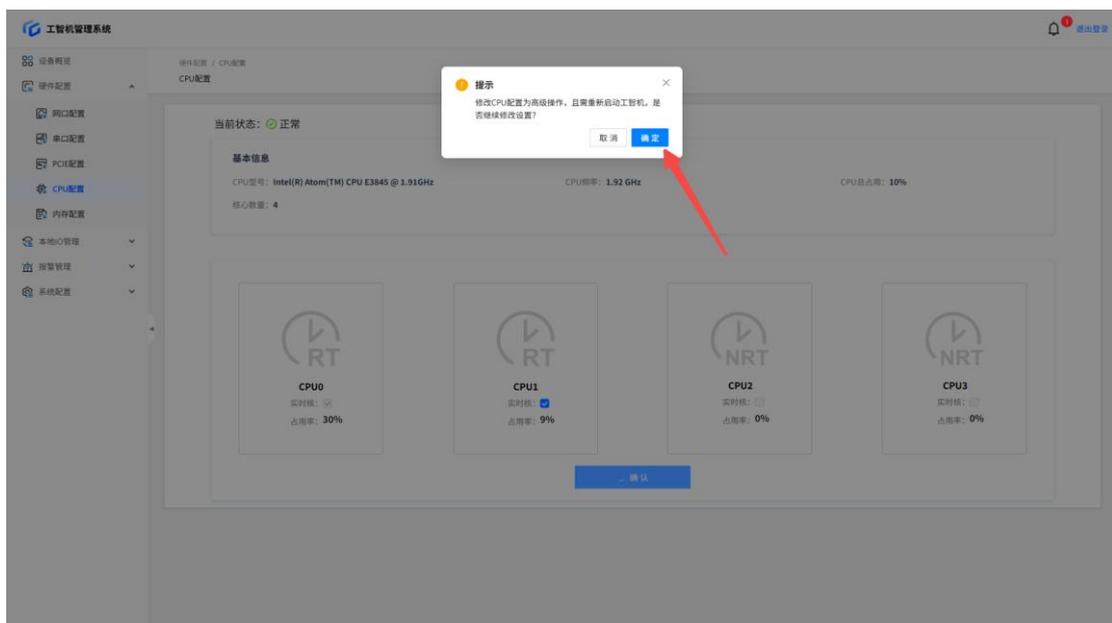
勾选 CPU 使其用于实时域，取消勾选则使用在非实时域



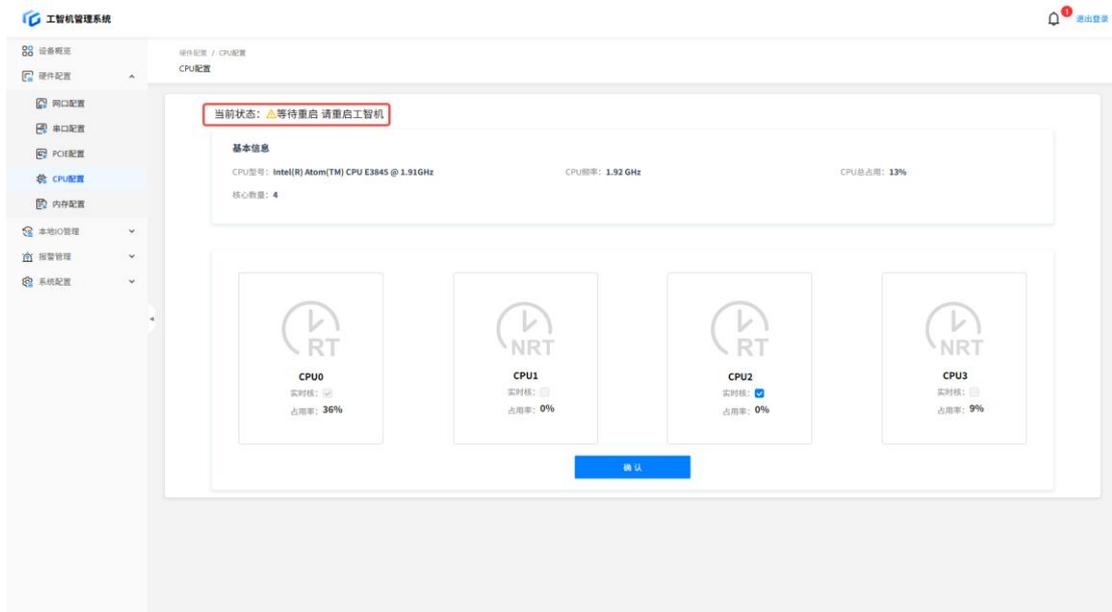
完成分核后，点击【确定】按钮



系统将弹出确认提示，点击【确认】后，进入等待页面。



完成配置修改后，需要手动将设备重启，此时 CPU 状态变为【等待重启】。



注意事项

- 修改 CPU 配置后，建议立即重启系统。如果不立即重启，可能会出现潜在问题。
- 请在非生产环境下进行 CPU 配置修改时谨慎操作，避免对系统稳定性产生影响。

7.硬件配置-内存配置

7.1 适用范围

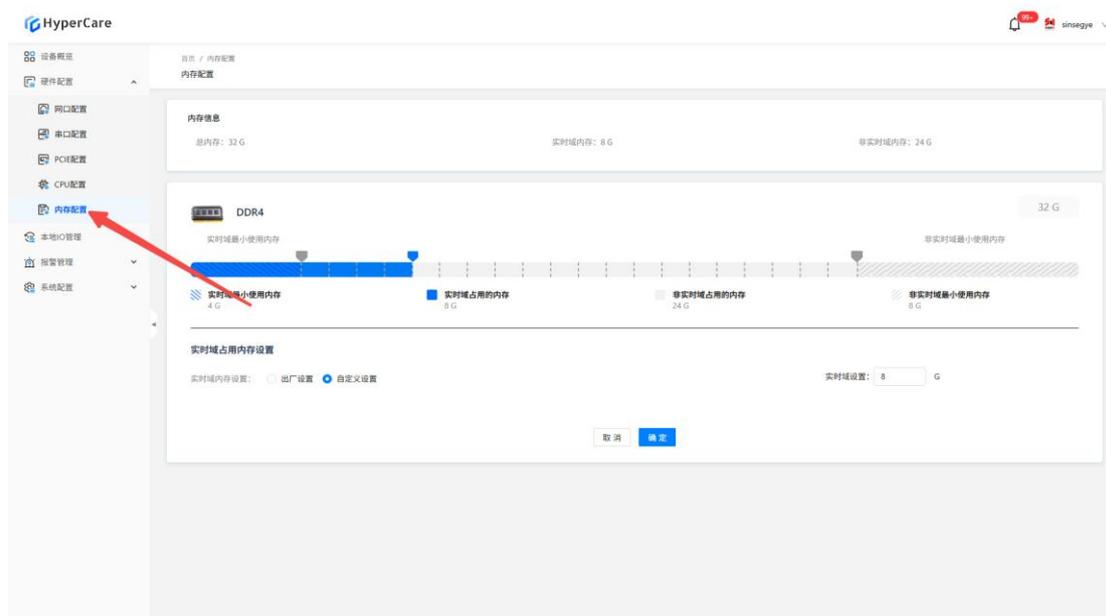
SP 系列	SX 系列
SP7010-1211	SX2133 二型
SP7020 系列	SX5232 系列
SP7022 系列	
SP5040 系列	

7.2 功能简介

该功能用于实时域和非实时域的内存使用分配管理。

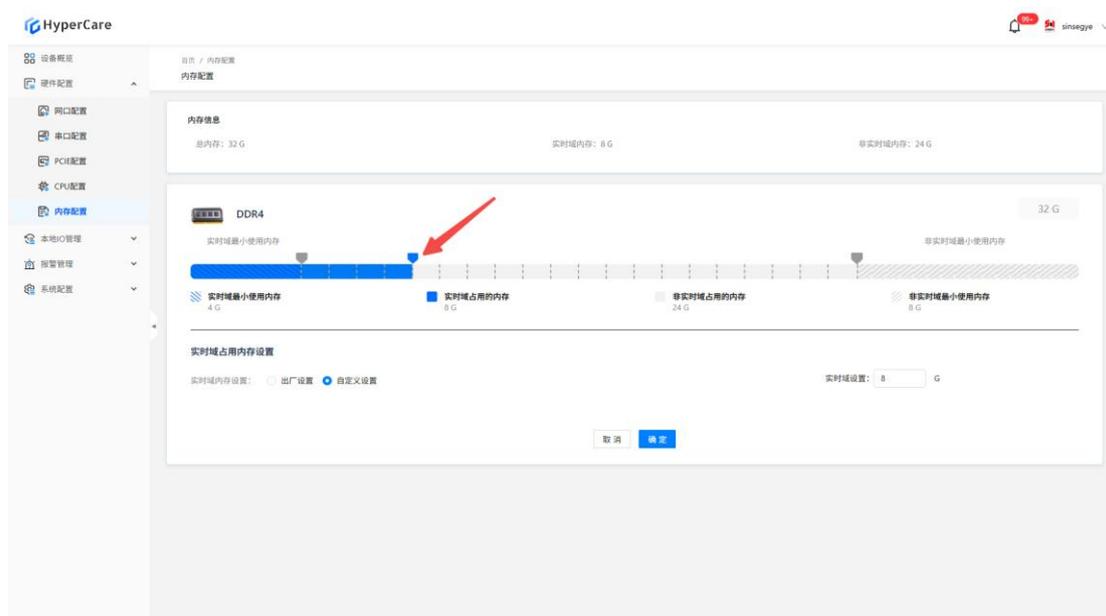
7.3 使用详情

进入页面

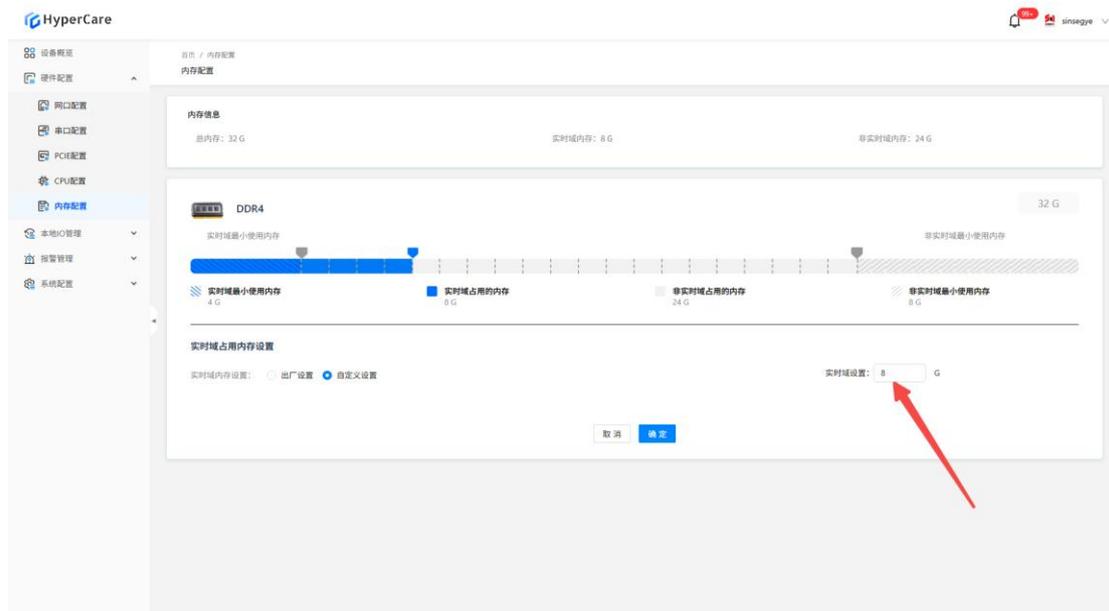


修改内存

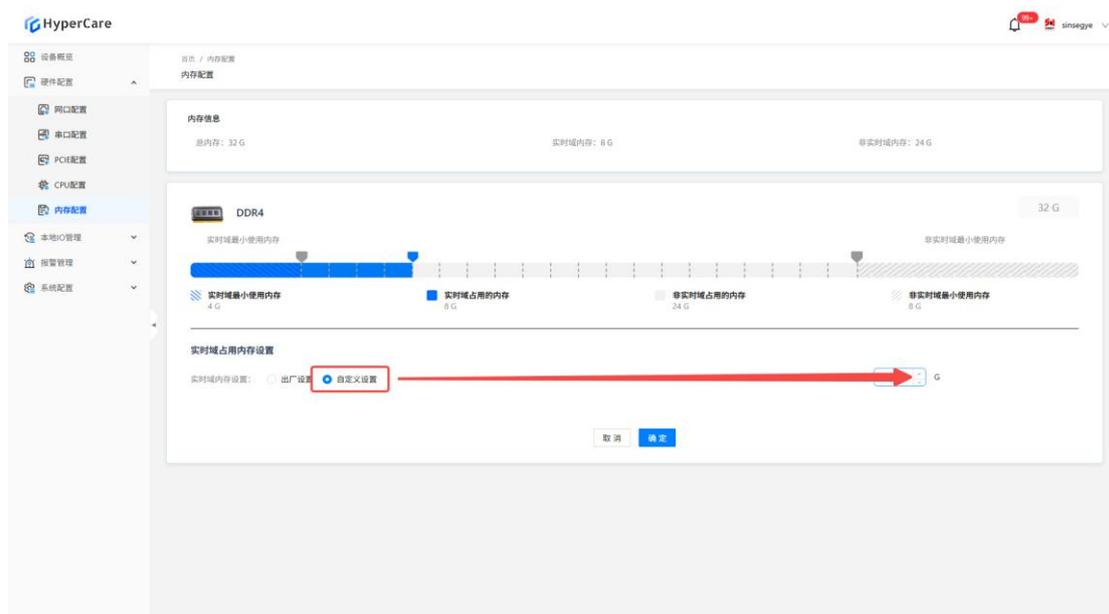
拖动蓝色滑块，修改内存分配。



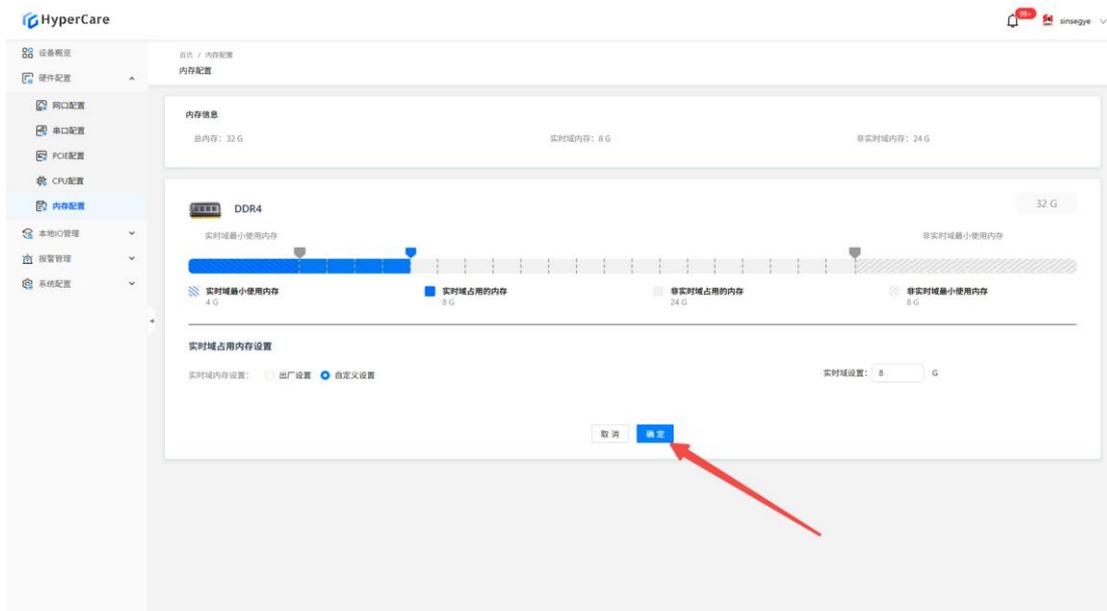
选中【自定义设置】后，通过输入数字来修改内存。



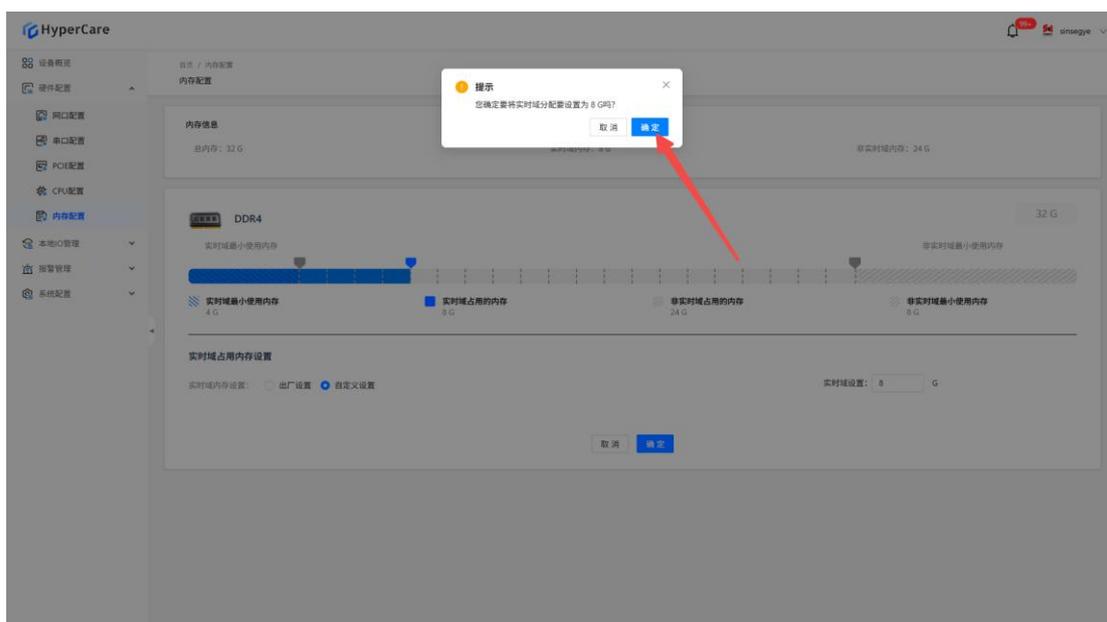
选中【自定义设置】后，通过点击箭头来调整内存。



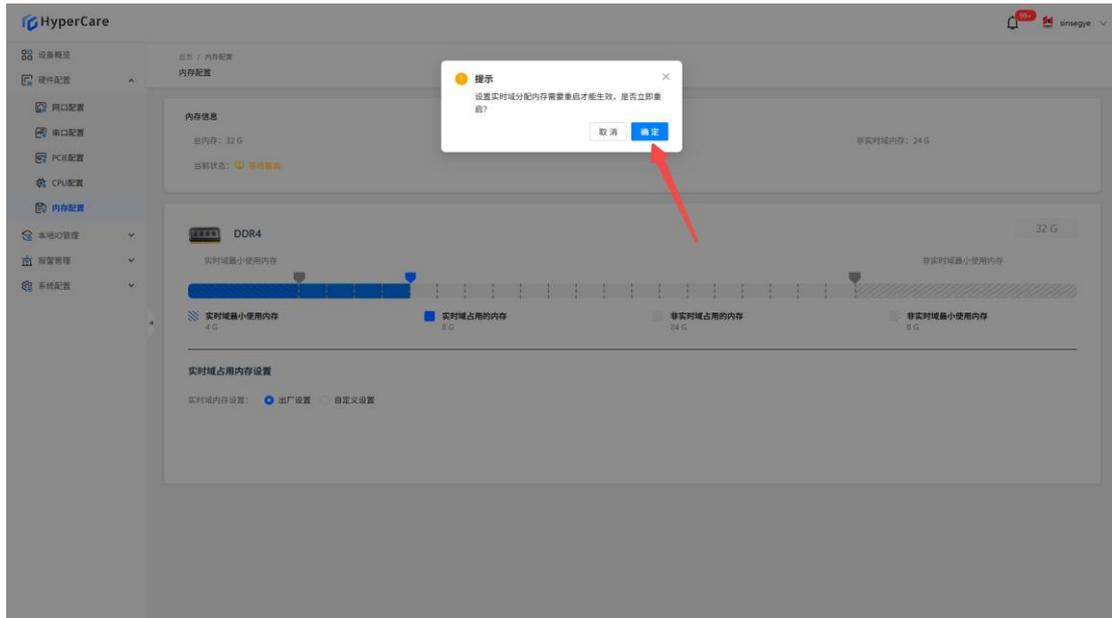
完成内存修改后，点击【确定】按钮，系统将弹出确认提示。



点击【确认】后，进入等待页面。

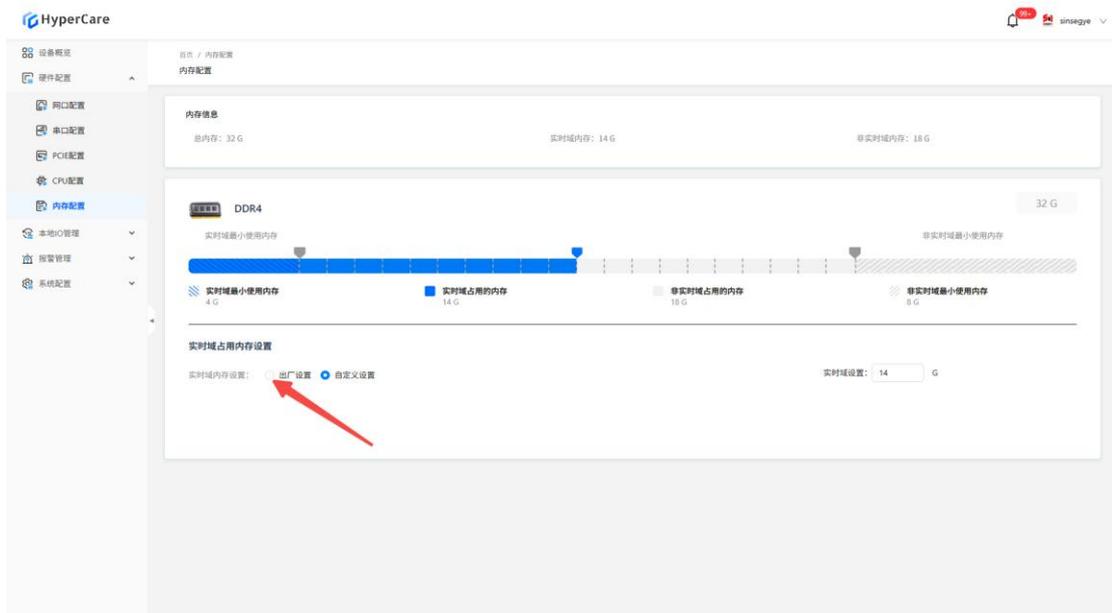


等待页面加载完成后，将弹出重启提示窗口。可以选择直接点击【确认】按钮进行立即重启。

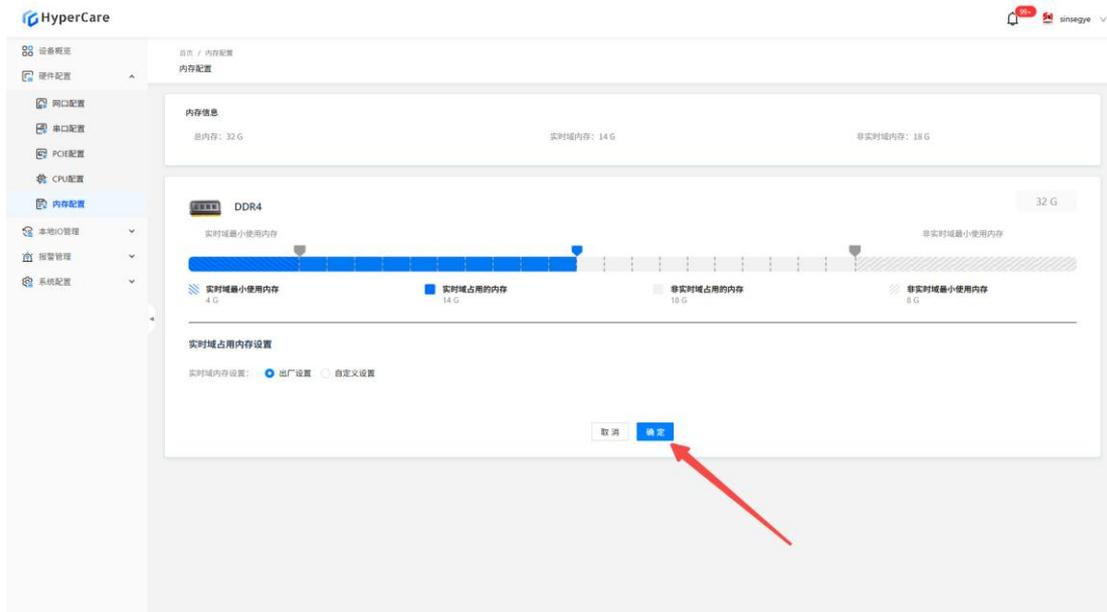


恢复出厂设置

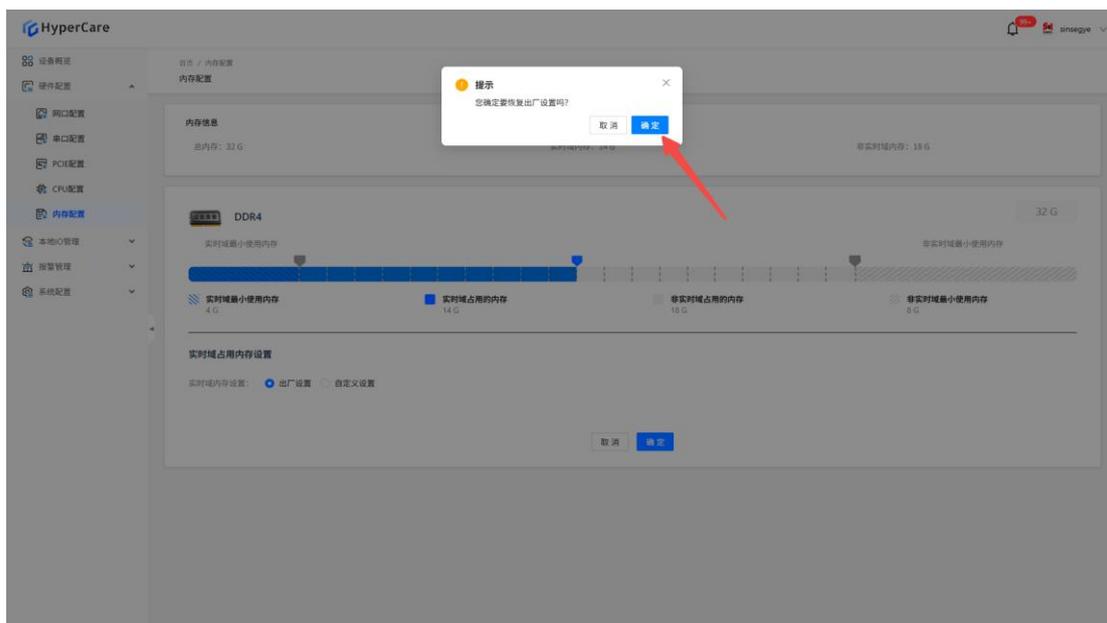
点击【出厂设置】按钮



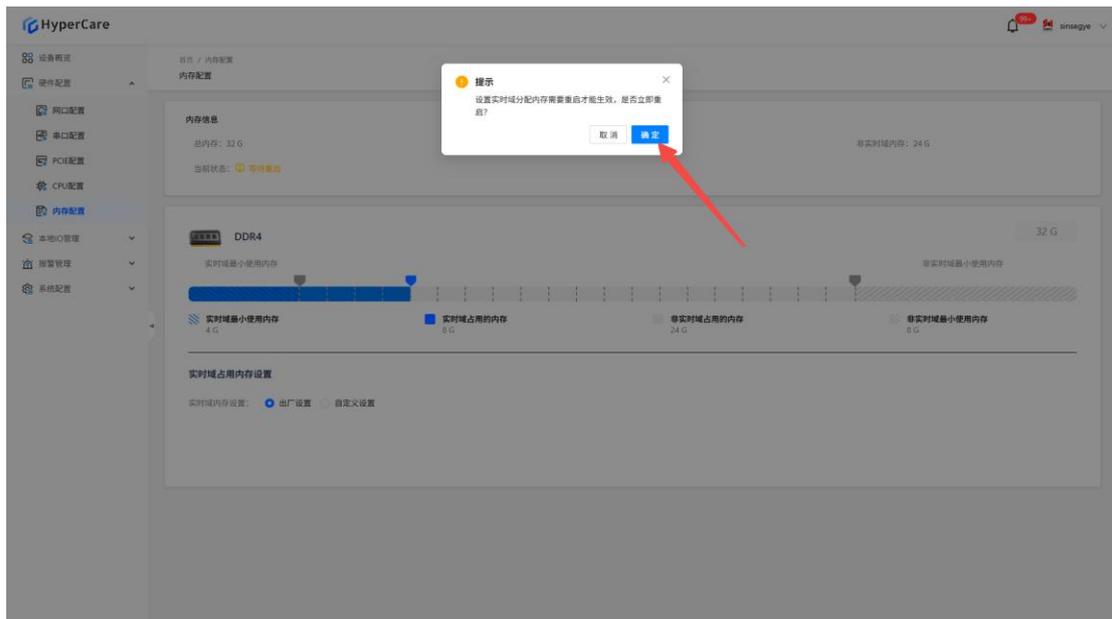
点击【确定】按钮，系统将弹出确认提示。



点击【确认】后，进入等待页面。



等待页面加载完成后，将弹出重启提示窗口。可以选择点击【确认】按钮立即重启。



注意事项

- 修改内存时，请确保【实时域最小使用内存】和【非实时域最小使用内存】的阈值，小于该值将无法修改内存。
- 修改内存配置后，建议立即重启系统。如果不立即重启，可能会出现潜在问题。
- 请在非生产环境下进行内存配置修改时谨慎操作，避免对系统稳定性产生影响。

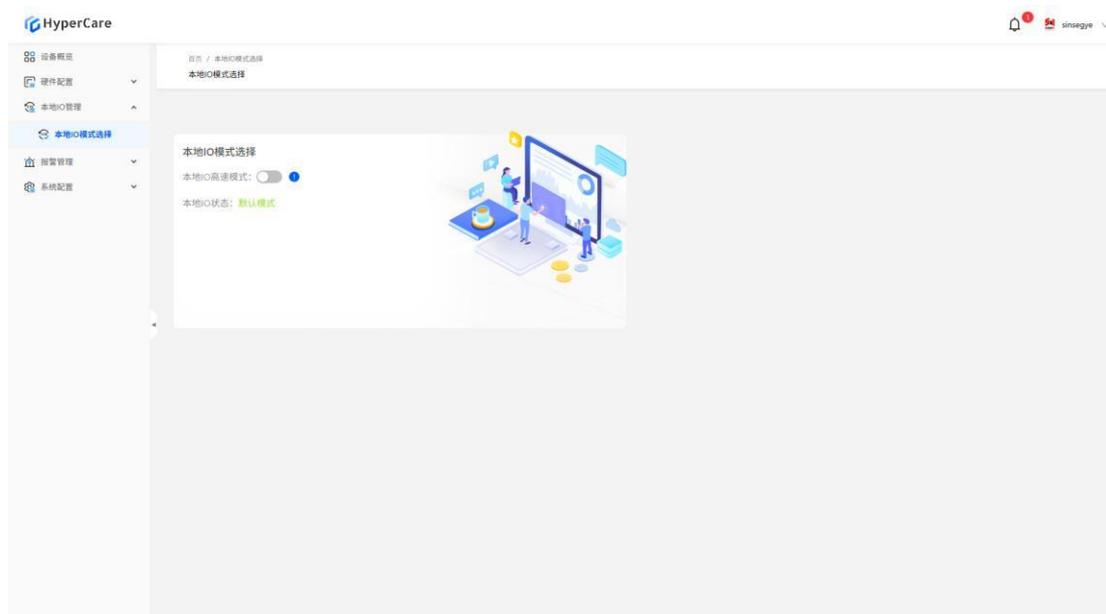
8.本地 IO 管理-本地 IO 模式选择

8.1 适用范围

SX58 系列	SX51XX-10XX 系列	SX51XX-11XX 系列	SX51XX-20XX 系列	SX52 系列	SX2 系列
SX5820-0001	SX5132-10XX	SX5132-11XX	SX5132-20XX	SX5232-2112	SX2133 一型
SX5820-0002	SX5164-10XX	SX5164-11XX	SX5164-20XX		SX2133 二型
SX5820-0101	SX5100-10XX	SX5100-11XX	SX5100-20XX		
SX5820-0102					

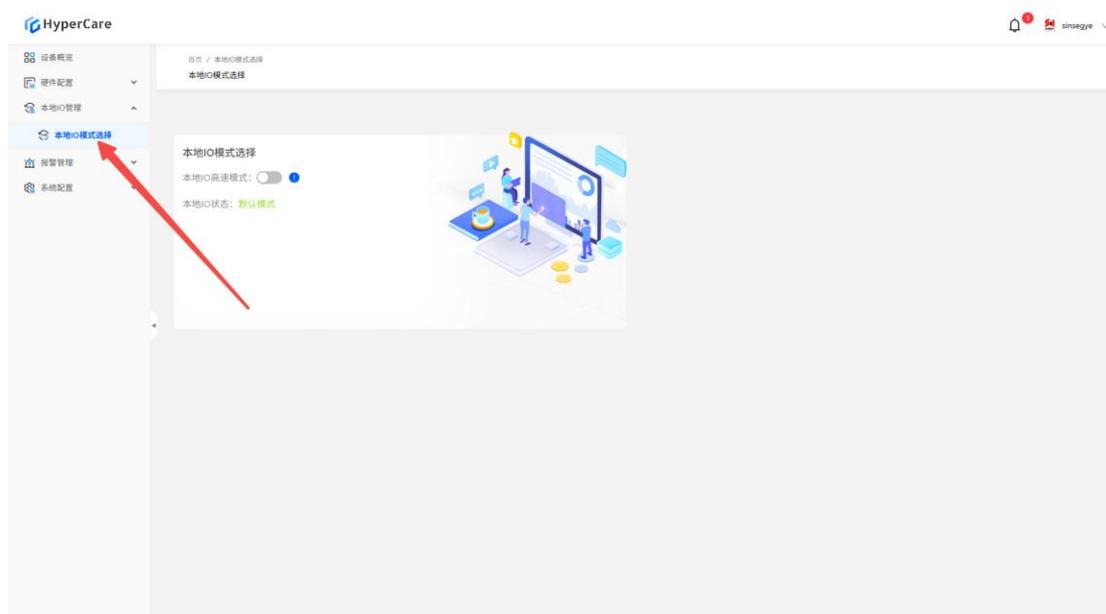
8.2 功能简介

启用此功能，本地 IO 将切换至高速模式。



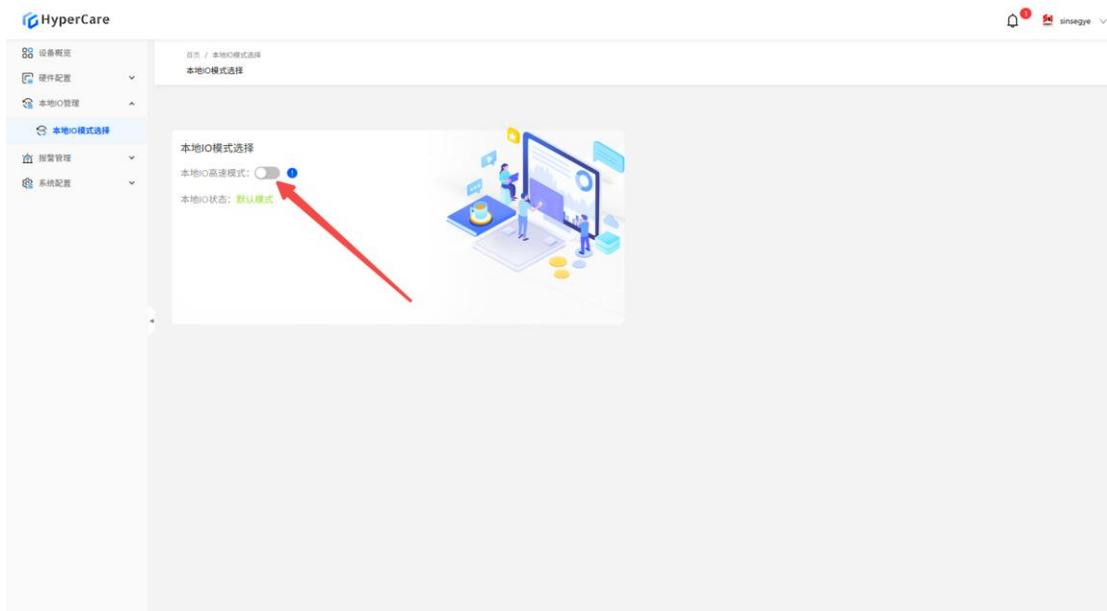
8.3 使用详情

进入页面

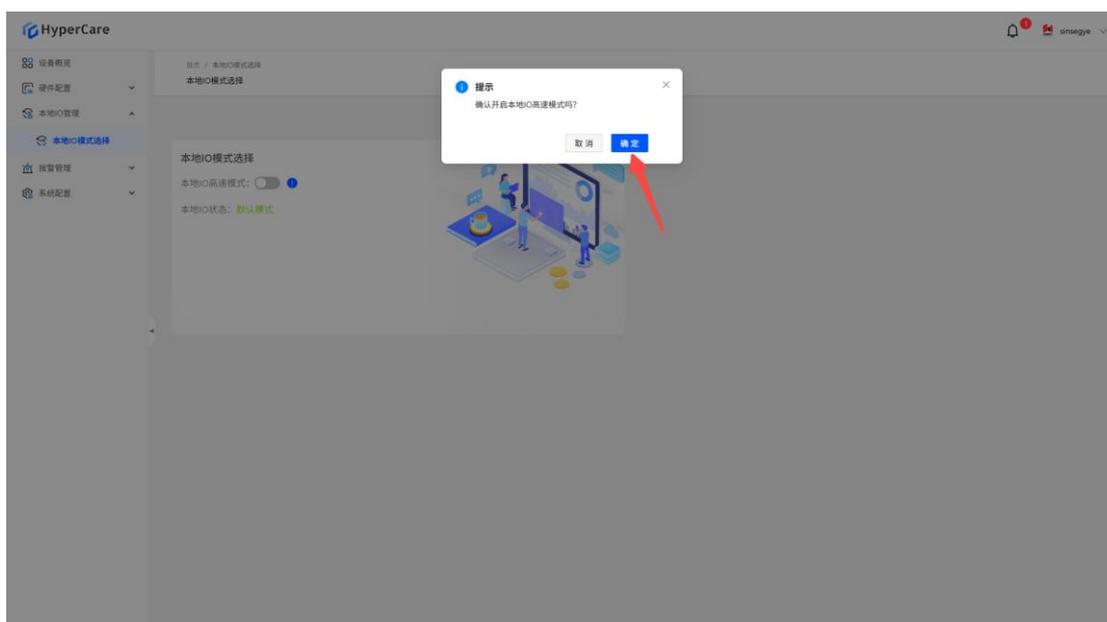


开启本地 IO 高速模式

点击【本地 IO 高速模式】开关后，会弹出确认提示。

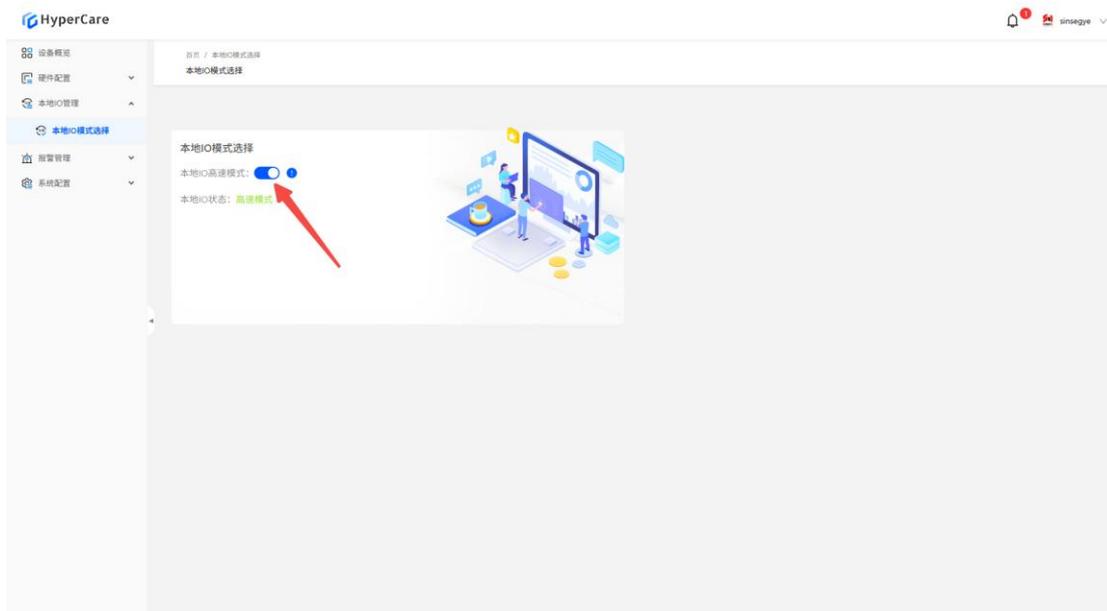


点击【确认】将开启本地 IO 模式。

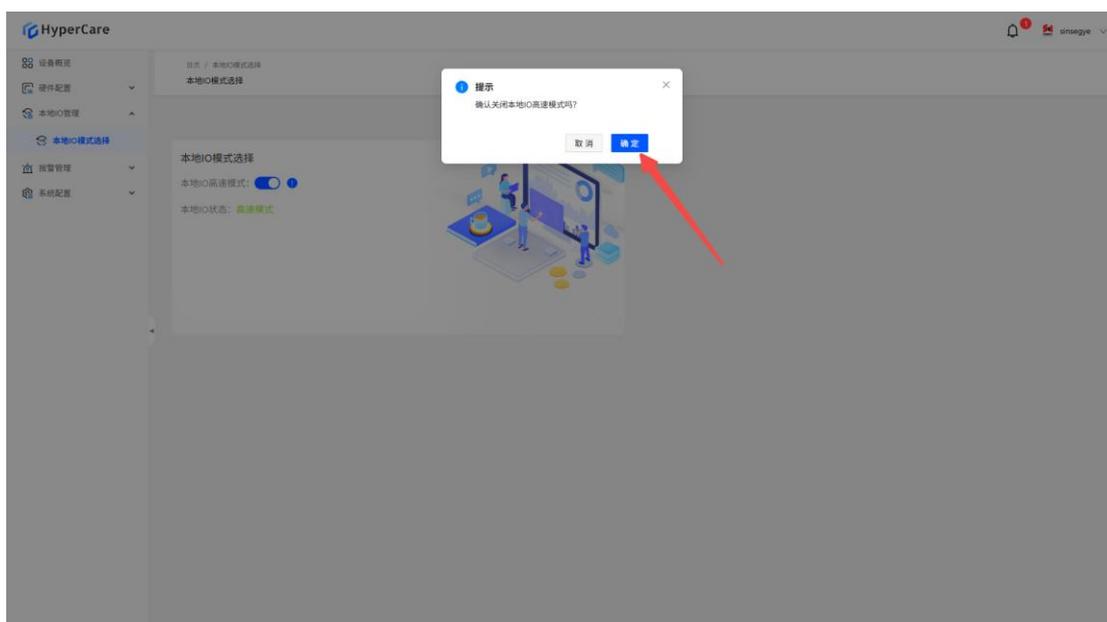


关闭本地 IO 高速模式

点击【本地 IO 高速模式】开关后，会弹出确认提示。



点击【确认】将关闭本地 IO 模式。



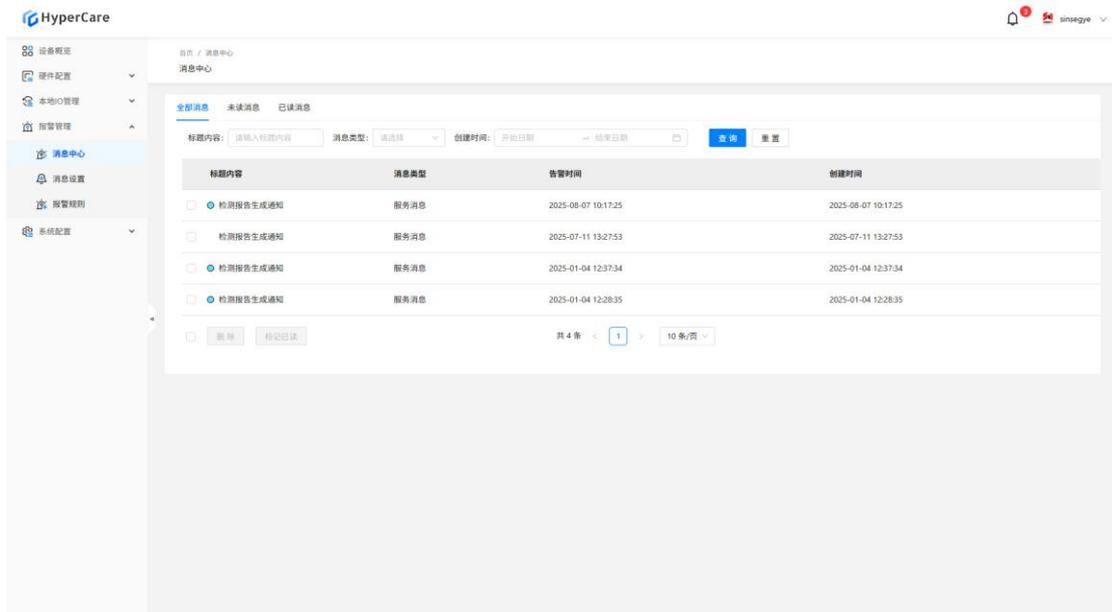
9.报警管理-消息中心

9.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

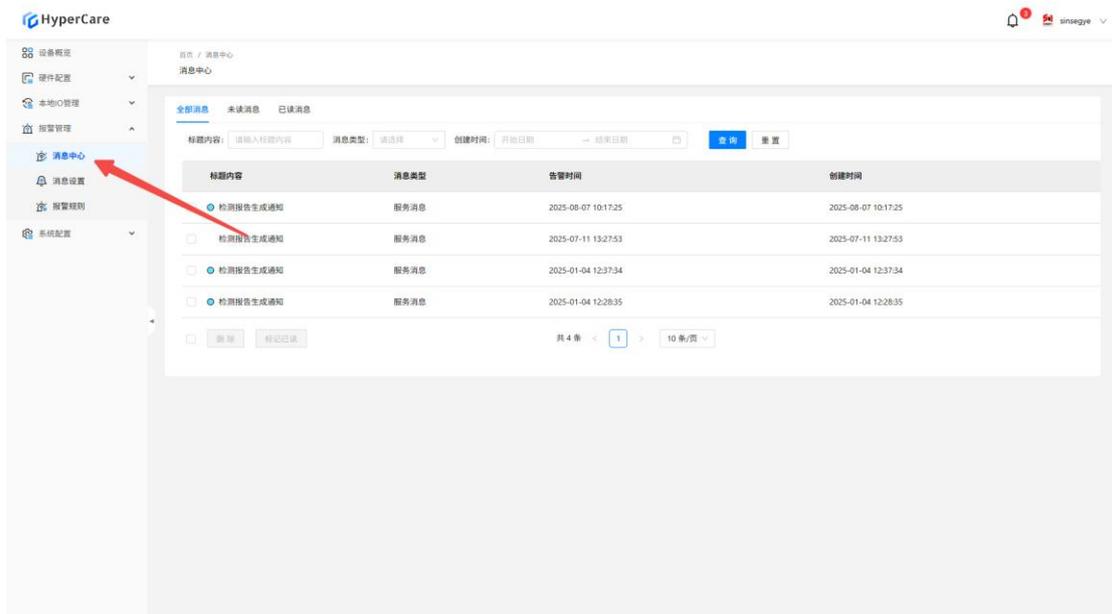
9.2 功能简介

该功能用于分类筛选、复合条件查询及顺序展示报警消息。



9.3 使用详情

进入页面

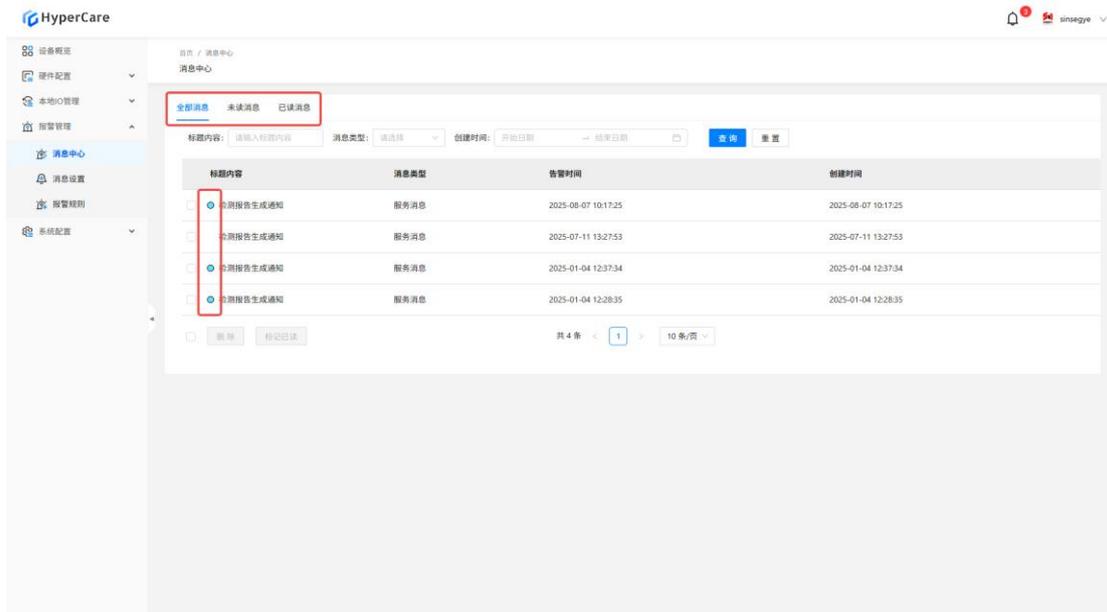


页签切换

【全部消息】显示所有消息条目

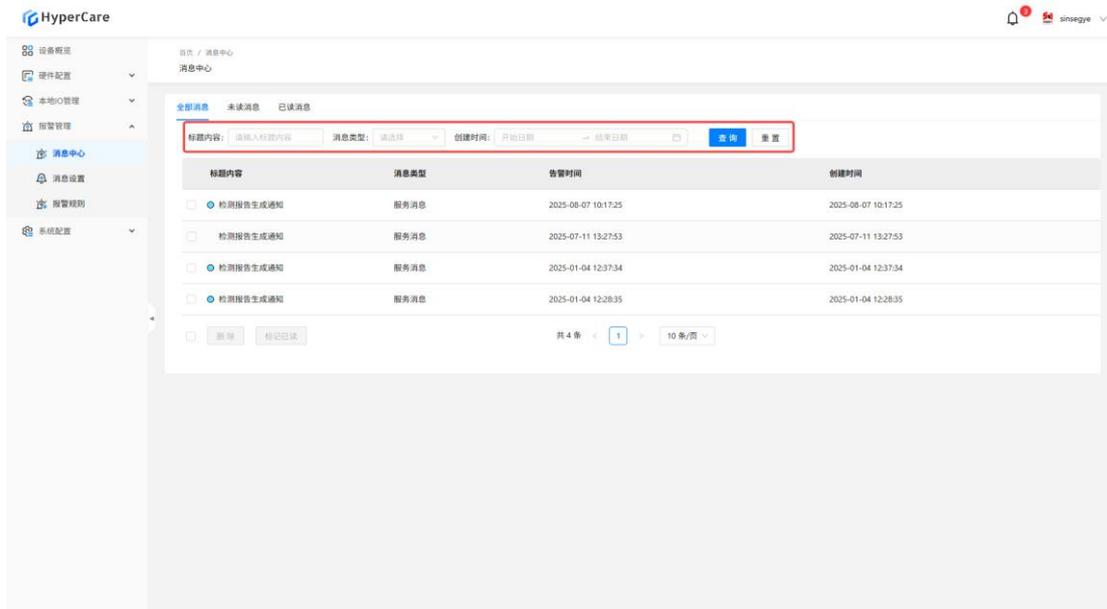
【未读消息】仅显示未读消息（带未读标识●）

【已读消息】仅显示已处理消息



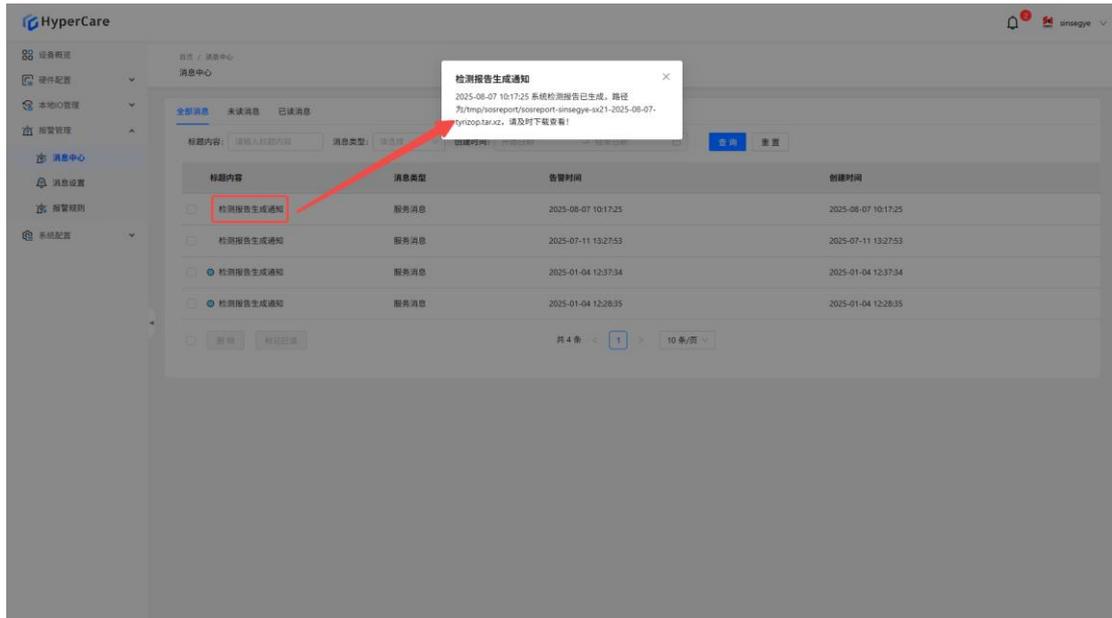
消息筛选查询

可以通过标题内容、消息类型、创建时间对消息进行查找，点击蓝色【查询】按钮应用筛选条件，点击白色【重置】清空所有筛选条件。



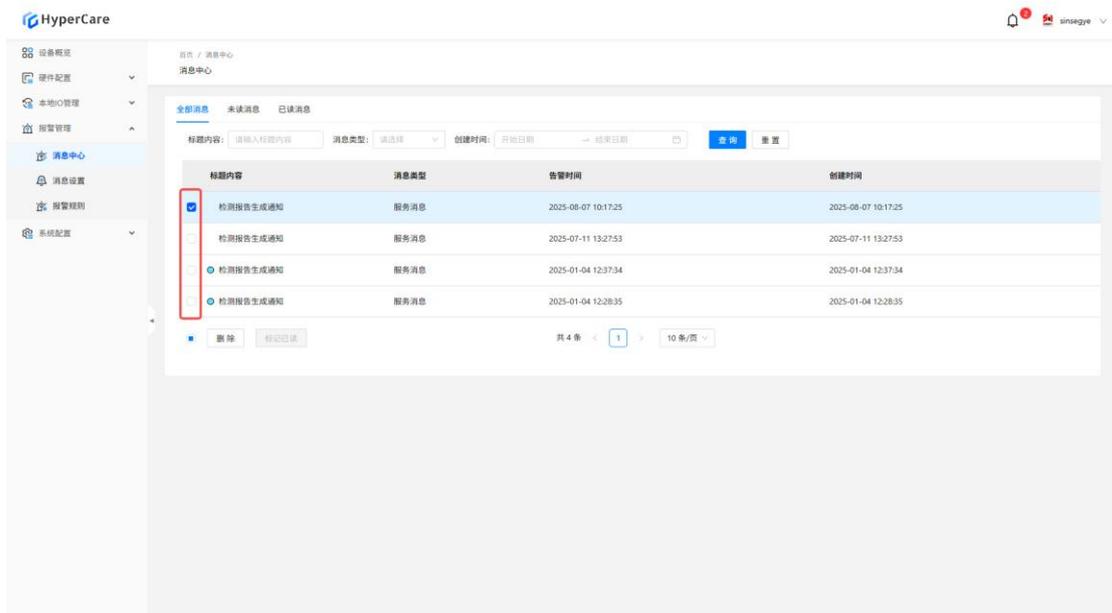
阅读消息

点击【消息标题】，自动标记为已读，该消息从【未读消息】页签转移至【已读消息】页签。

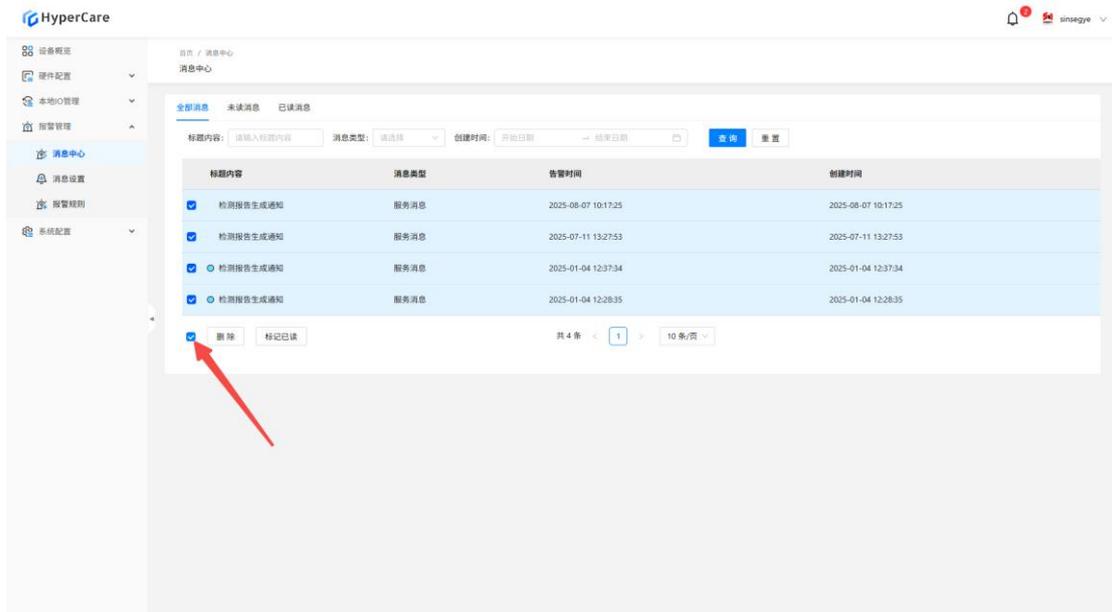


消息管理

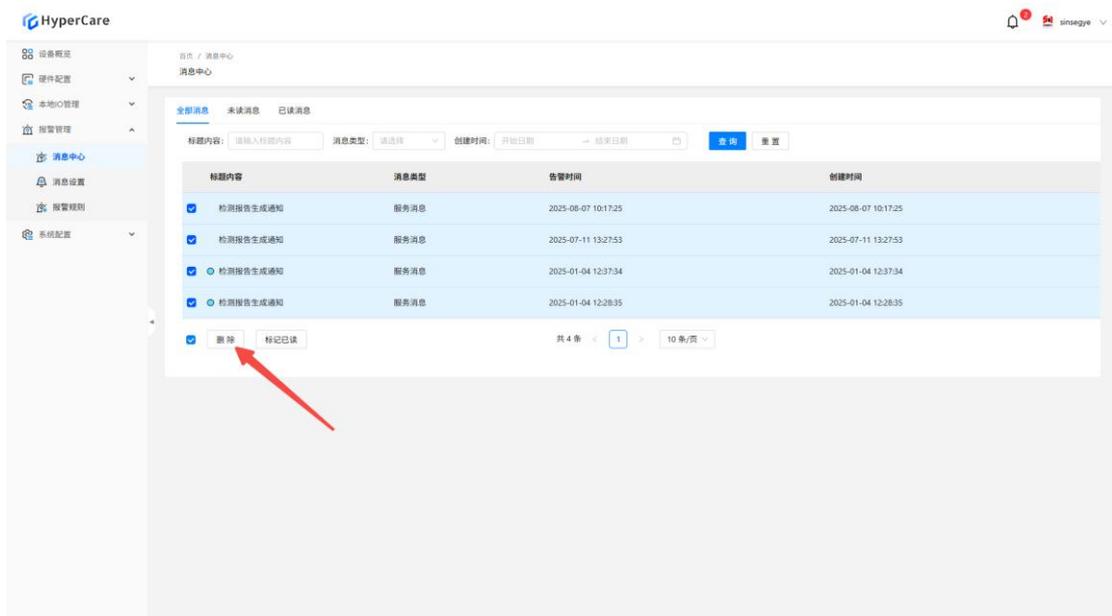
勾选消息左侧方框



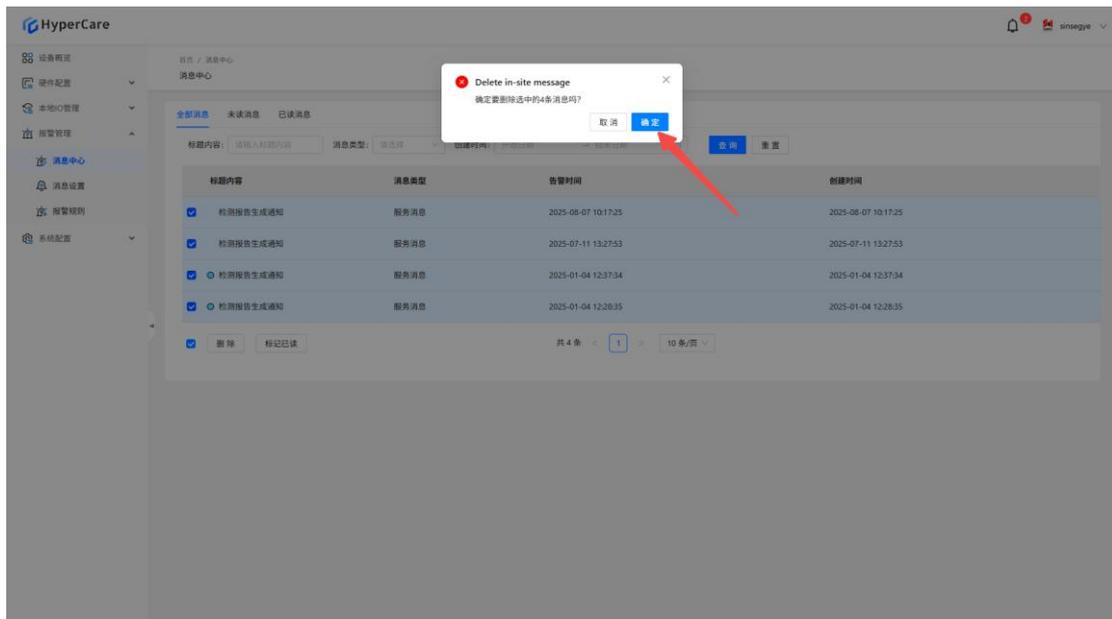
点击左下角【全选】选中当前页所有消息



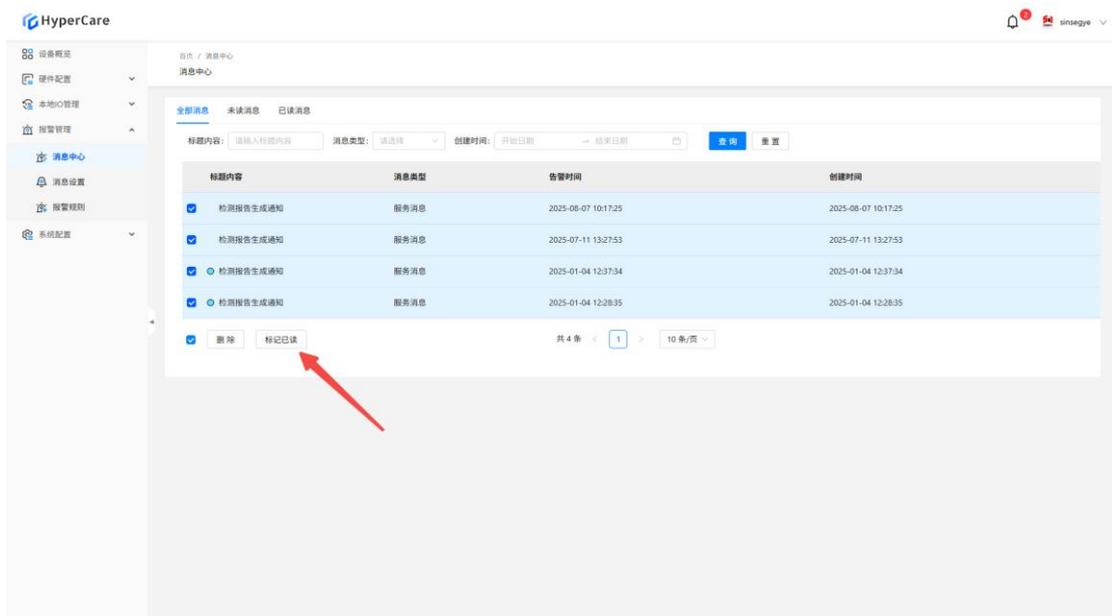
点击删除【删除】，删除选中的消息



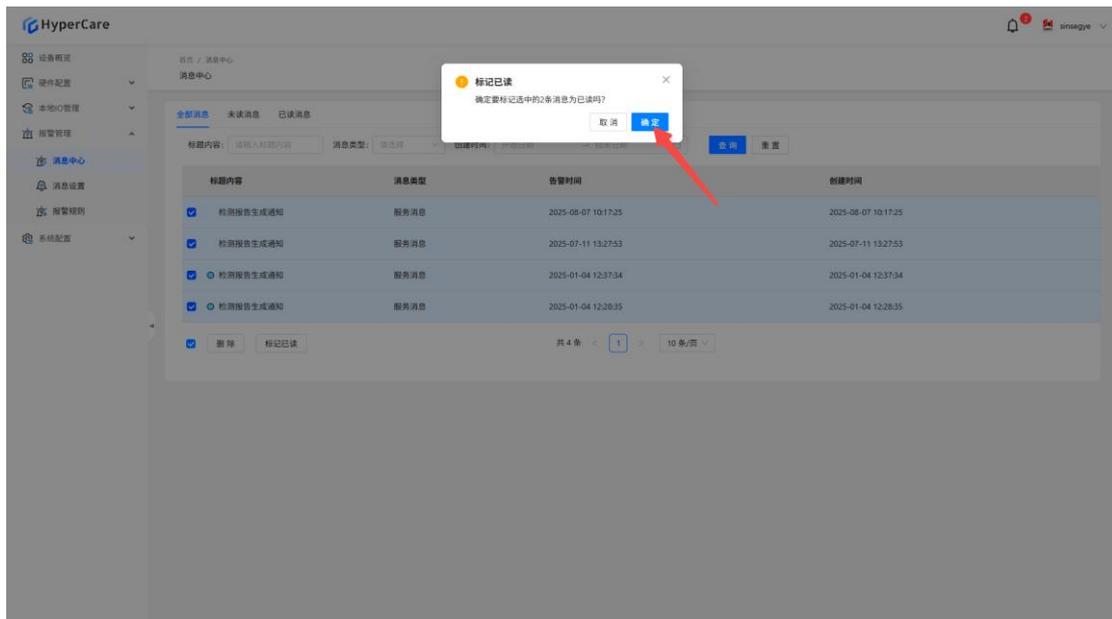
点击【确认】执行操作



点击【标记已读】将选中的未读消息标记为已读



点击【确认】执行操作



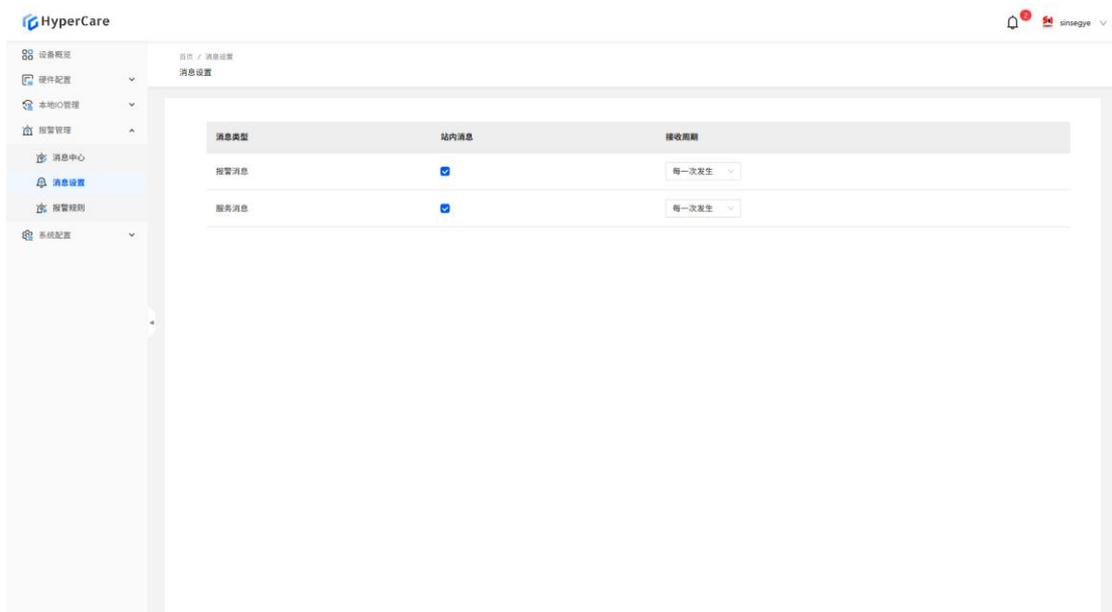
10.报警管理-消息设置

10.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

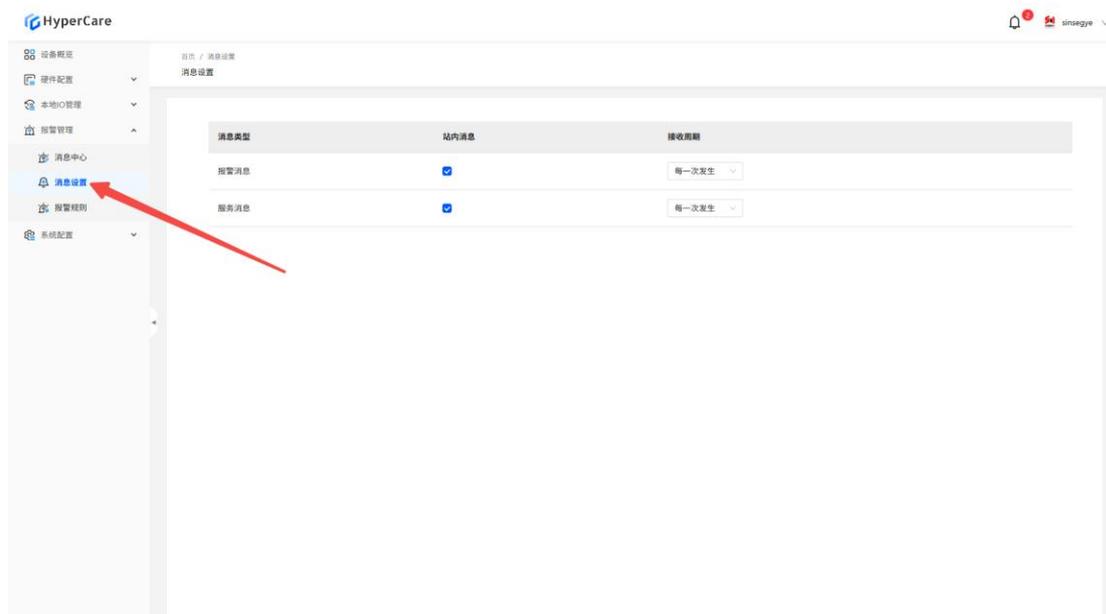
10.2 功能简介

该功能用于报警规则配置，支持自定义接收方式与接收周期。



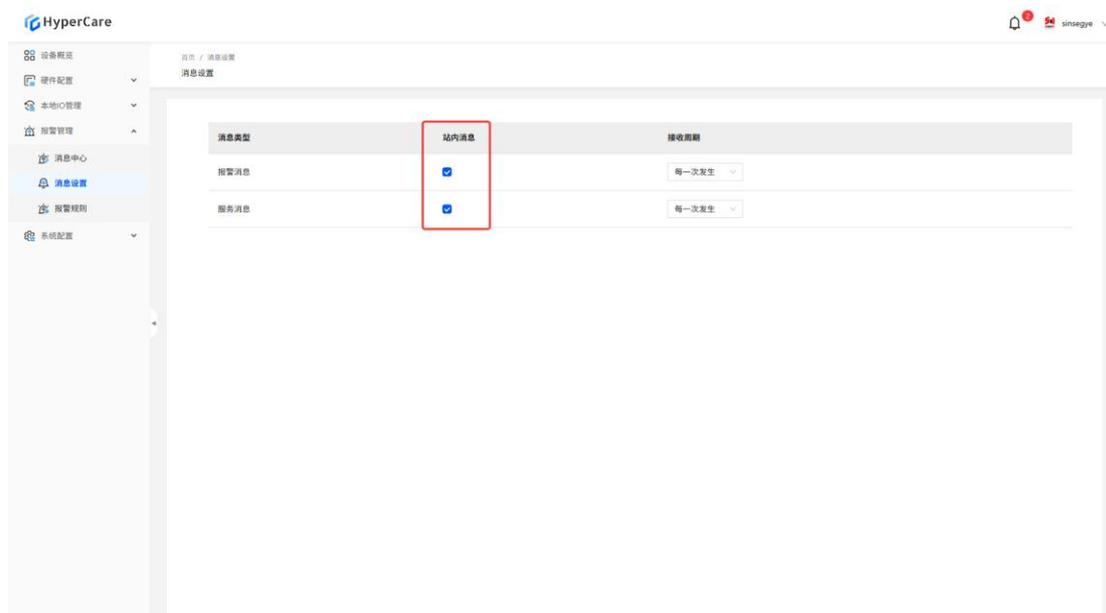
10.3 使用详情

进入页面



接收方式设置

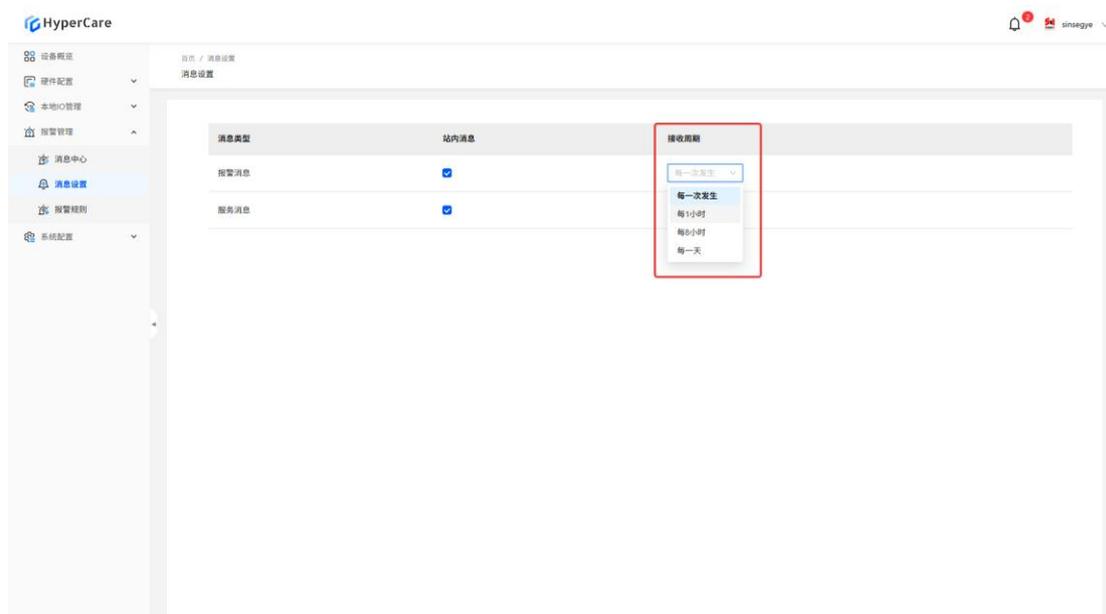
勾选接收方式（当前仅支持站内消息）



接收周期设置

选项	生效规则
----	------

每一次发生（默认）	实时推送每次报警
每 1 小时	1 小时内同类型报警合并推送 1 次
每 8 小时	8 小时内同类型报警合并推送 1 次
每一天	24 小时内同类型报警合并推送 1 次



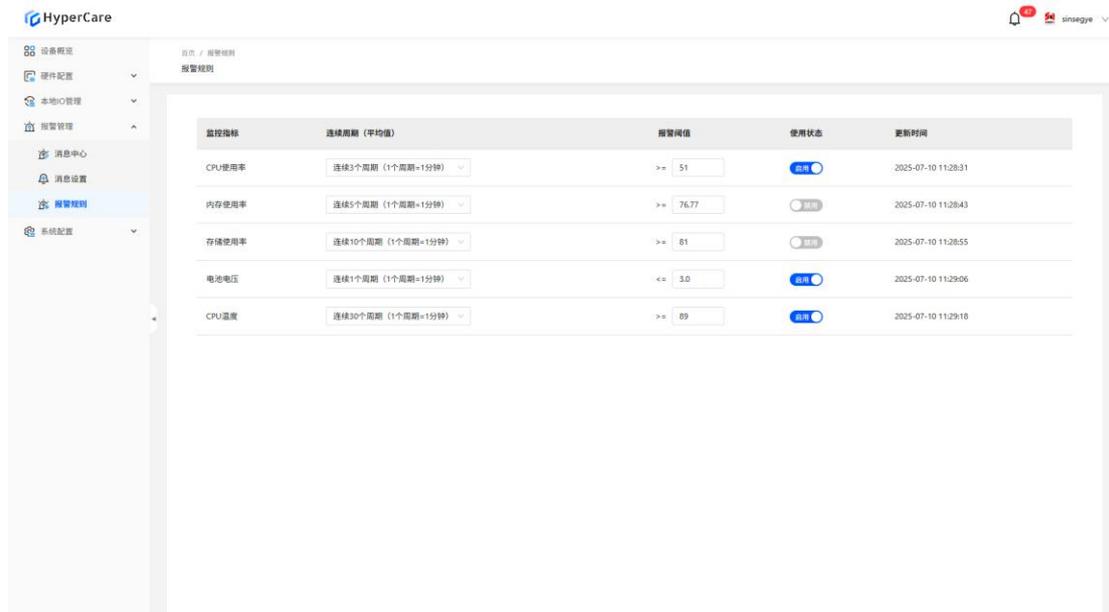
11.报警管理-报警规则

11.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

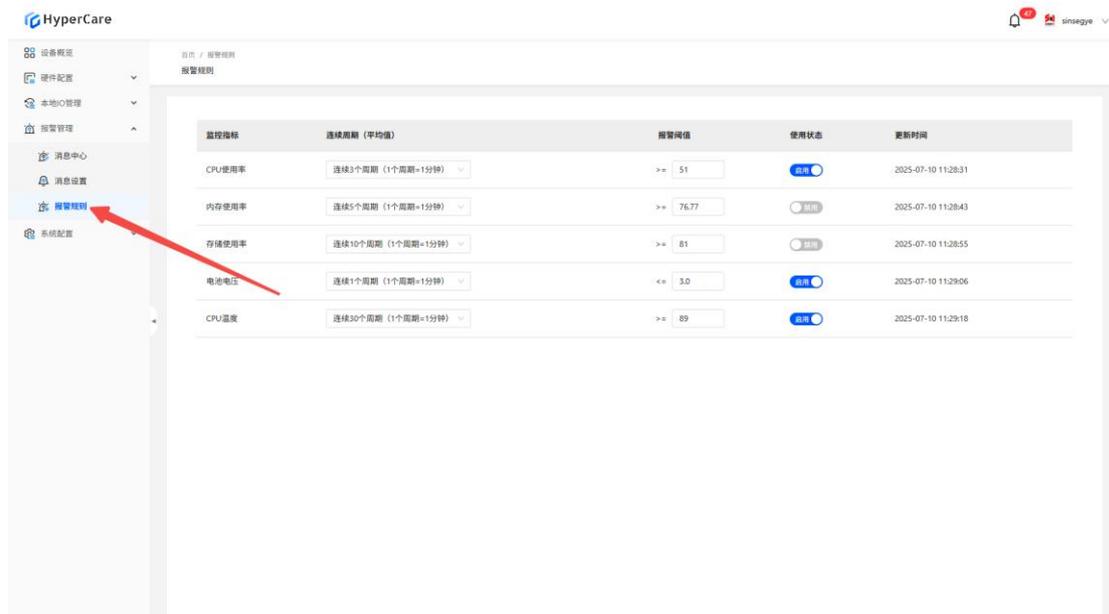
11.2 功能简介

该功能用于设置监控 CPU、内存、存储及温度等关键指标的阈值



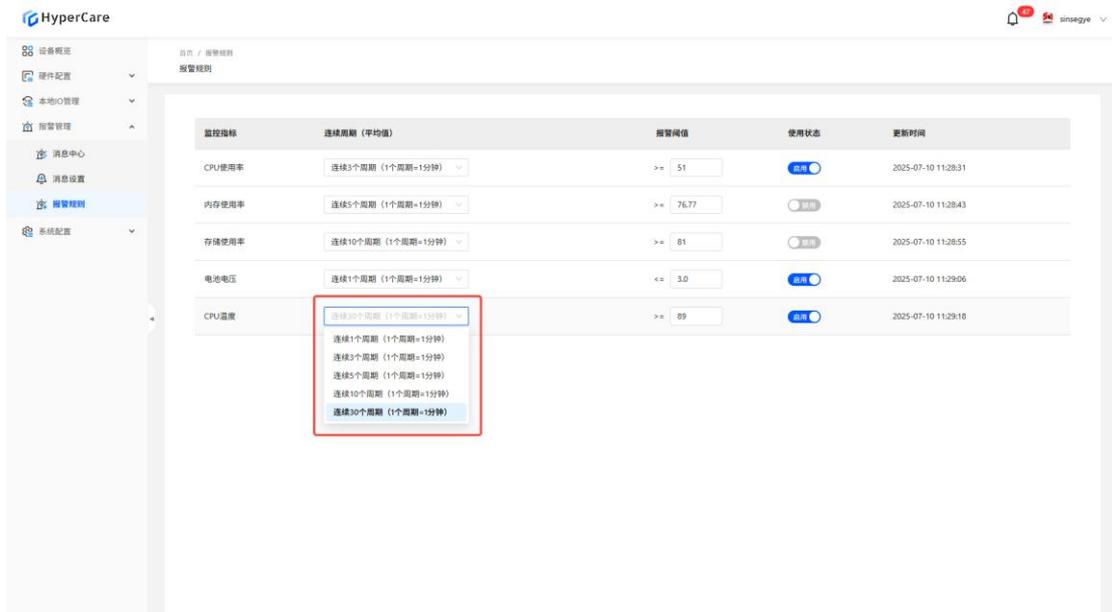
11.3 使用详情

进入页面



设置连续周期

点击下拉框选择连续周期 (1 周期 = 1 分钟)

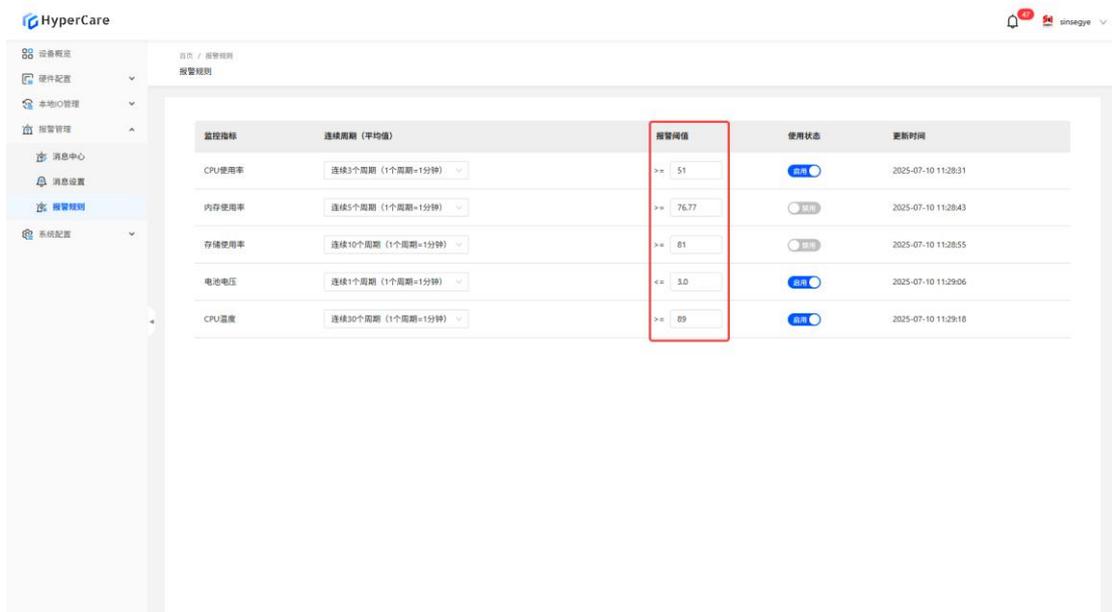


编辑报警阈值

点击数值输入框修改：

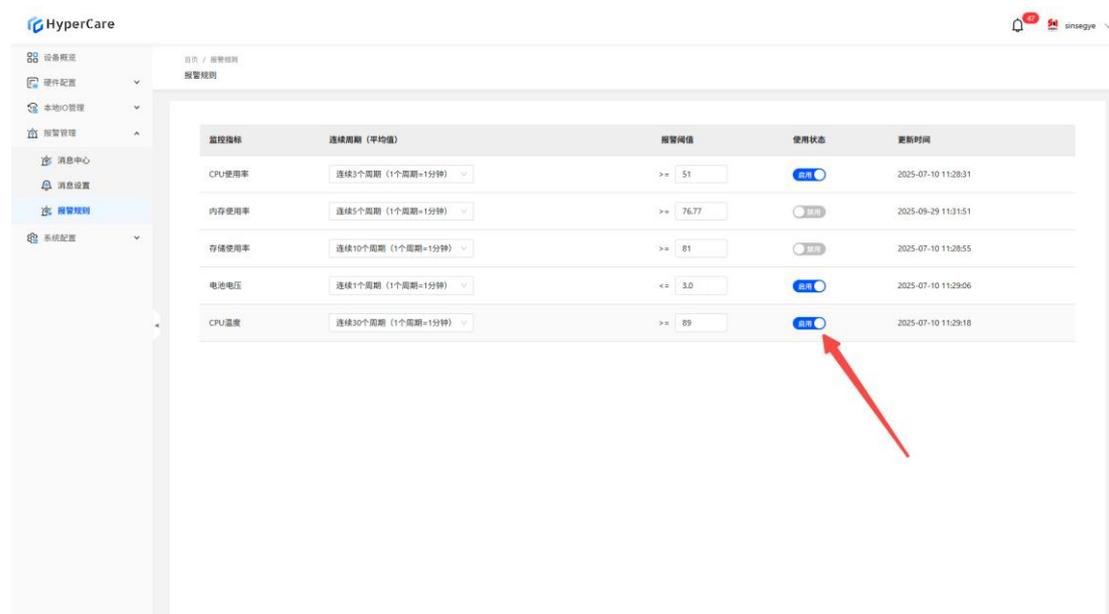
指标类型	数值范围
CPU 使用率	50%-100%
内存使用率	50%-100%
存储使用率	50%-100%
CMOS 电池电压	2.2V-3.3V
CPU 温度	50-100°C

点击图片可查看完整电子表格



启停规则

点击【启停】按钮切换启停状态



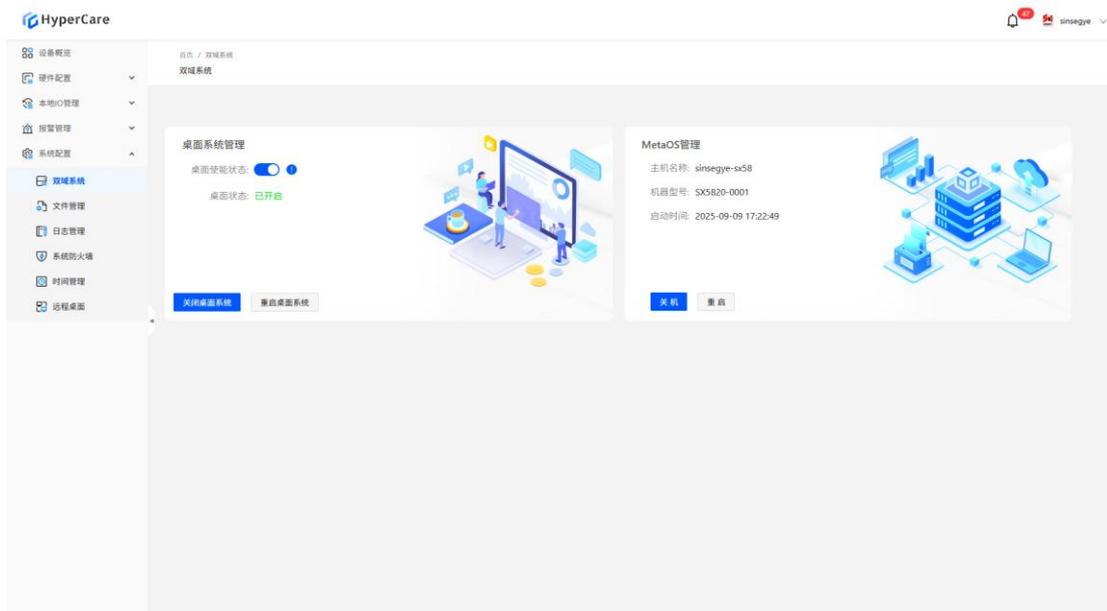
12.系统配置-双域系统

12.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

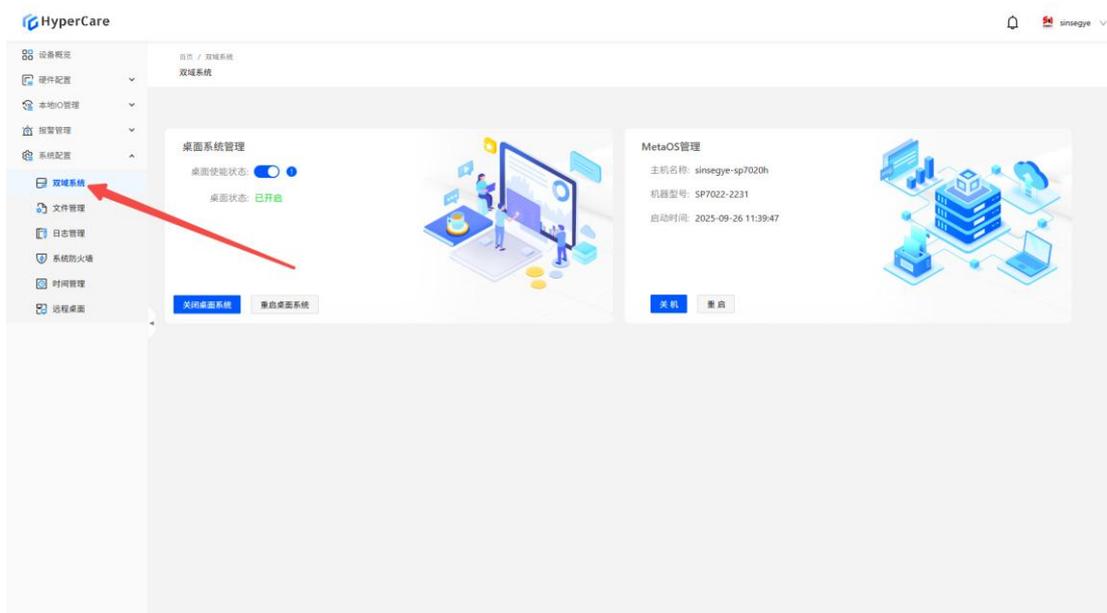
12.2 功能简介

该功能用于管理实时域与非实时域（桌面）系统的开机、关机、重启操作，以及展示相关的状态和信息。



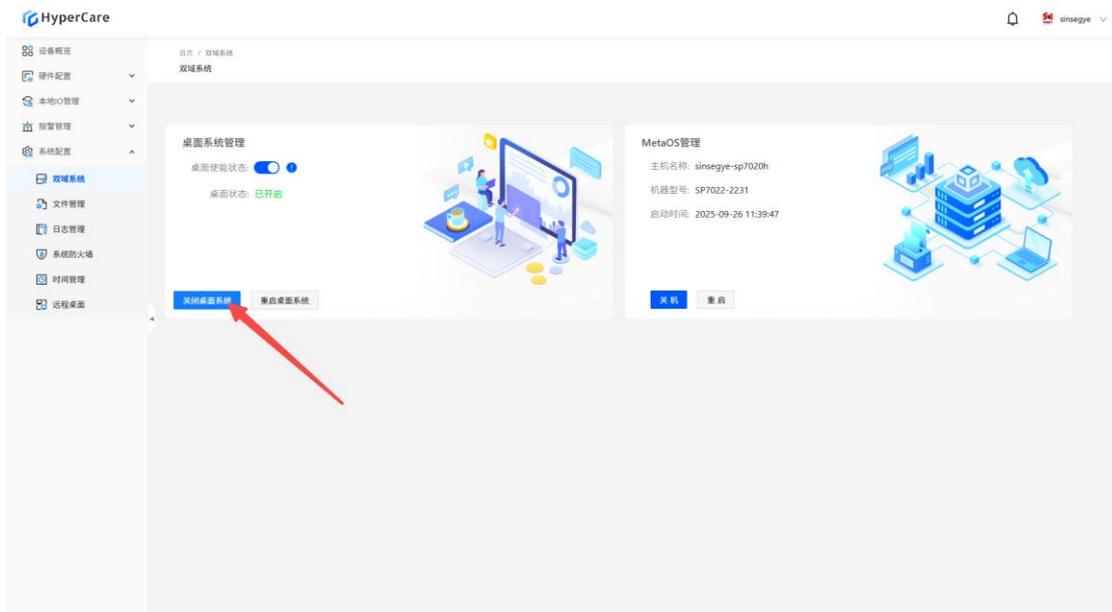
12.3 使用详情

进入页面

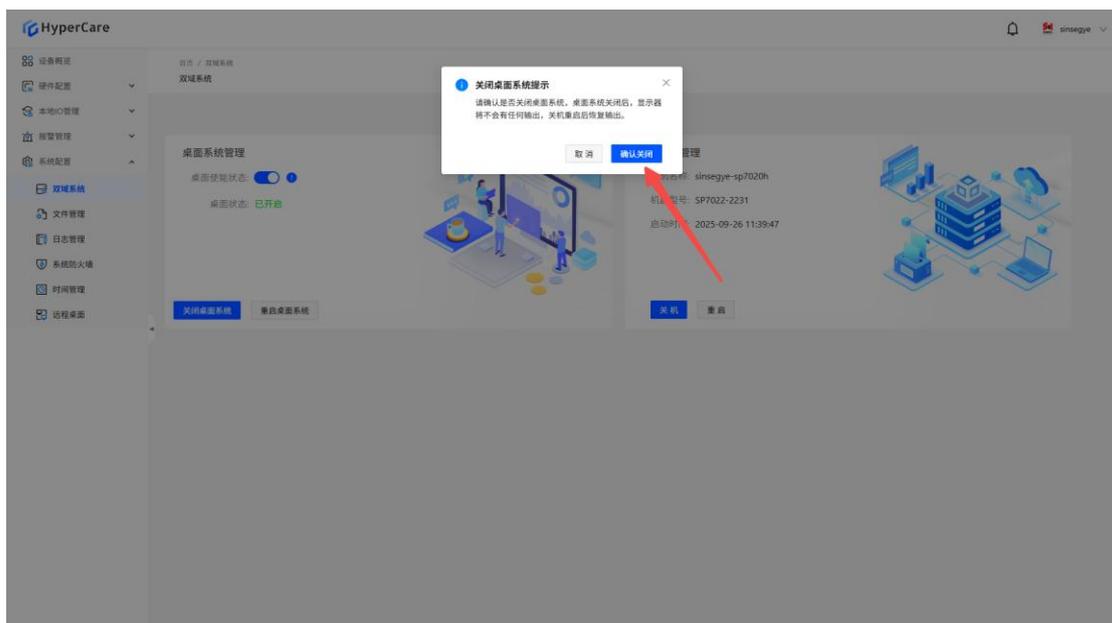


非实时域关机

点击【关闭桌面系统】按钮后，会弹出确认提示。

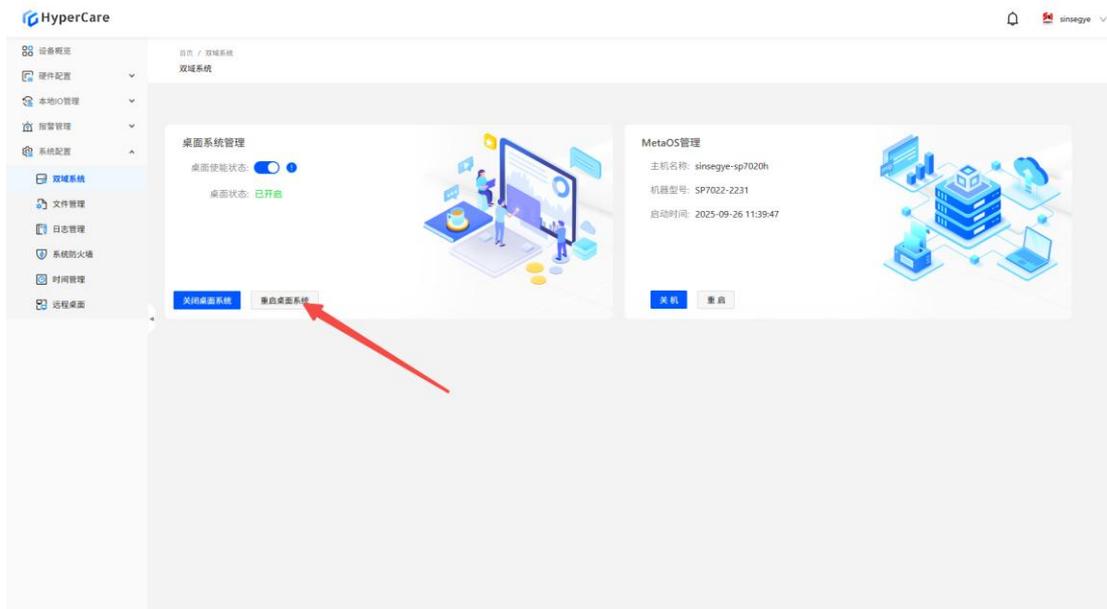


点击【确认关闭】将关闭非实时域系统（桌面），实时域系统保持正常运行。



非实时域重启

点击【重启桌面系统】按钮后，会弹出确认提示。



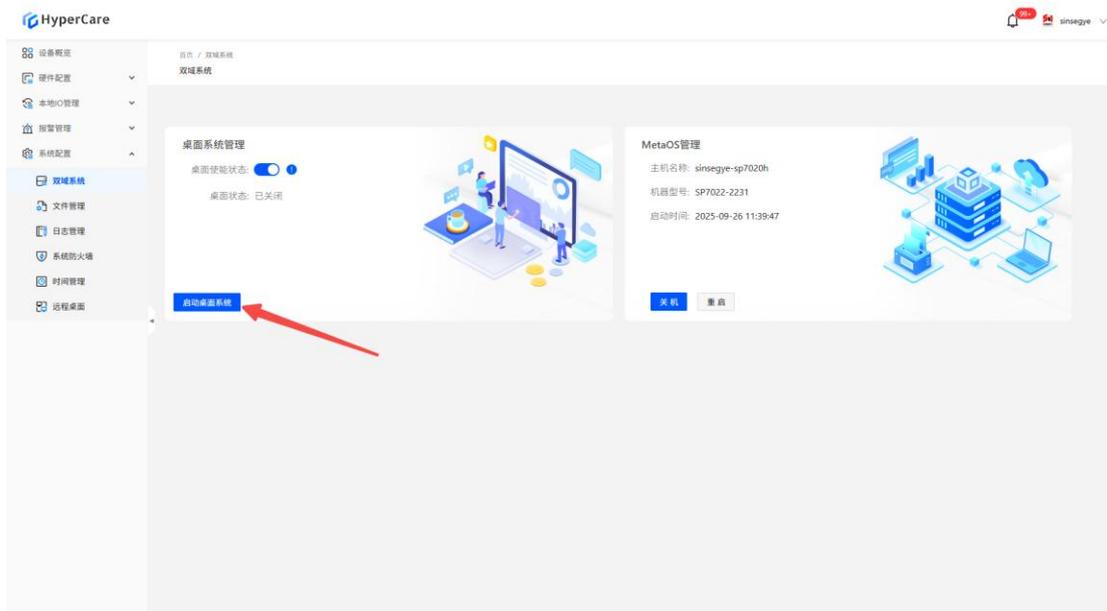
点击【确认重启】将重启非实时域系统（桌面），实时域系统保持正常运行。



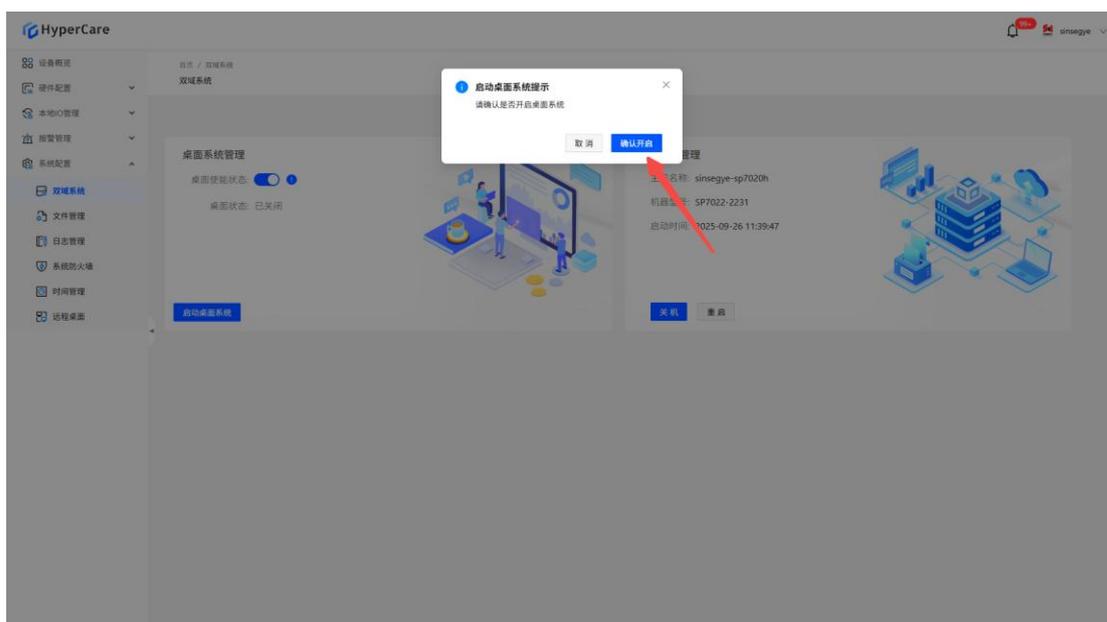
【关闭桌面系统】操作不会保留状态，若重启工智机，非实时域（桌面）将再次启动。

非实时域启动

点击【开启桌面系统】按钮后，会弹出确认提示。

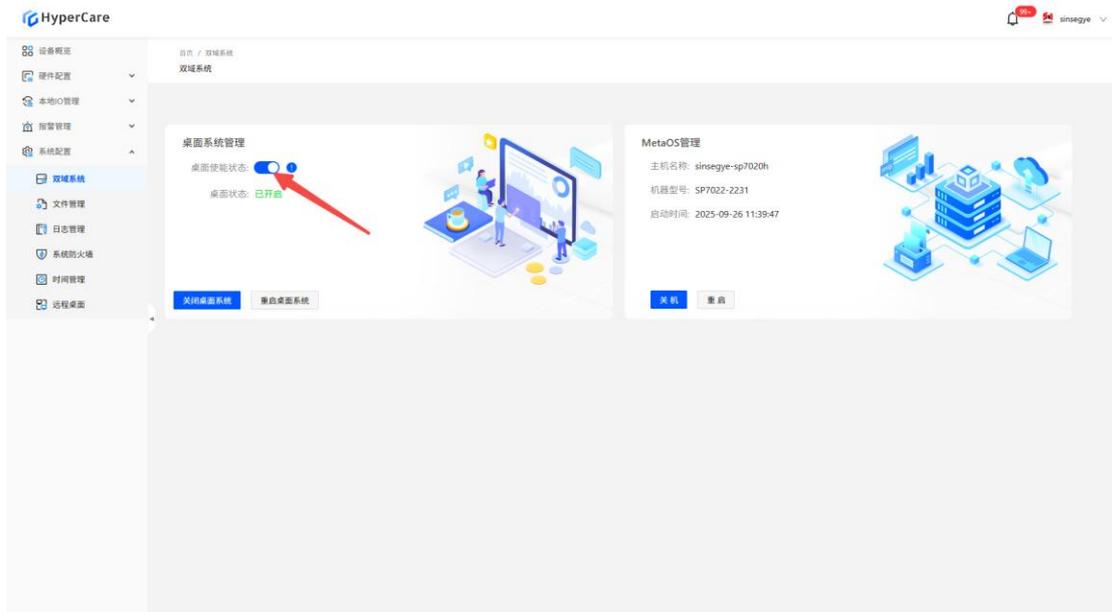


点击【确认开启】将启动已关闭的非实时域系统（桌面），实时域系统保持正常运行。

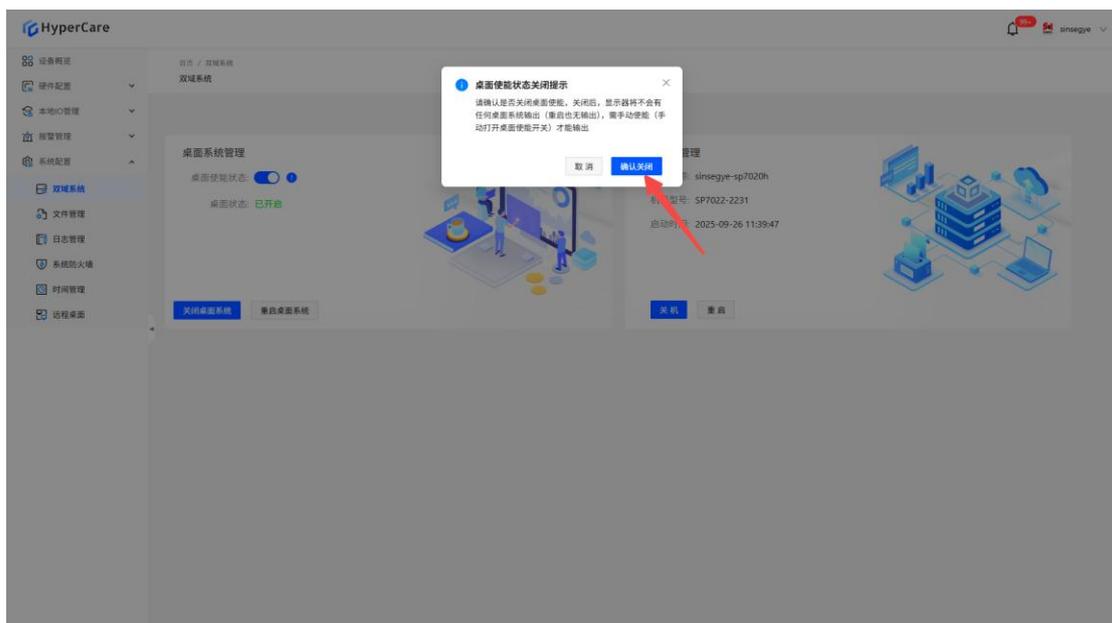


非实时域关闭使能

点击【桌面使能状态】开关进行【关闭】操作后，会弹出确认提示。



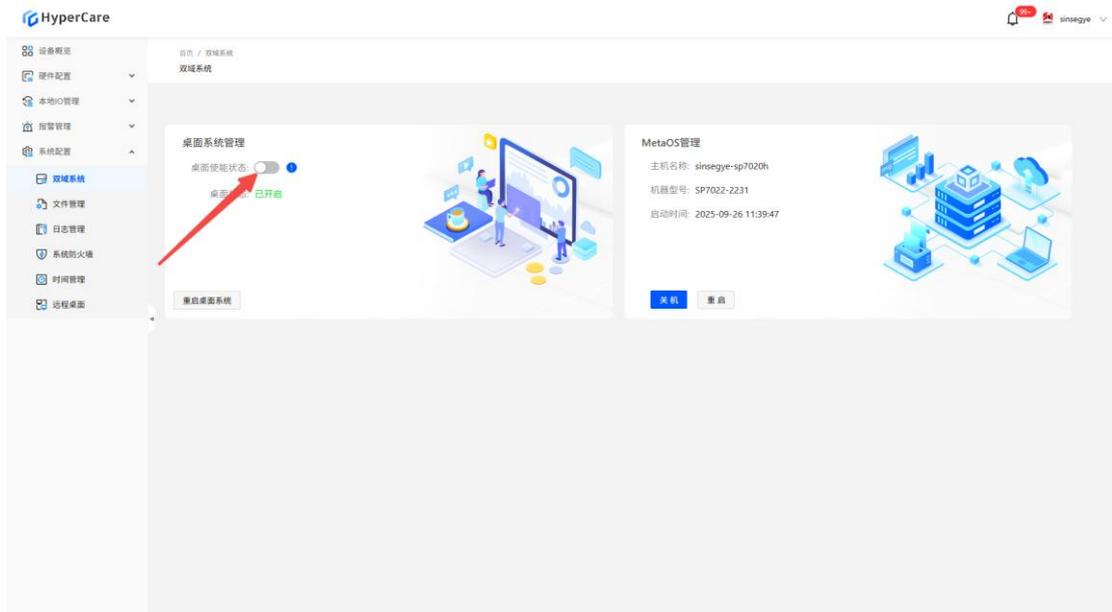
点击【确认关闭】将永久关闭非实时域系统（桌面），在开启使能前不可使用。



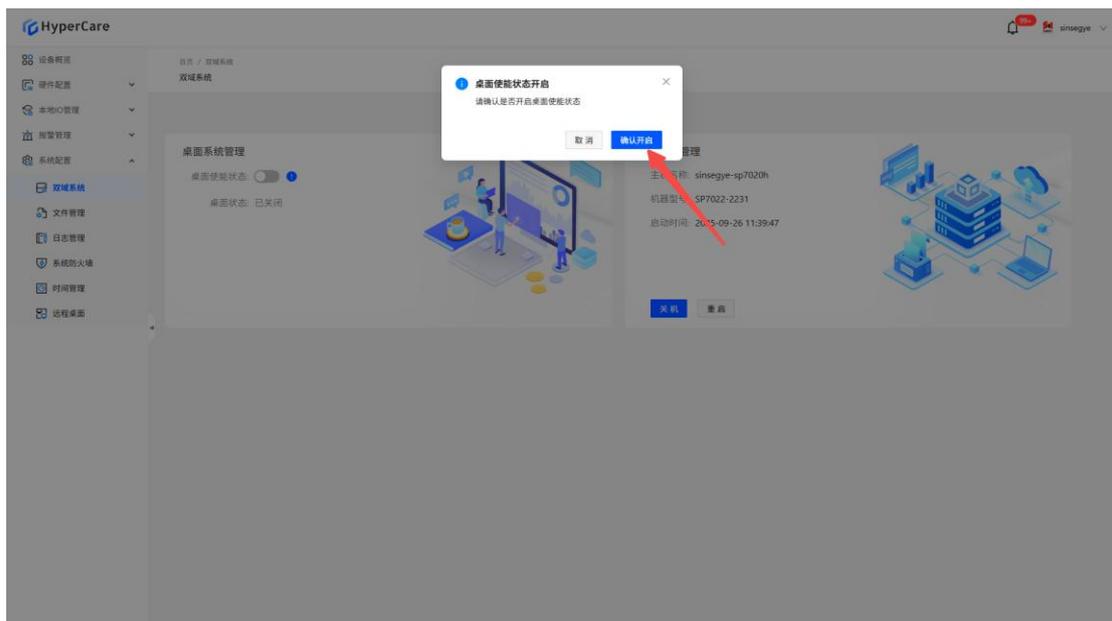
【桌面使能】保留状态【关闭】后，若重启工智机，非实时域（桌面）将保持关闭状态，且不会自动启动。

非实时域开启使能

点击【桌面使能】滑块进行【开启】操作后，会弹出确认提示。



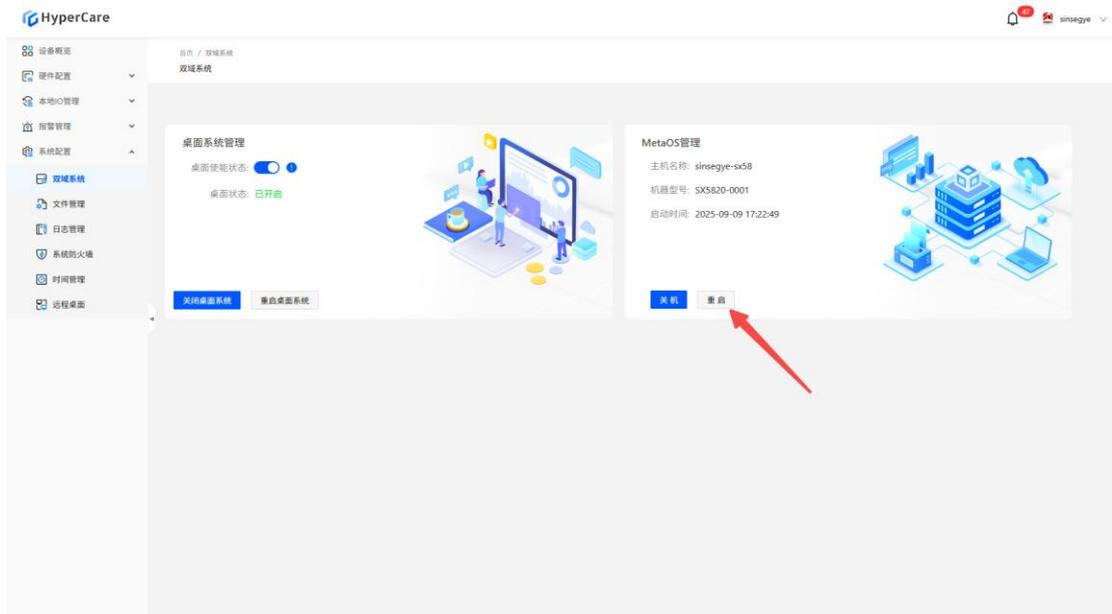
点击【确认开启】将启动非实时域系统（桌面），并支持对其进行开机、关机、重启操作。



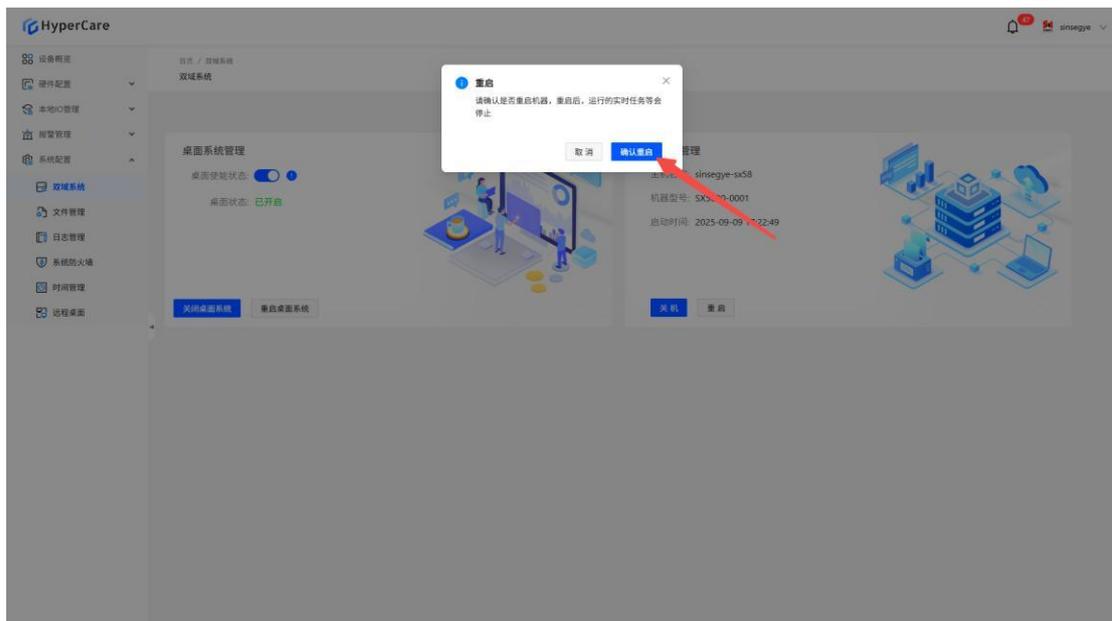
【桌面使能】保留状态【开启】后，若重启工智机，非实时域系统（桌面）将正常启动，并支持对其进行开机、关机和重启操作。

实时域重启

点击【重启】按钮后，会弹出确认提示。

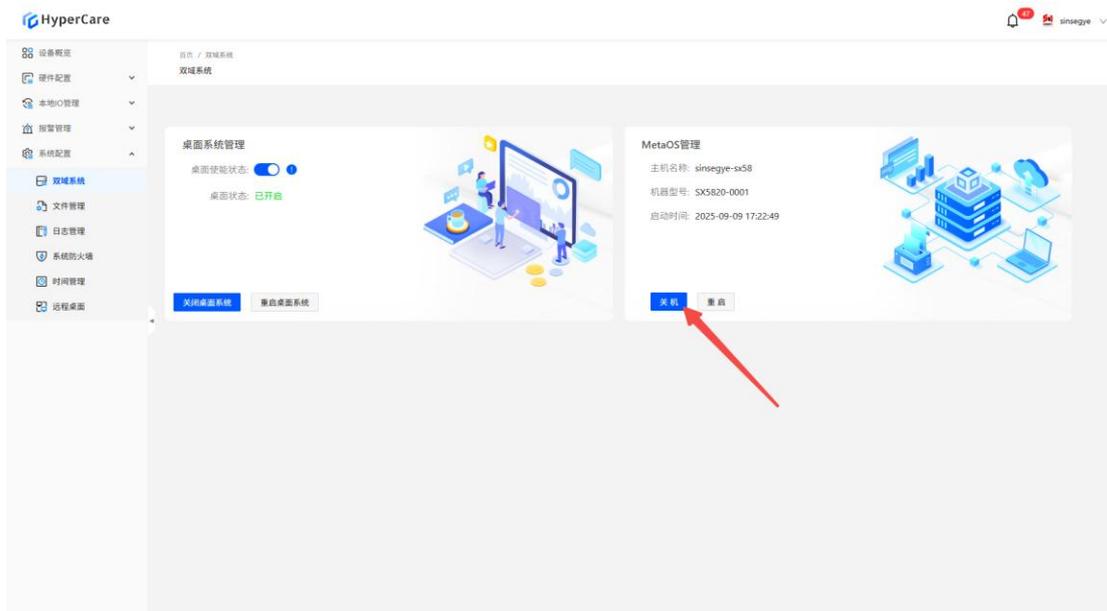


点击【确认重启】将重启整个工智机。

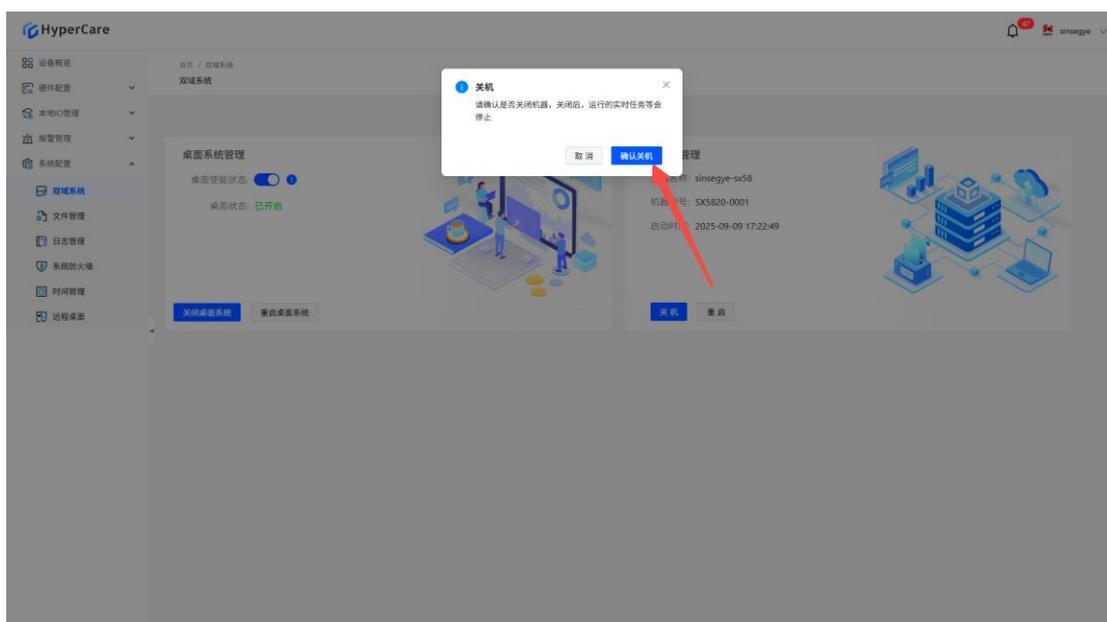


实时域关机

点击【关机】按钮后，会弹出确认提示



点击【确认关机】将关闭整个工智机。



注意事项

- 在开关非实时域系统过程中，不可点击【网口配置】、【PCIE 配置】、【内存配置】标签页。
- 重启整个工智机后，网页会失去连接，待工智机完全启动后，需要手动刷新网页才能恢复正常使用。
- 点击按钮后，耐心等待网页自动刷新桌面状态，避免多次重复点击按钮。

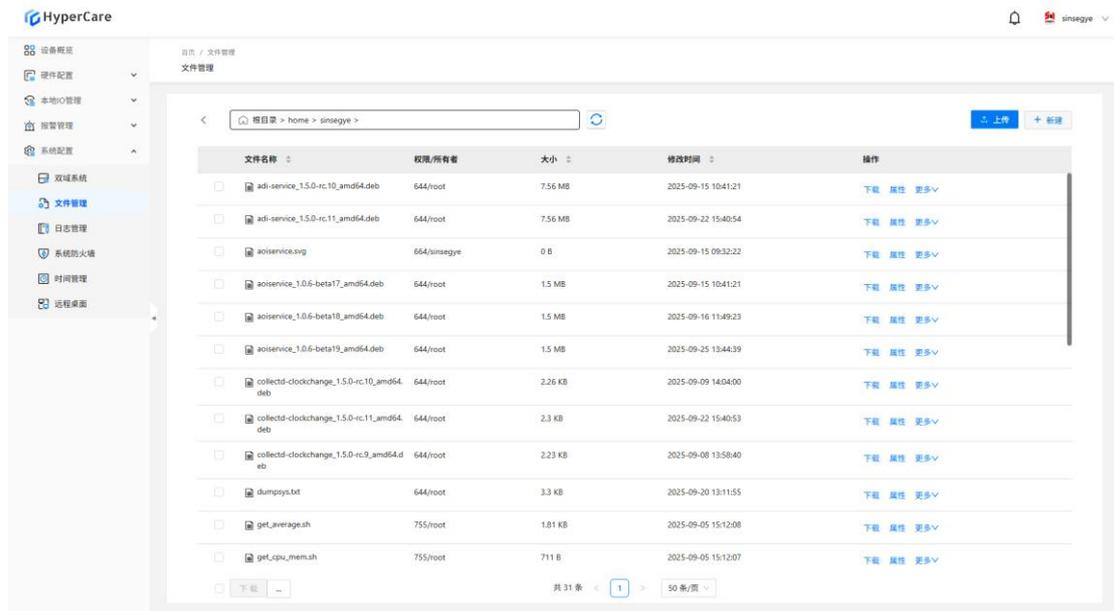
13.系统配置-文件管理

13.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

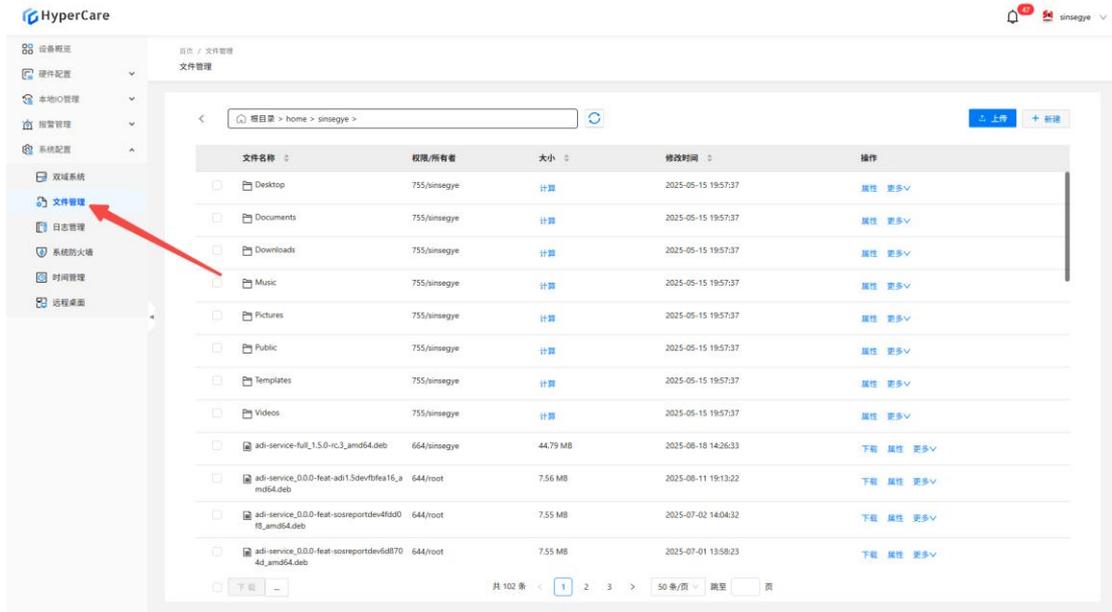
13.2 功能简介

提供实时域系统文件管理功能，支持目录浏览、文件操作（上传/下载/编辑/压缩）、权限管理、批量处理等操作。



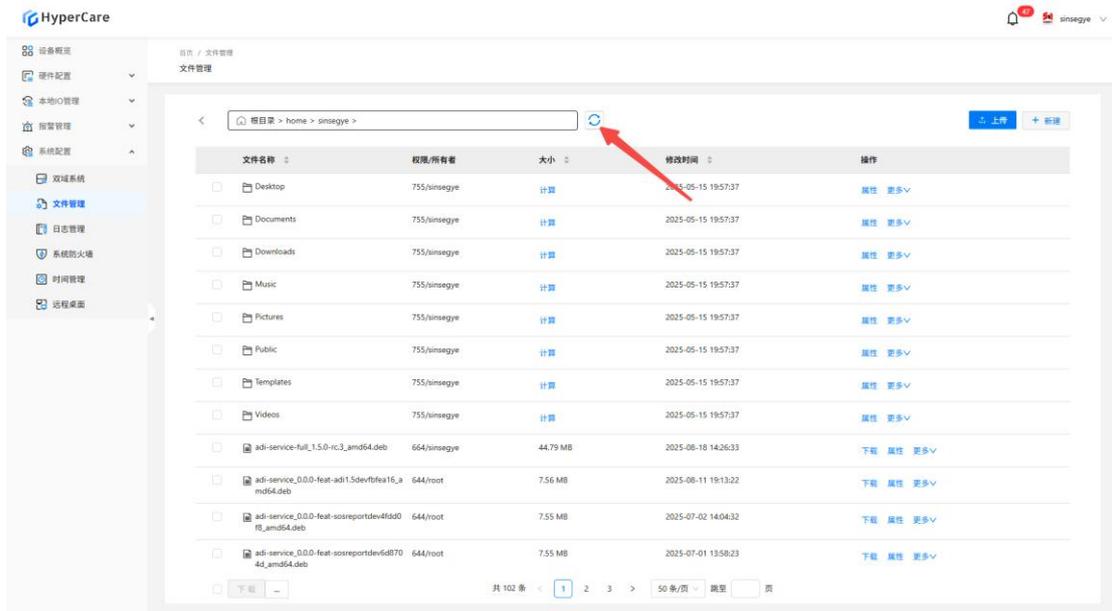
13.3 使用详情

进入页面



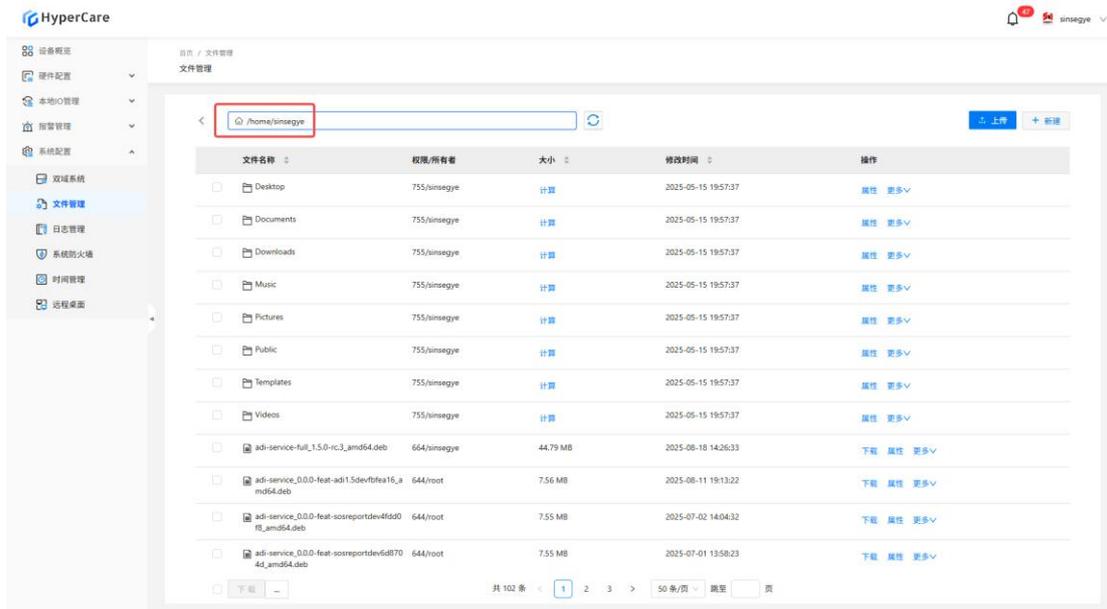
刷新

刷新当前目录内容

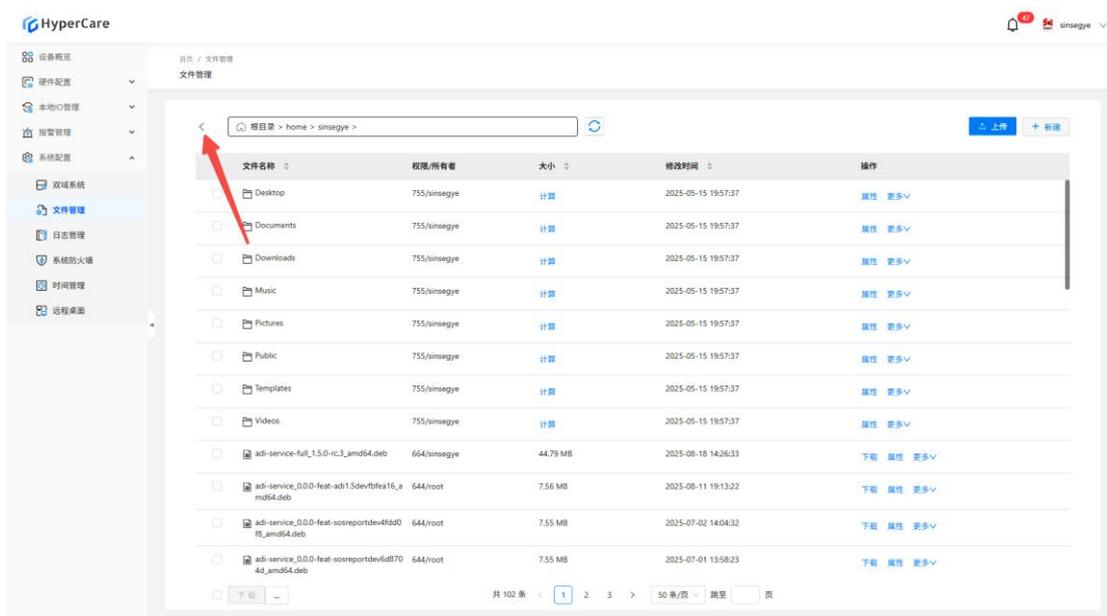


路径切换

手动输入路径并按回车键跳转至指定目录。

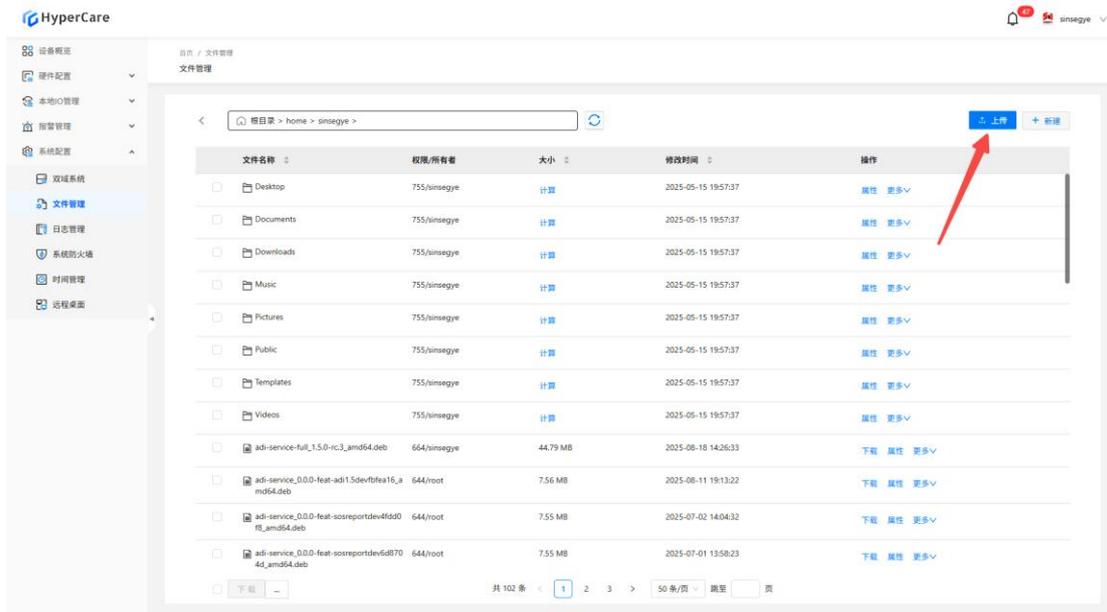


点击【<】按钮跳转至上级目录。

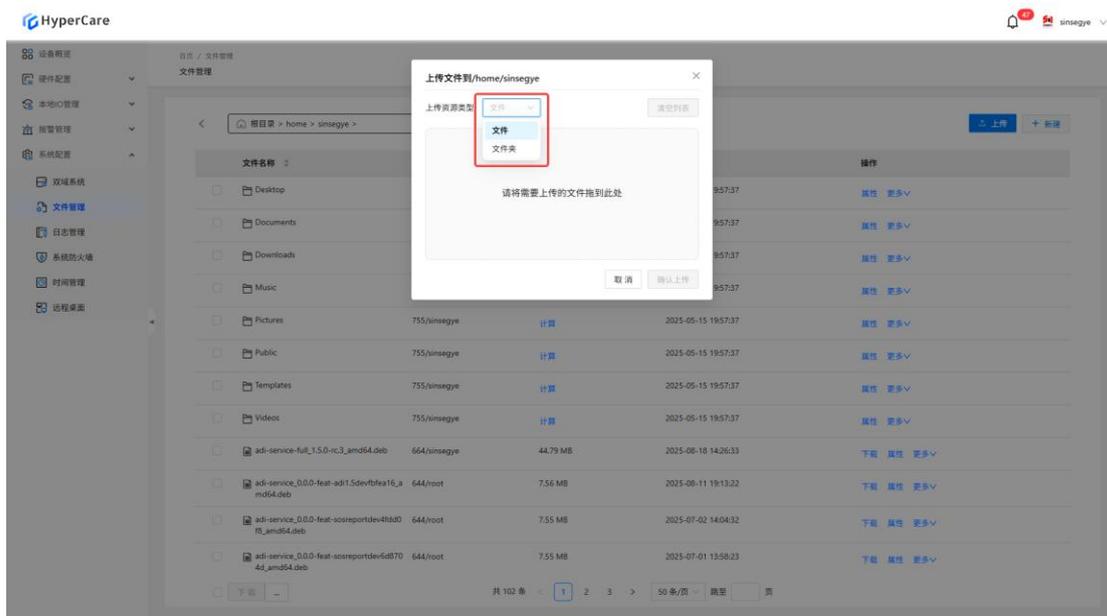


上传

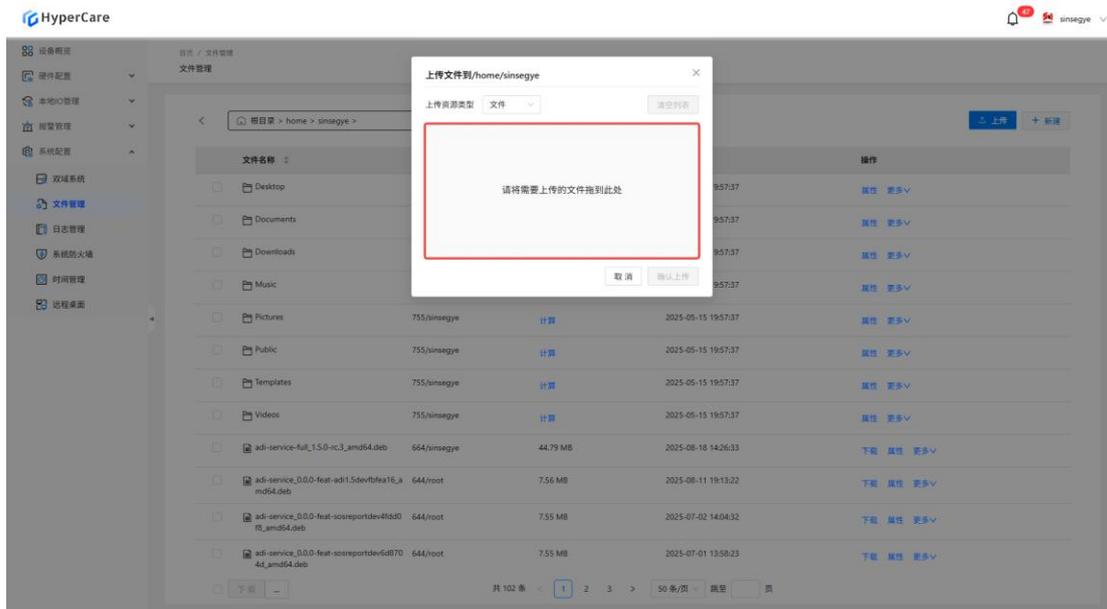
点击【上传】按钮



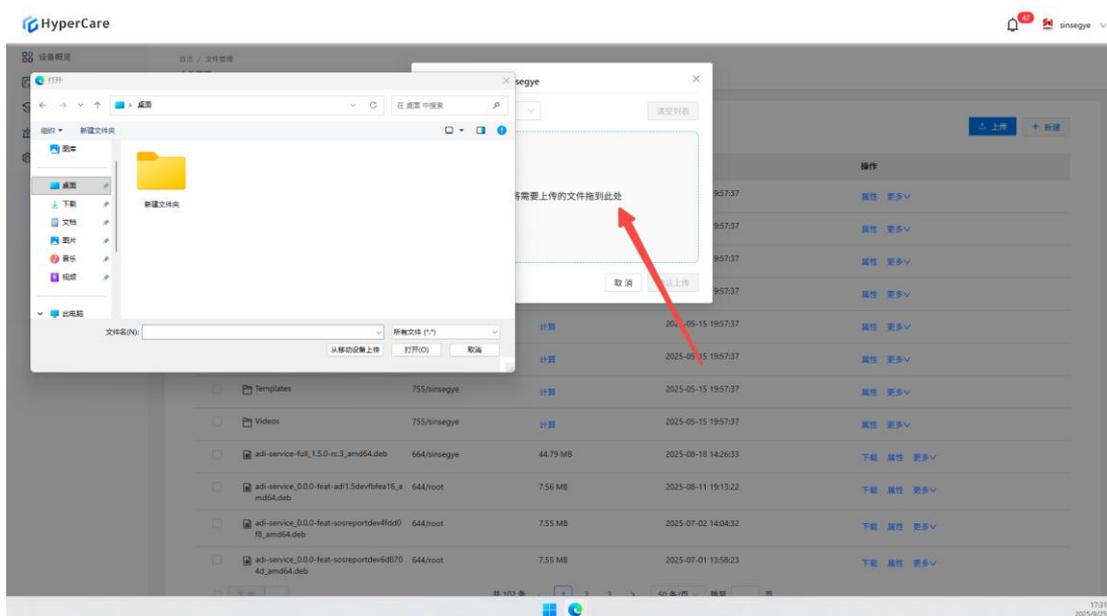
选择【文件】或【文件夹】



拖拽文件/文件夹到界面触发上传

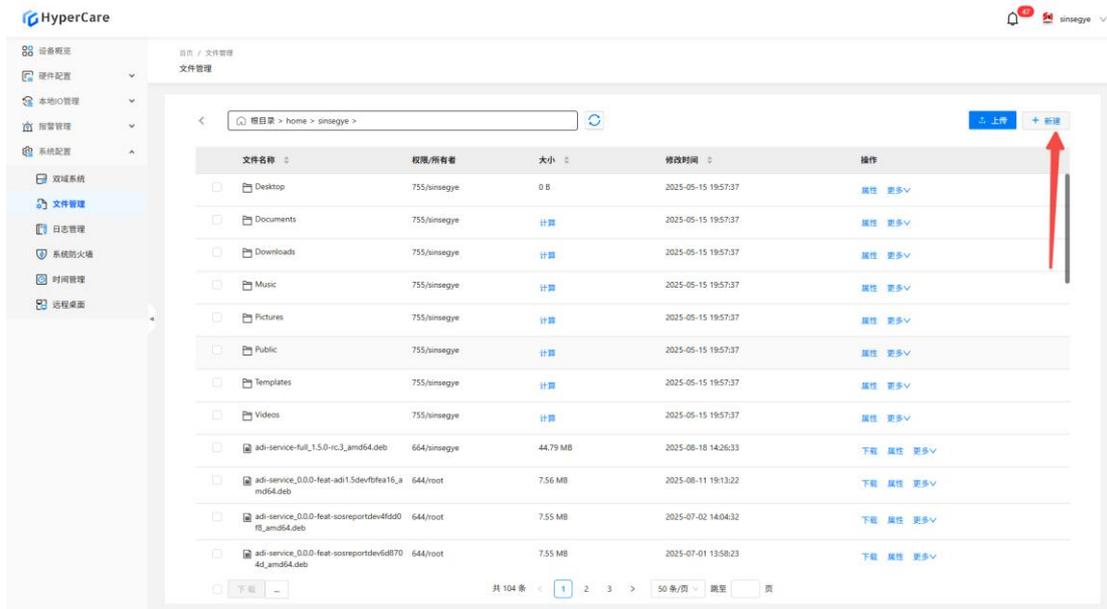


或者点按选择文件上传

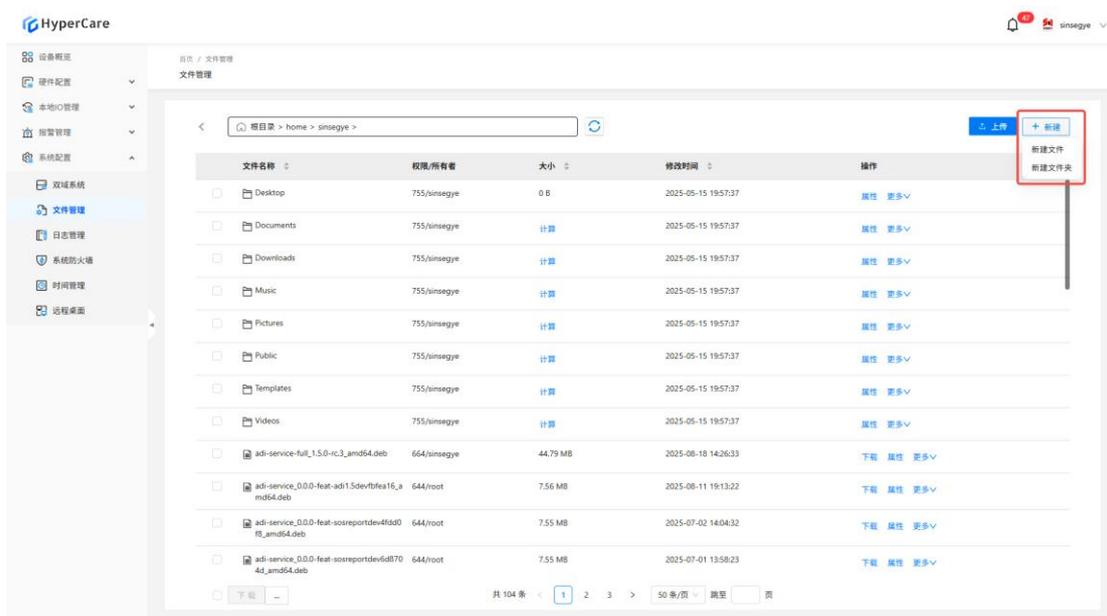


新建

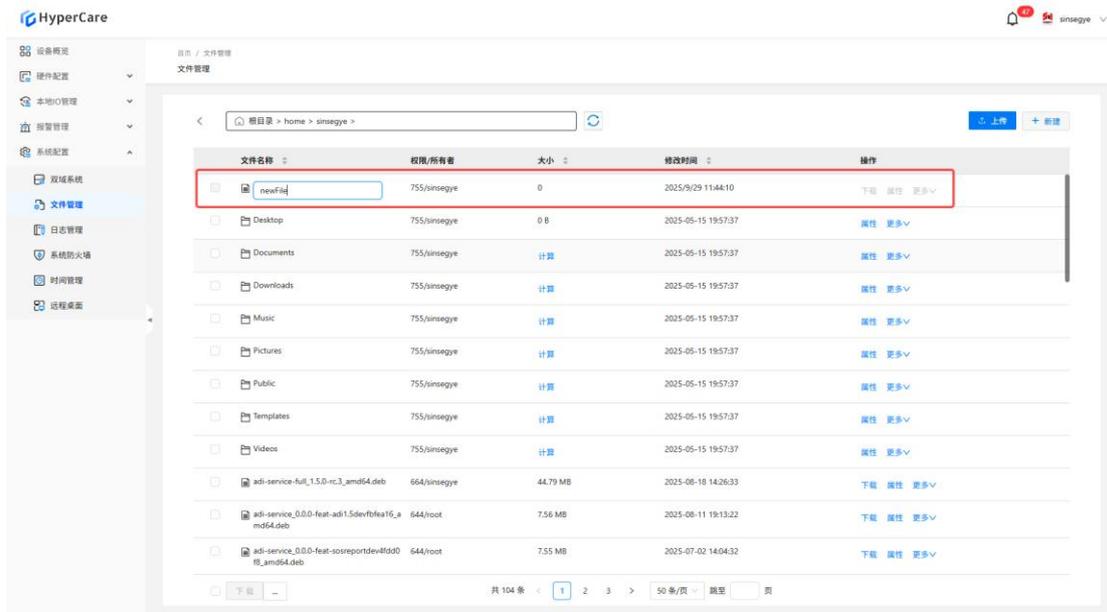
点击【新建】



选择【新建文件】或【新建文件夹】

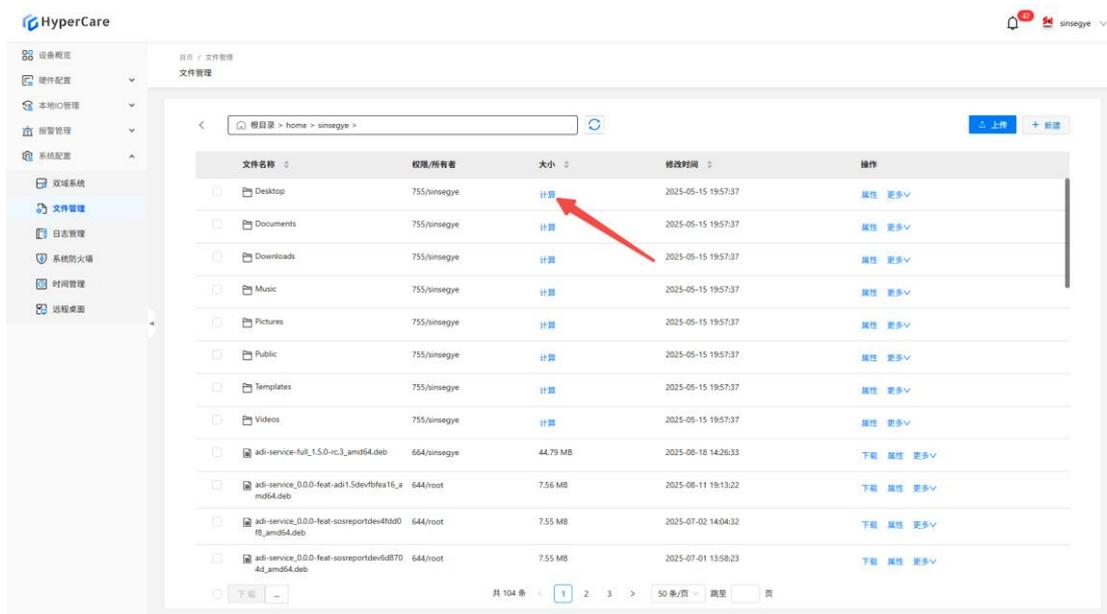


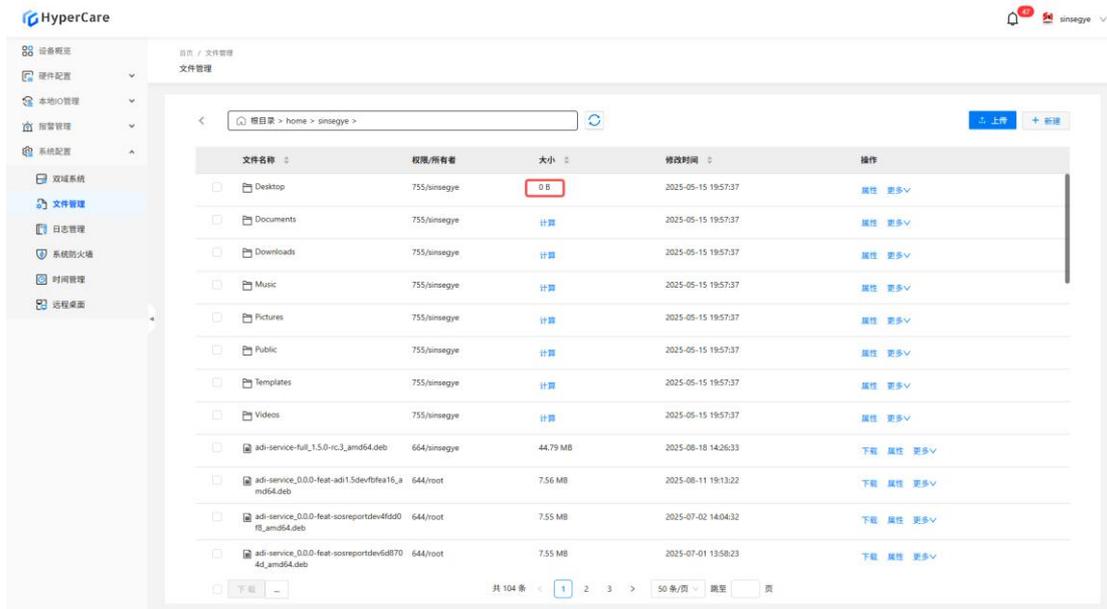
自动在列表首行插入条目，文件名处在编辑状态，输入名称按【回车】保存



计算文件大小

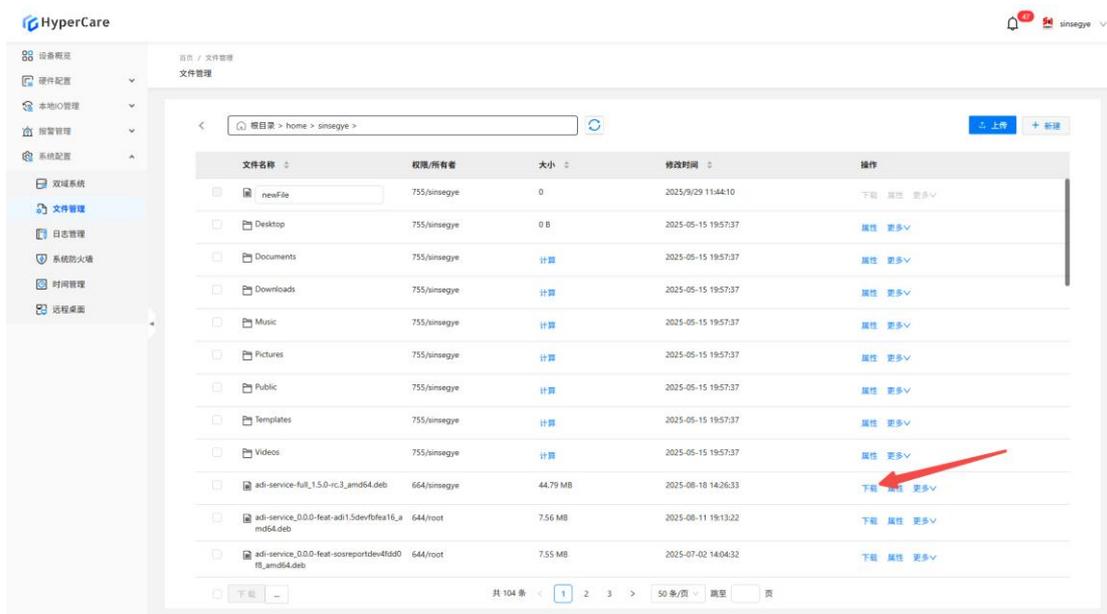
点击【计算】可以显示文件大小



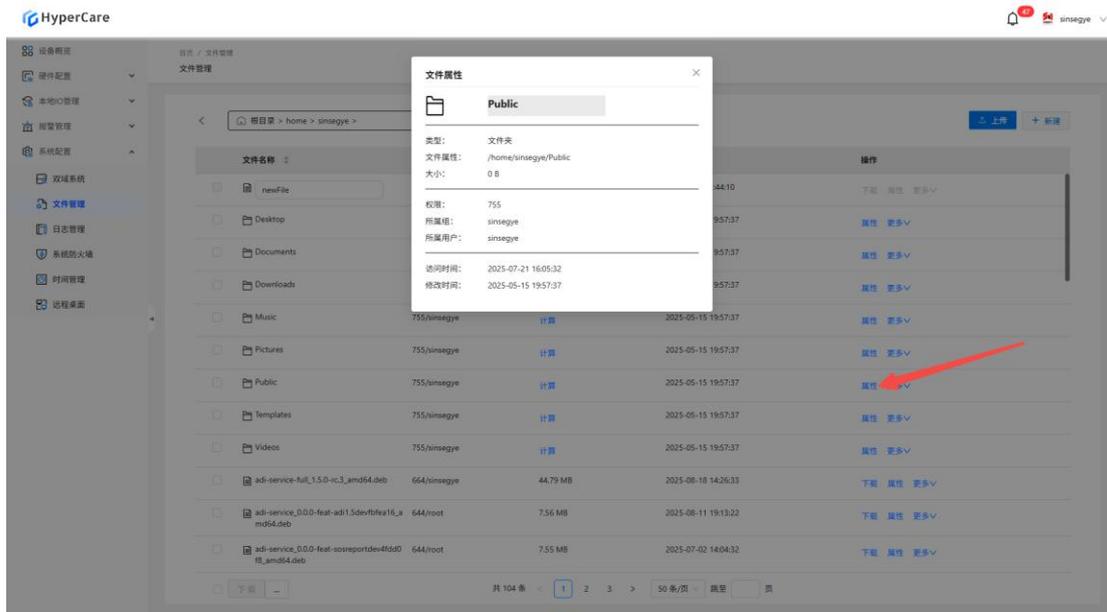


文件操作

下载：保存到本地下载目录

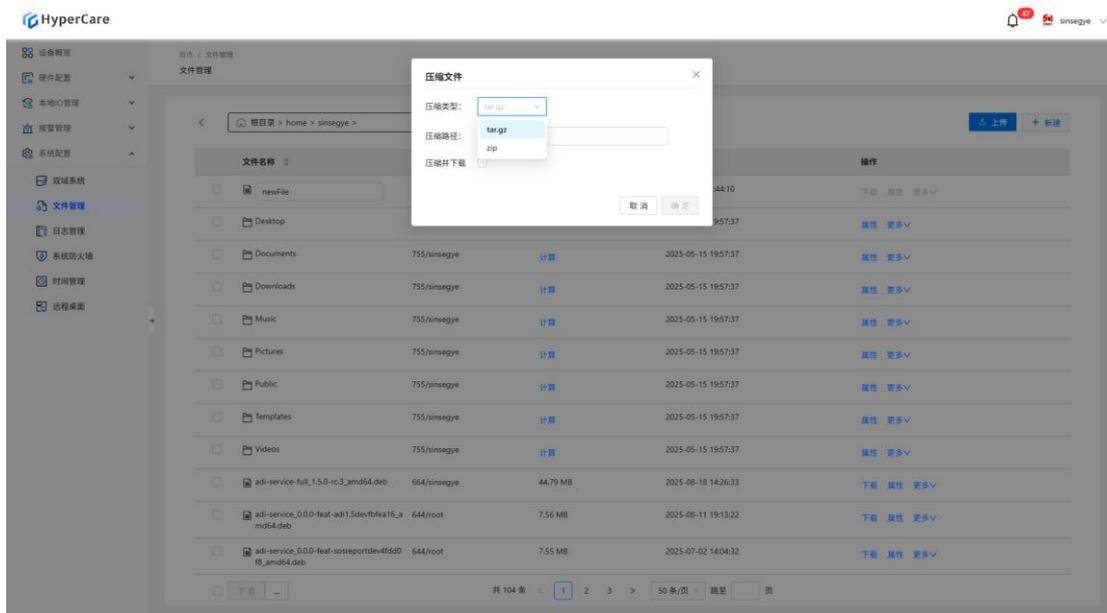


属性：显示文件类型、全路径（可复制）、大小、权限、时间戳等详细信息



压缩：支持格式：tar.gz / zip

可选操作：压缩到指定路径 或 压缩后直接下载



权限：

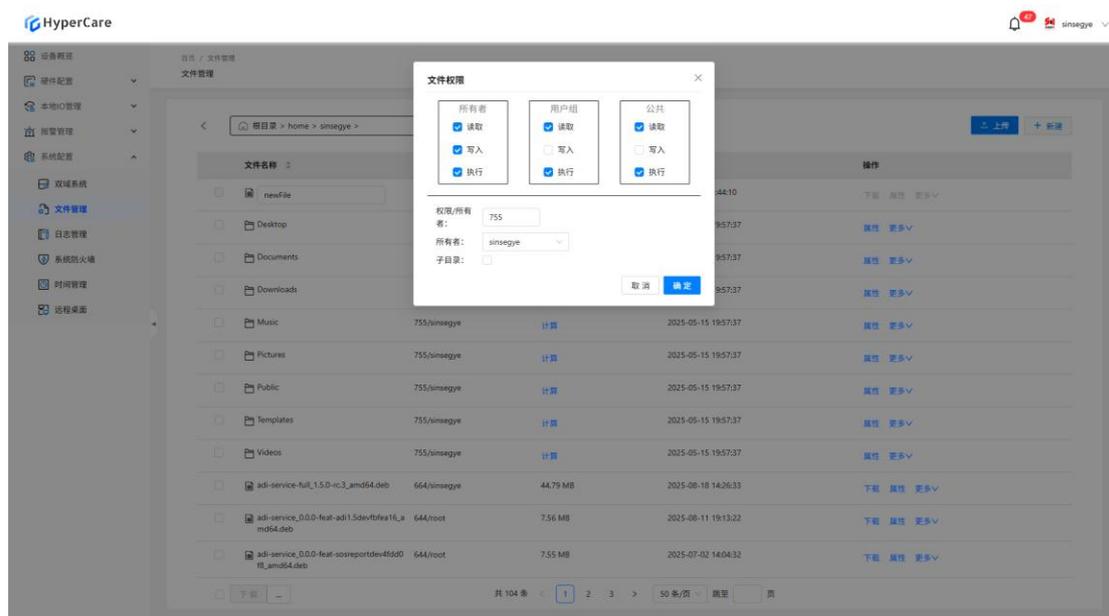
- i. 可勾选所有者、用户组、公共三类权限，勾选后，下方“权限”处数字自动变更
- ii. 也可通过下方的“权限”编辑数字，联动上方的选择框；
- iii. 读 4 、写 2 、执行 1
- iv. “权限”数字，每一位最大 7，固定长度 3 位，每一位都存在

为 0 的可能

v. 所有者：下拉选择，可选当前操作系统内所有用户

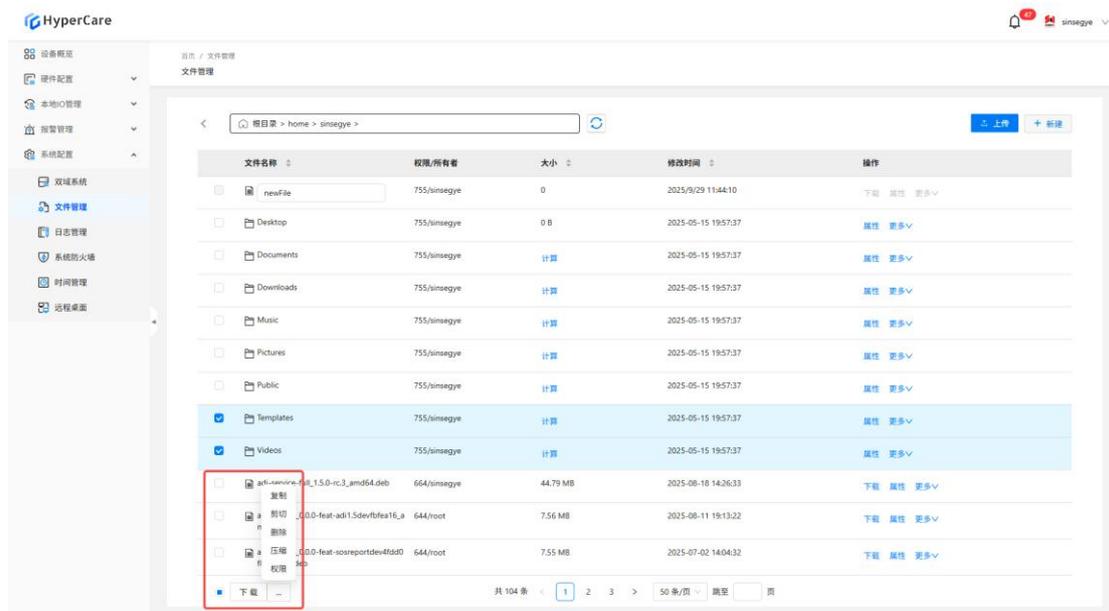
vi. 子目录：勾选后，则代表当前文件夹及子文件夹、文件设置

同样权限



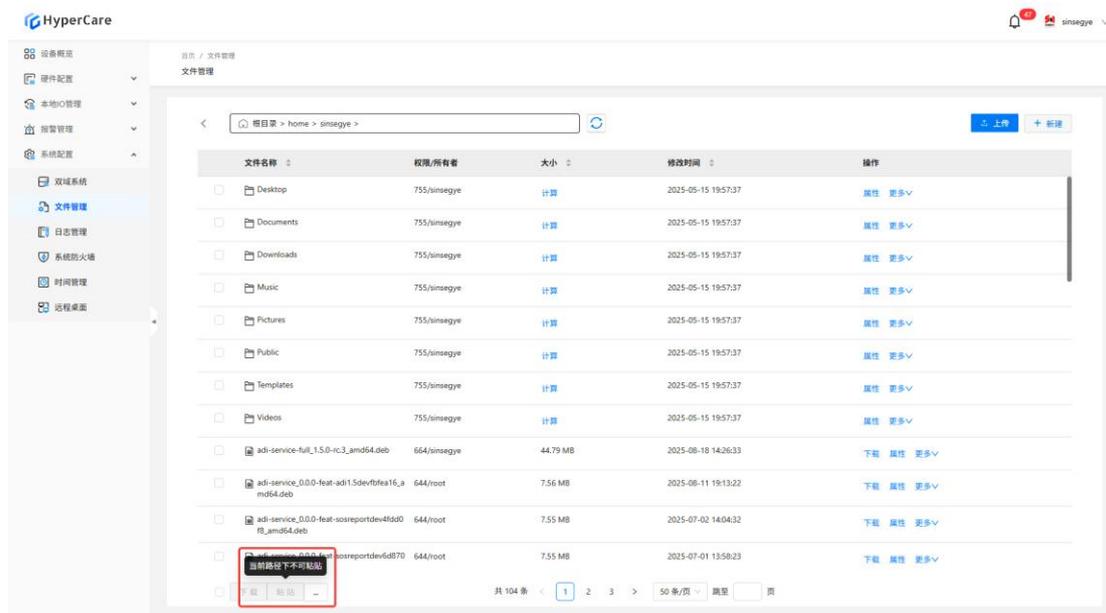
批量操作

勾选左下角【全选】或勾选文件，显示操作栏

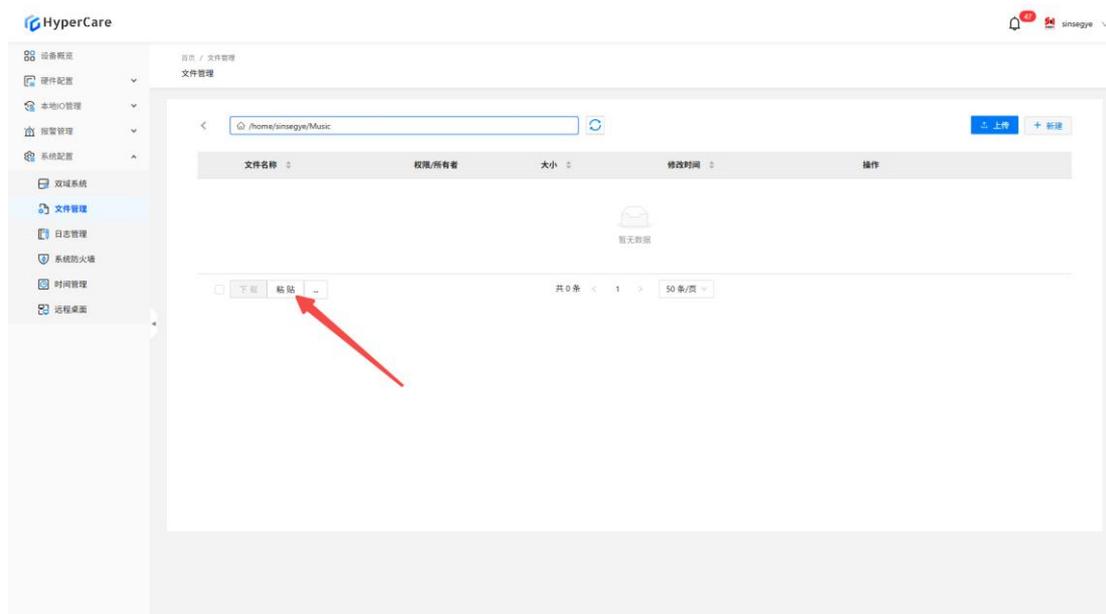


粘贴

执行复制/剪切后，左下角显示【粘贴】按钮

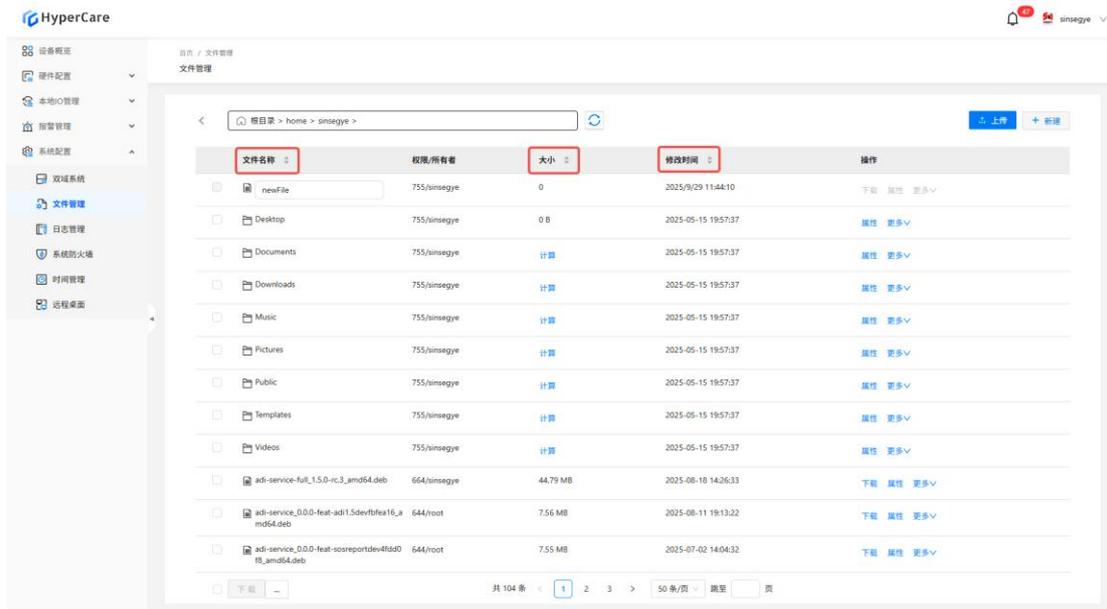


切换目录后点击【粘贴】完成操作



排序

支持根据【文件名】、【大小】、【修改时间】进行排序。点击【排序箭头】排序



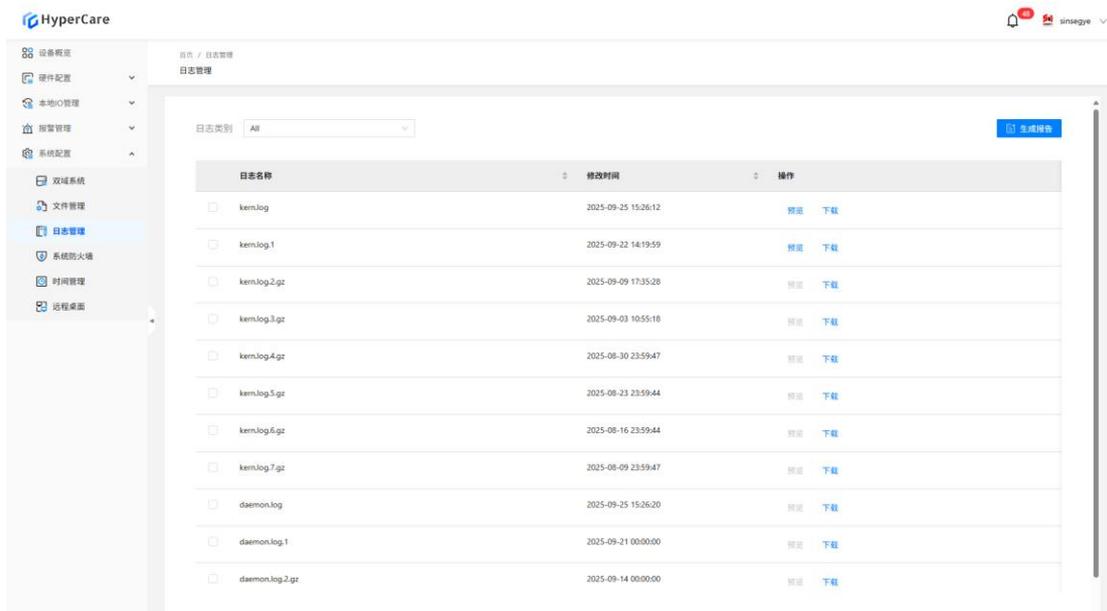
14.系统配置-日志管理

14.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

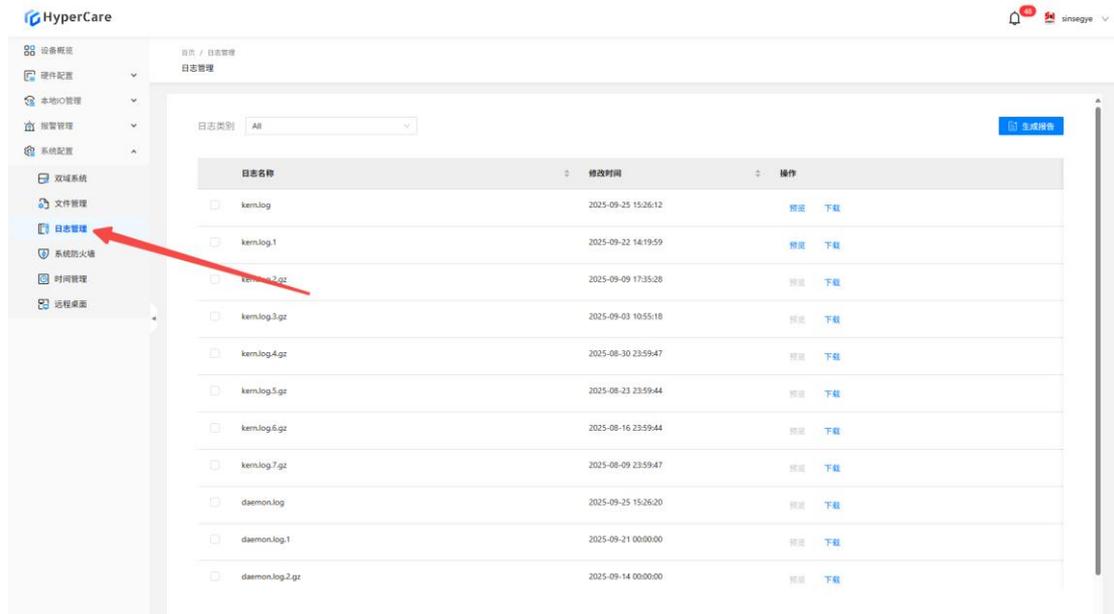
14.2 功能简介

该功能用于查看和下载实时域系统中的相关日志文件。



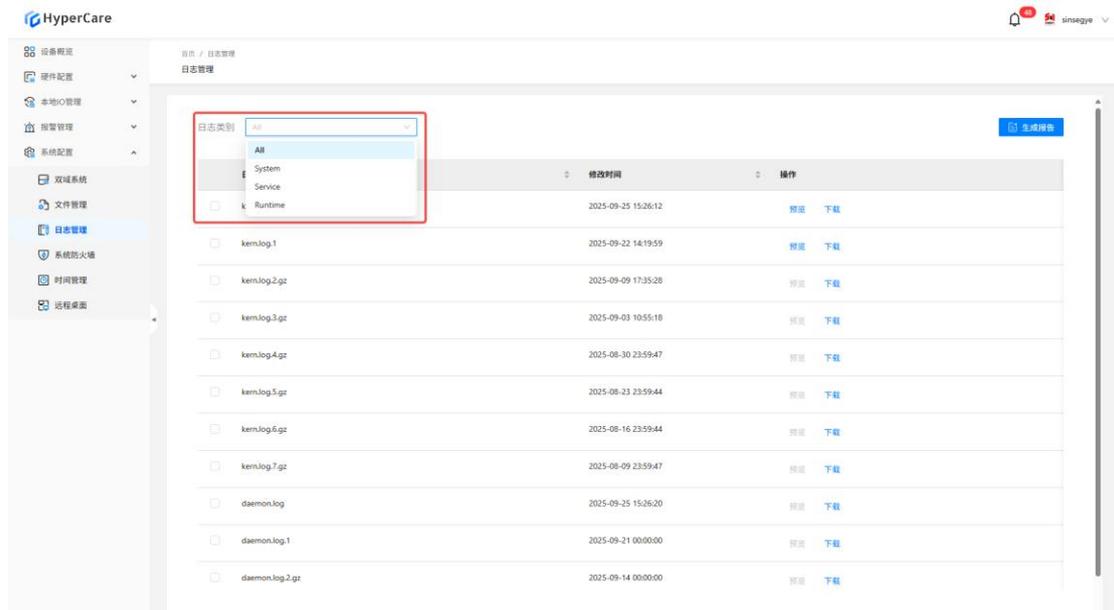
14.3 使用详情

进入页面



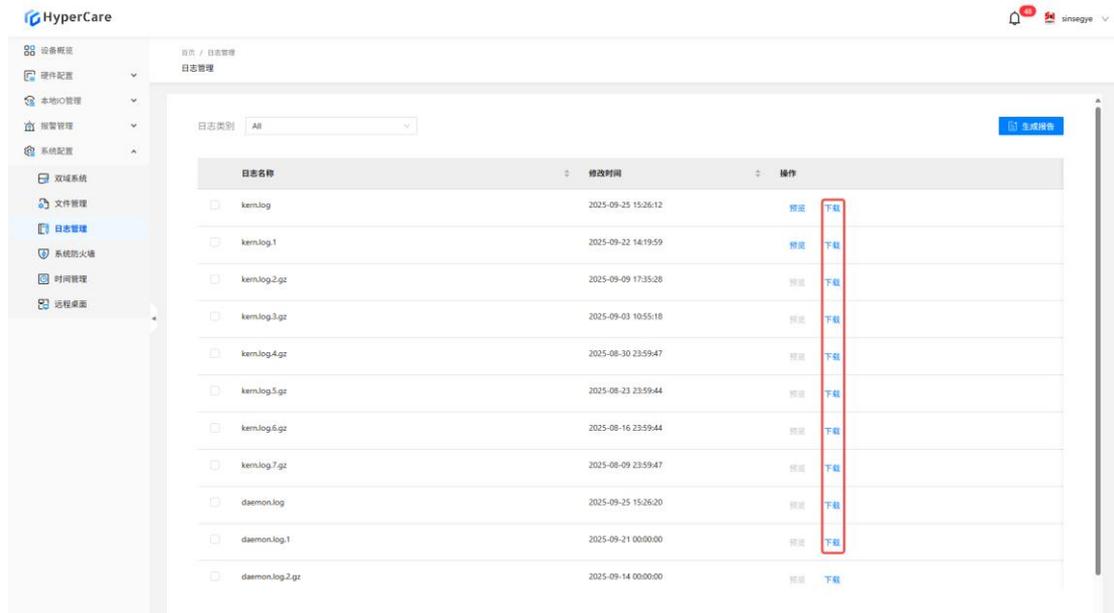
日志分类

- 【ALL】：显示所有日志文件。
- 【System】：显示 kernel 日志。
- 【Service】：显示 daemon 日志。
- 【Runtime】：显示 RTE 日志。



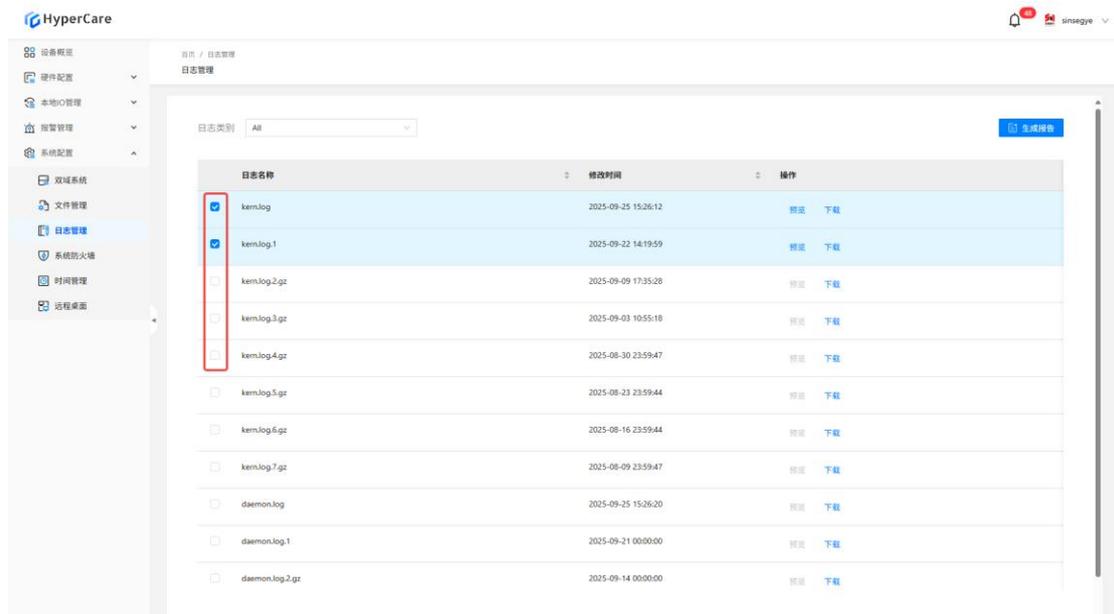
单个下载

若要下载单个文件，选择需要下载的文件，点击对应的【下载】按钮即可。

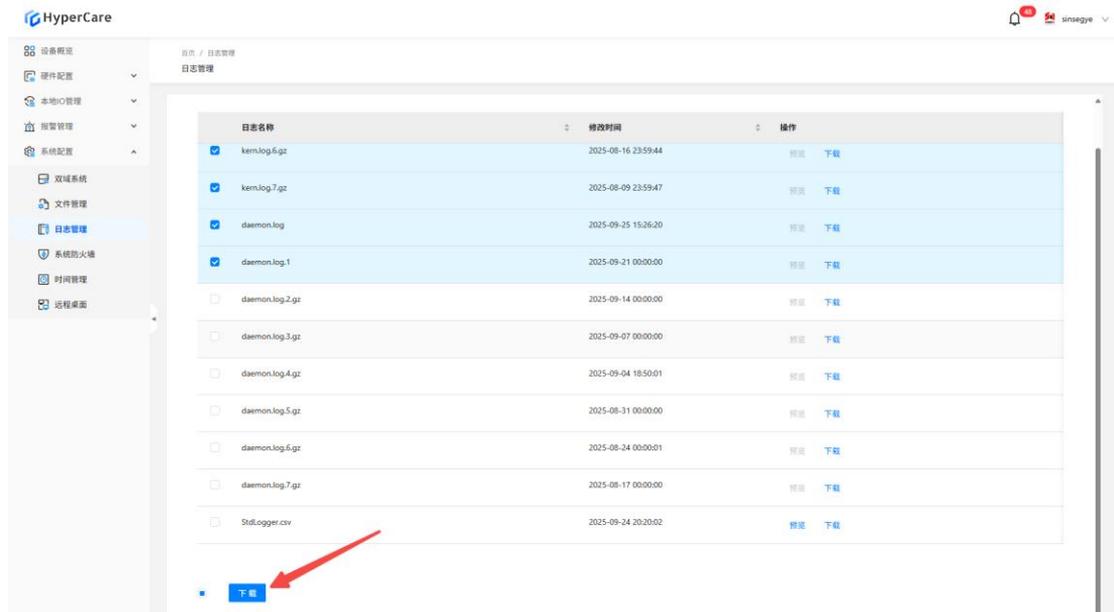


批量下载

若要同时下载多个文件，可以通过点击文件前的复选框，选择多个文件。

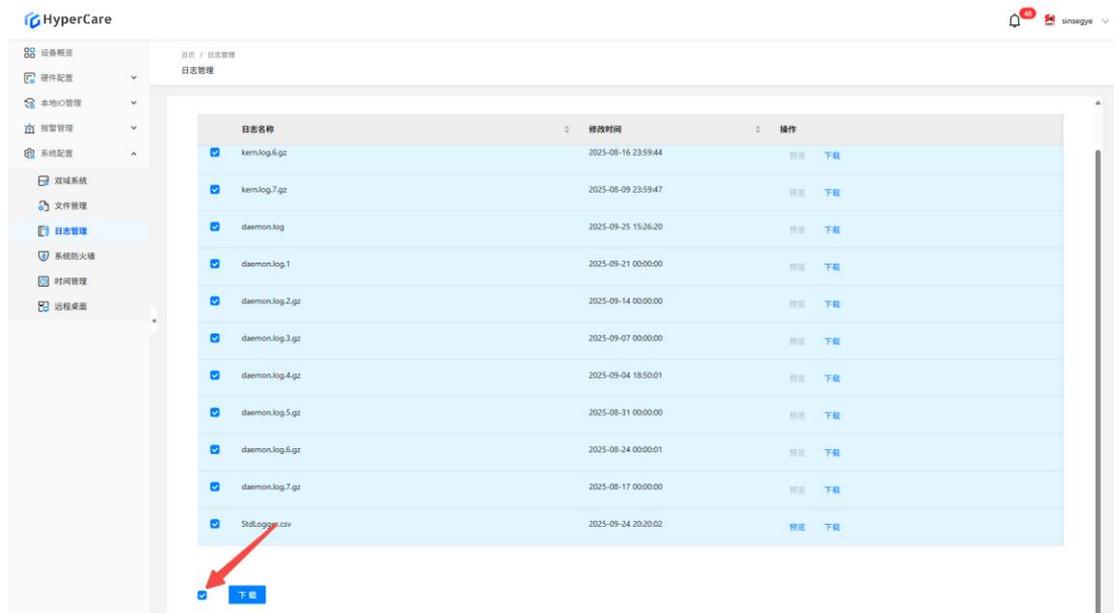


点击底部的【下载】按钮进行批量下载。

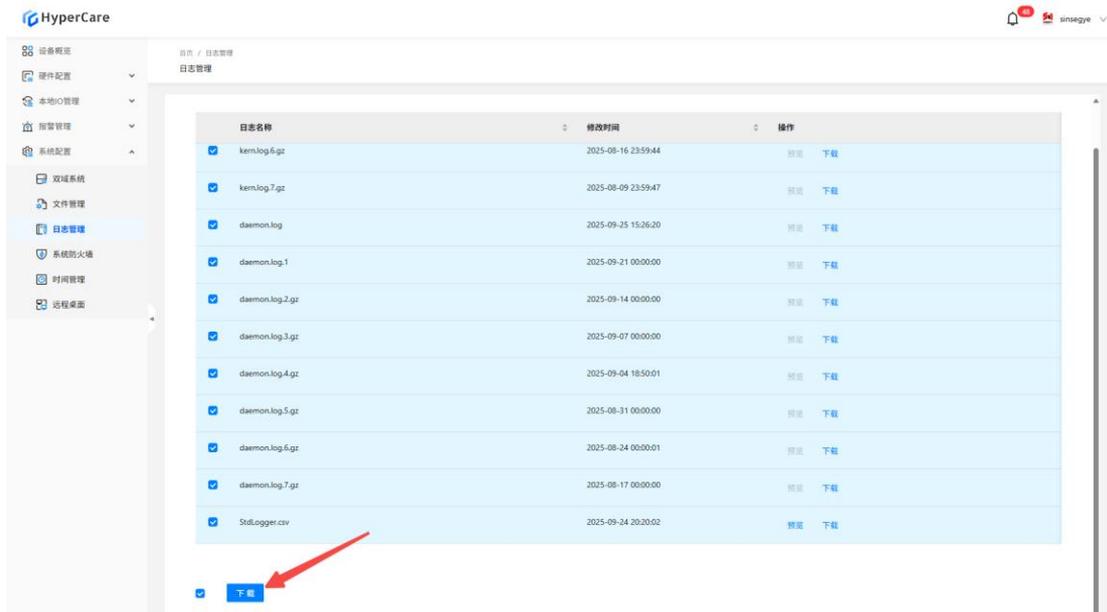


全部下载

若要一次性下载所有文件，可以通过点击【下载】按钮左侧的全选框，选择所有文件。



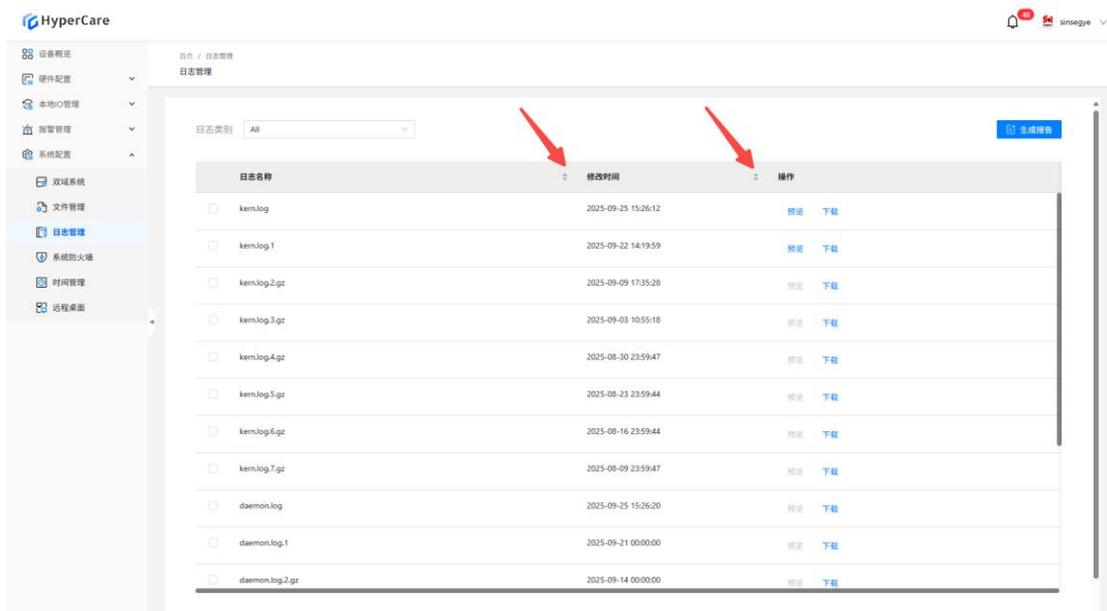
点击底部的【下载】按钮进行批量下载。



日志排序

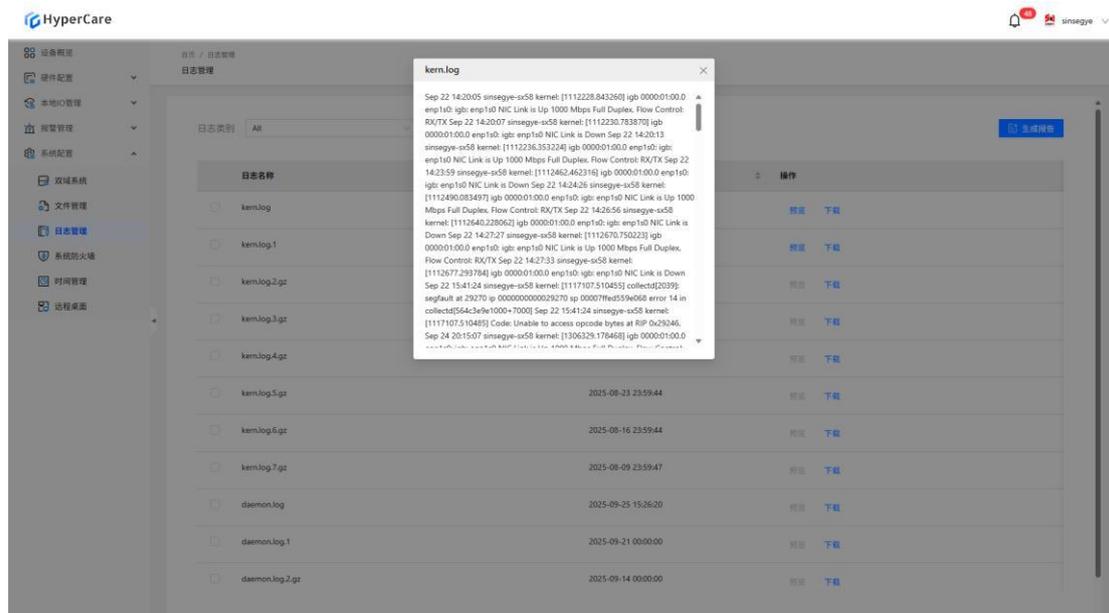
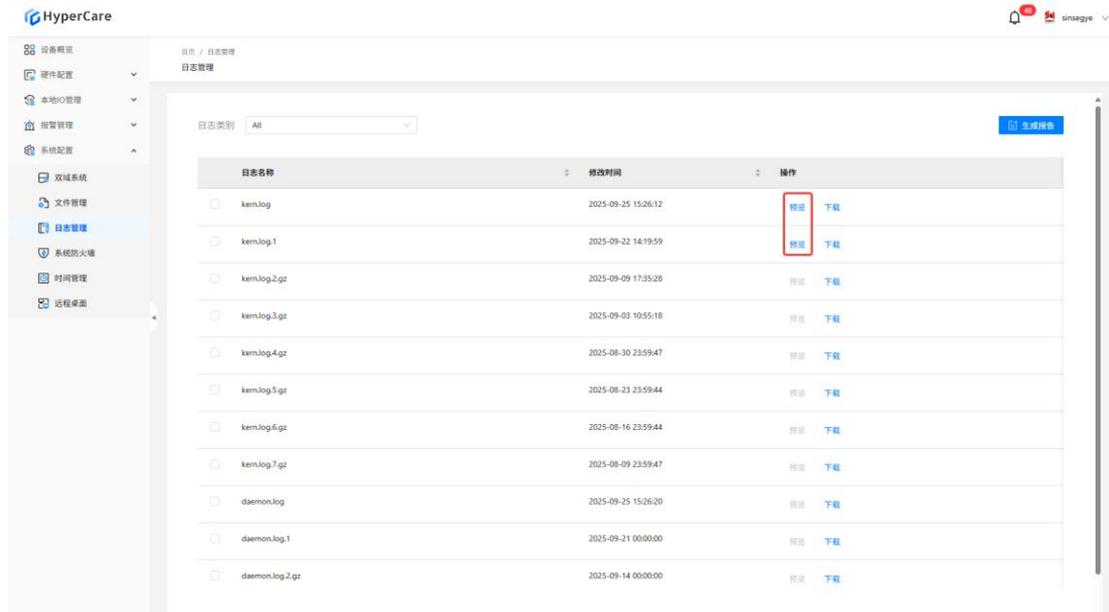
支持根据【日志名称】或【修改时间】进行排序。点击【箭头】按钮，可以切换排序模式：

- 倒序
- 正序
- 不排序



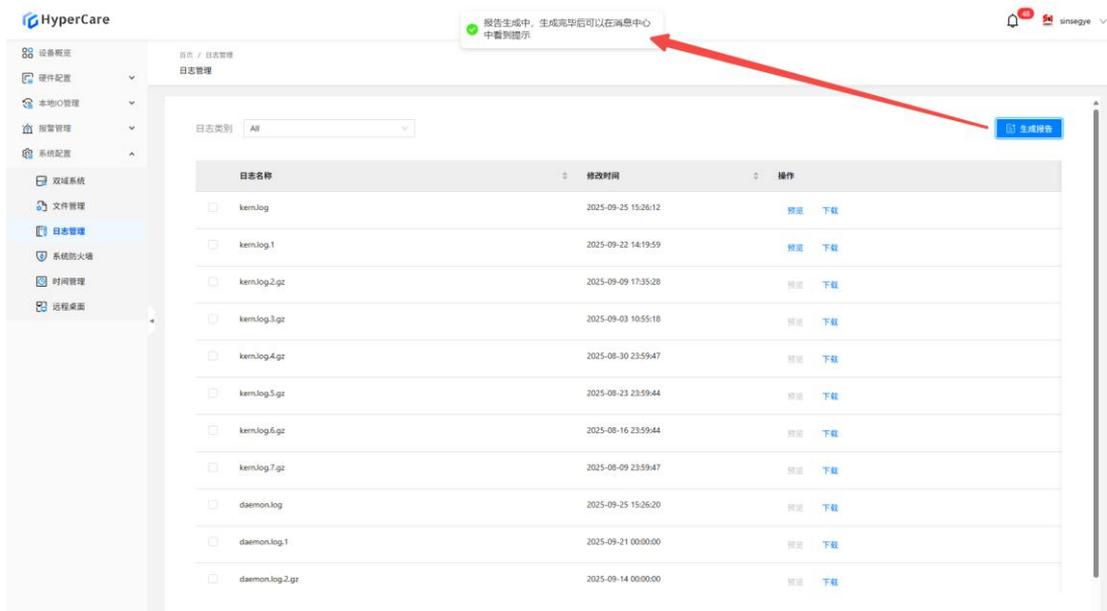
日志预览

部分日志可以通过点击【预览】按钮进行预览

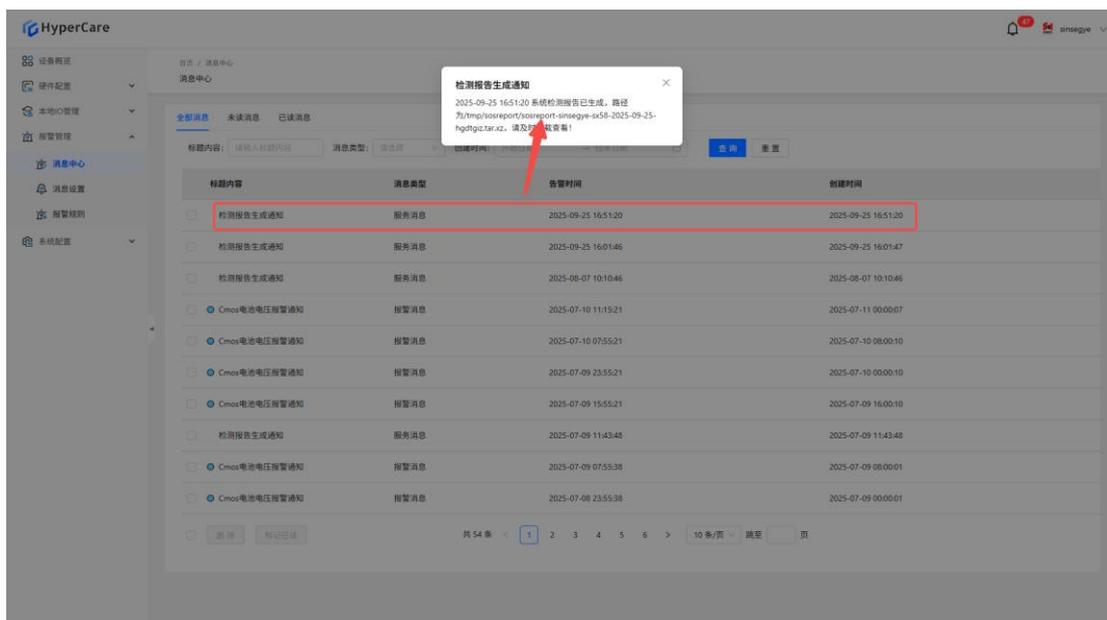


生成报告

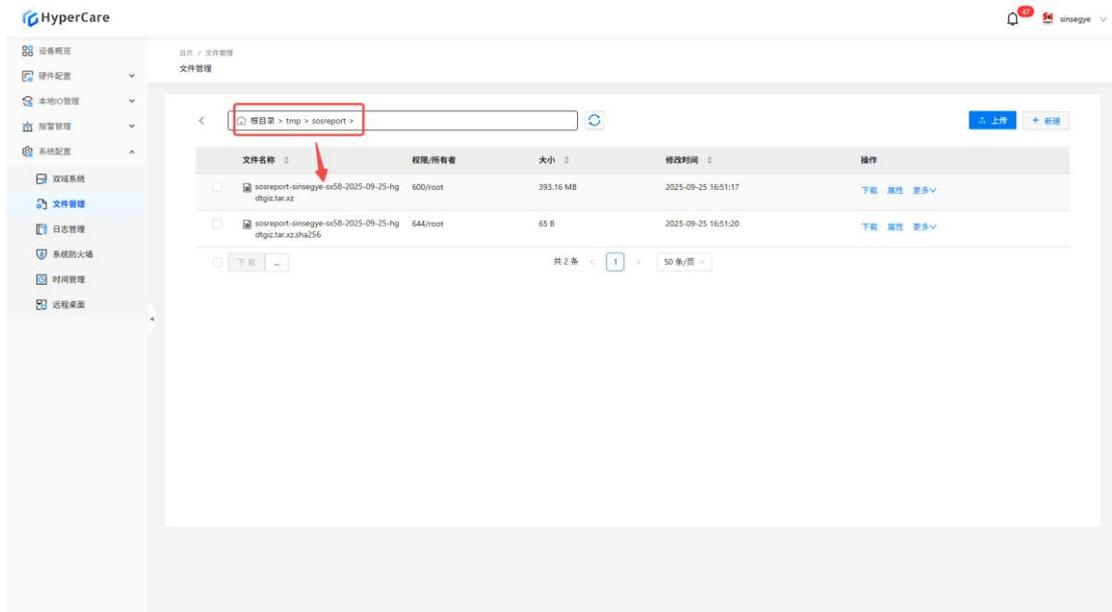
点击右上角【生成报告】



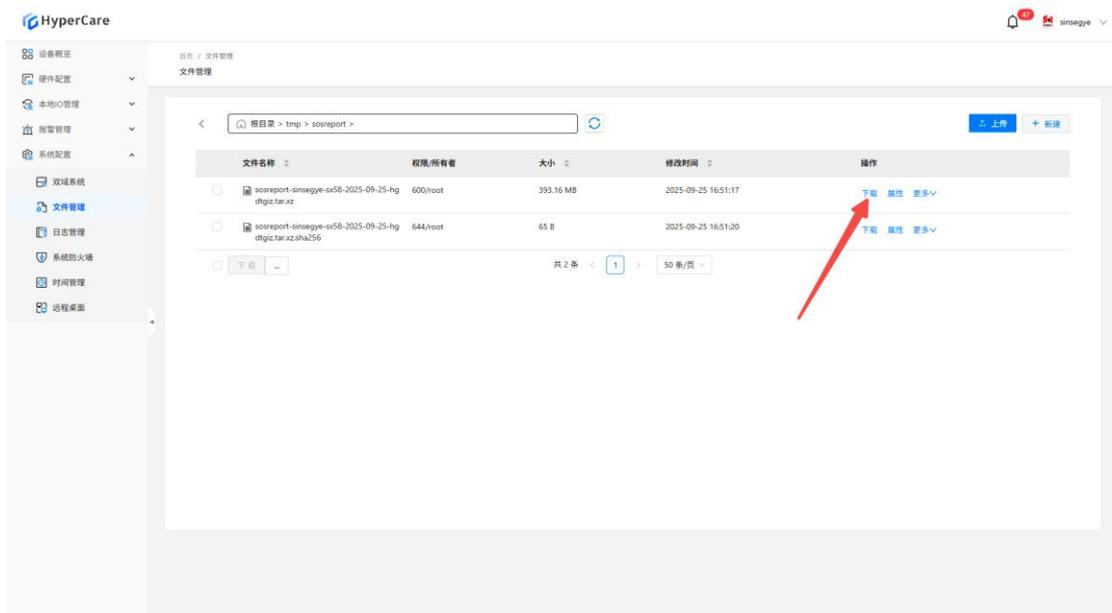
可在消息中心看到消息详情。



根据消息详情中的路径去文件管理中查找报告文件。



点击【下载】可将报告保存到本地。



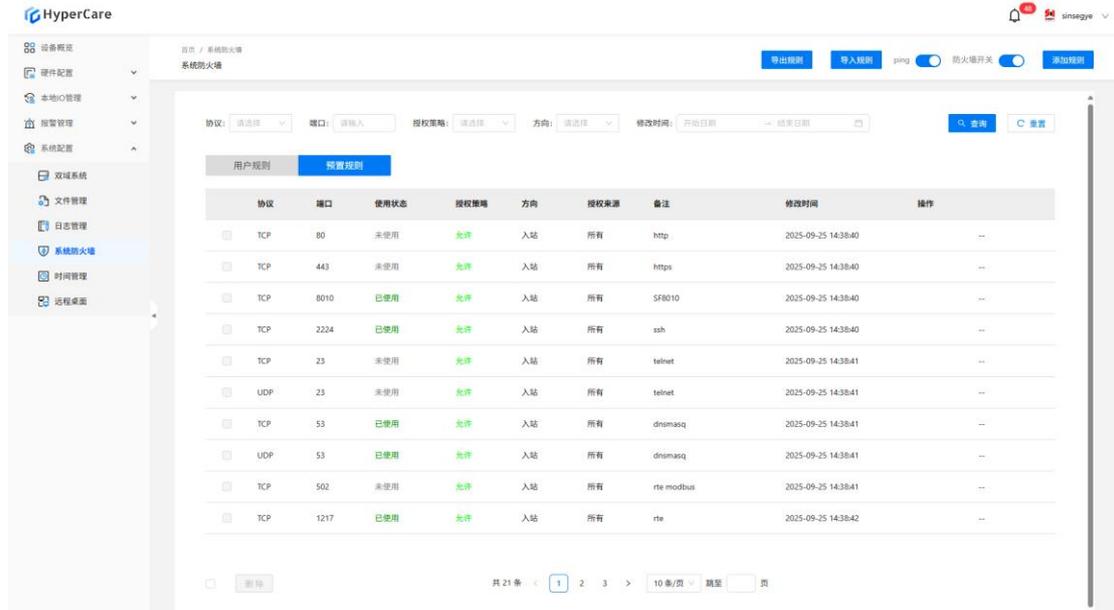
15.系统配置-系统防火墙

15.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

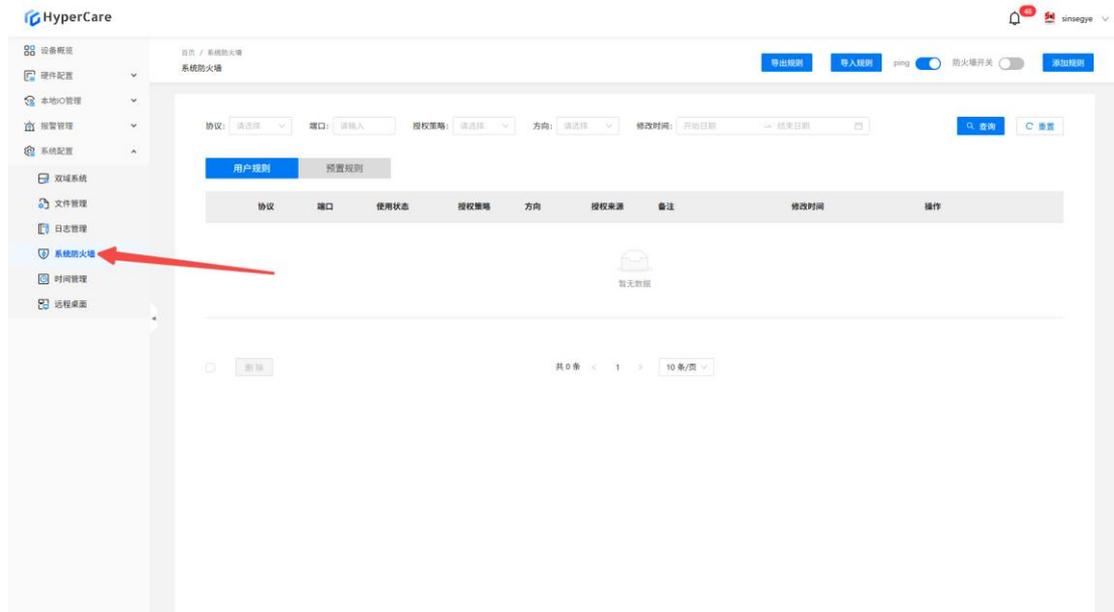
15.2 功能简介

该功能用于提供精细化的网络访问控制与威胁防御能力。



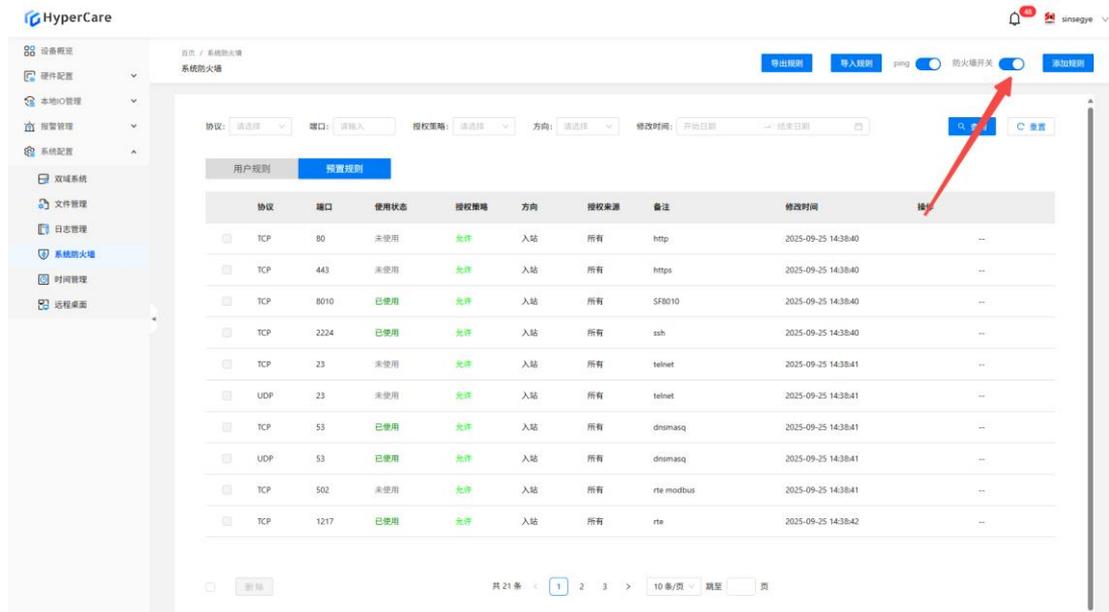
15.3 使用详情

进入页面



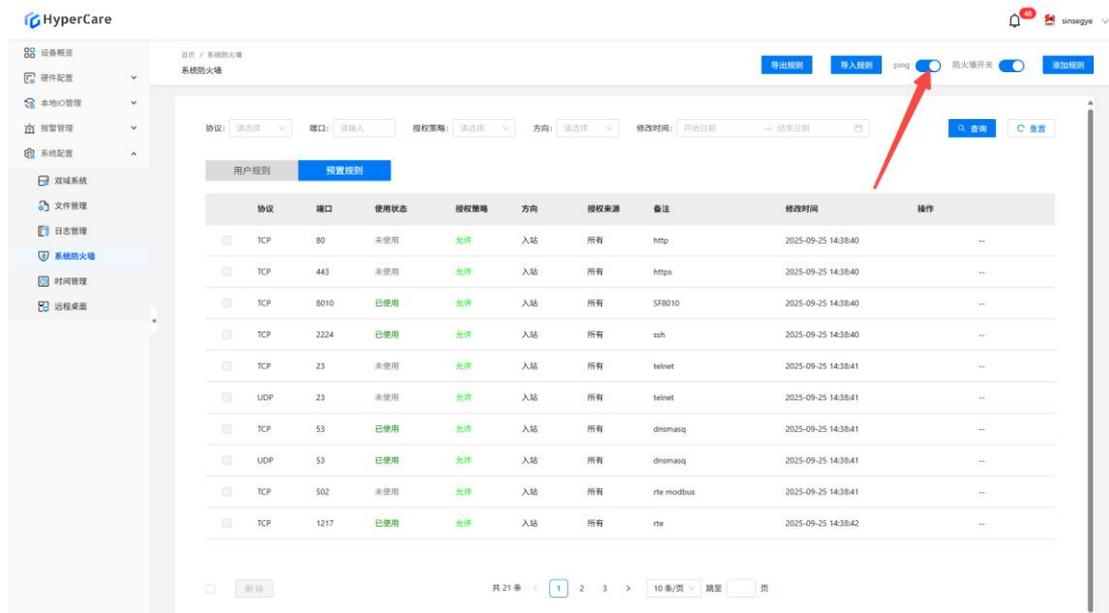
防火墙开关控制

点击【防火墙开关】



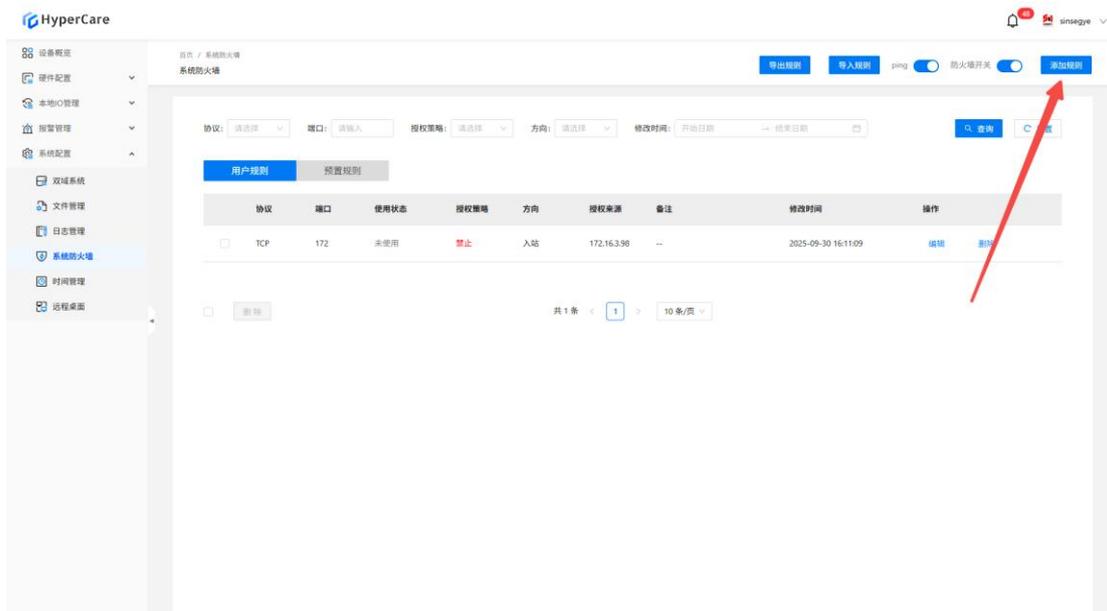
ping 开关控制

点击【ping】开关可以控制是否可以 ping 通。

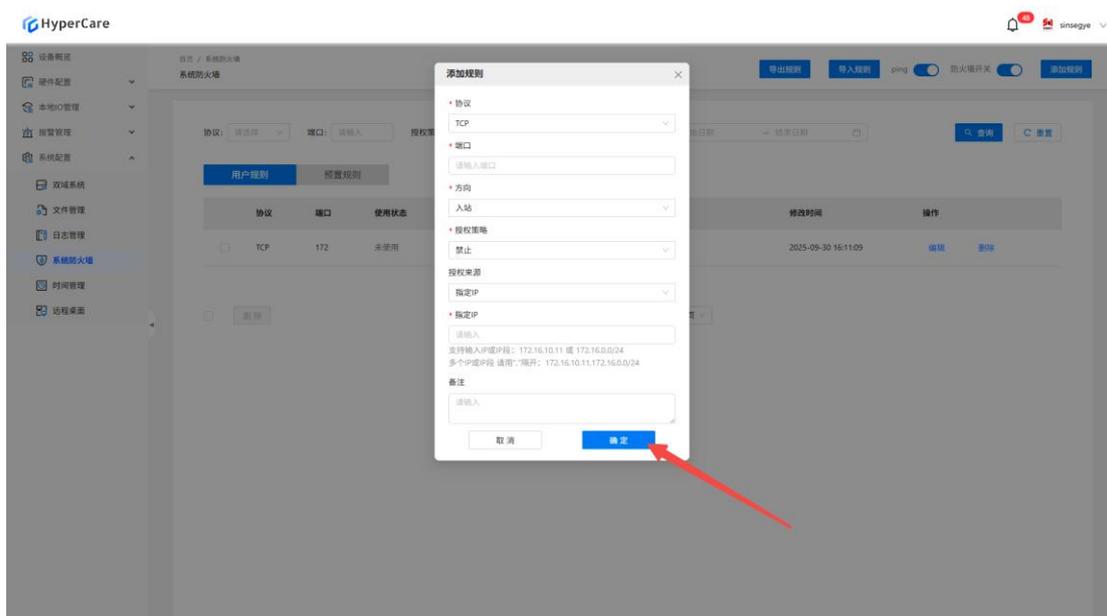


添加规则

点击右上角【添加规则】

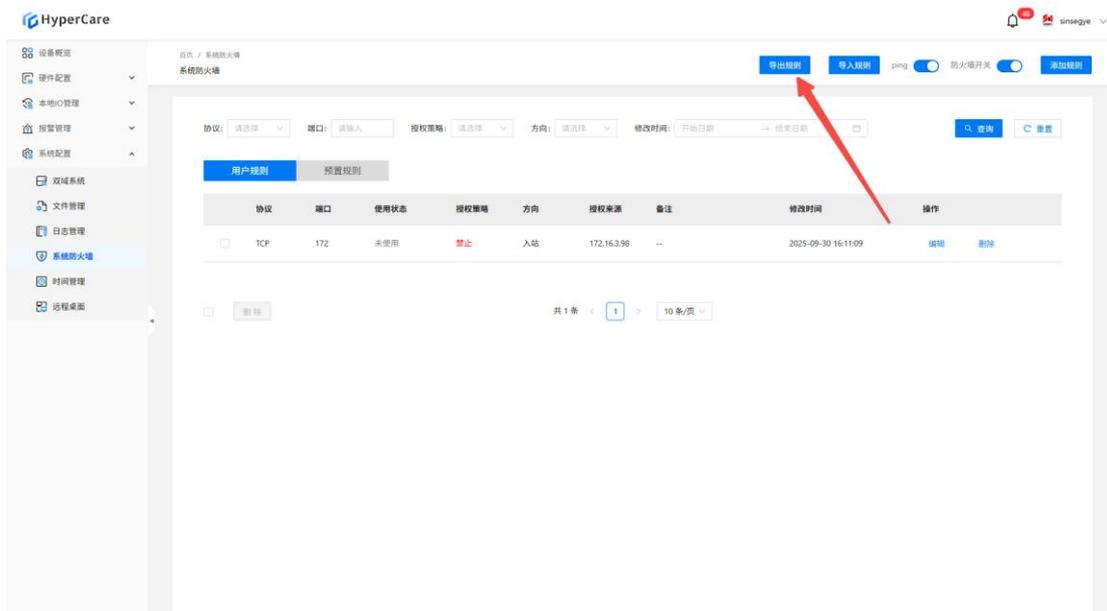


按提示输入规则信息，点击【确定】添加



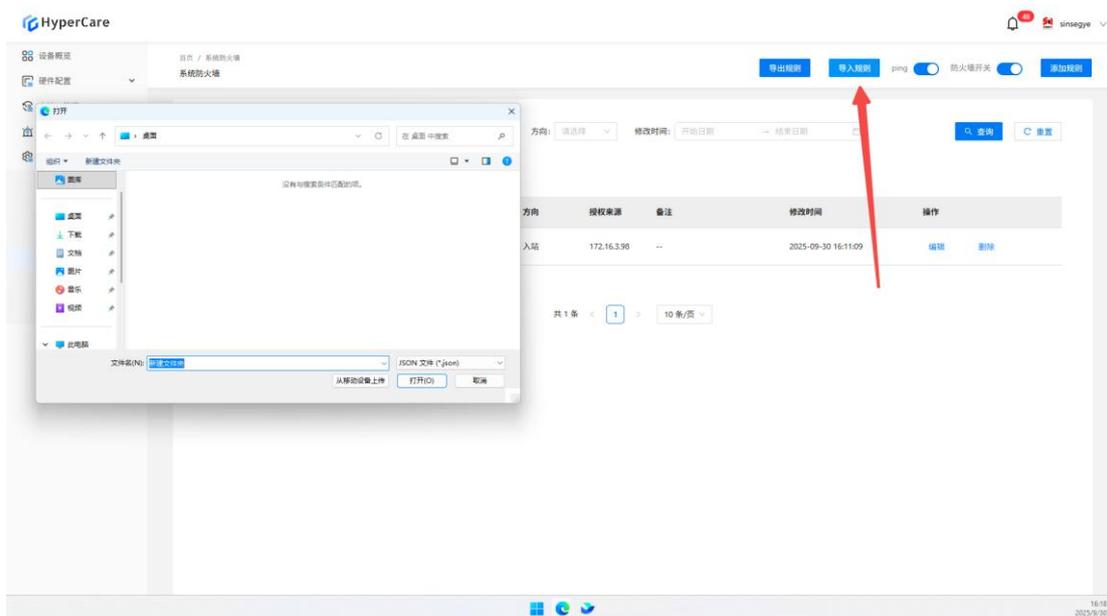
导出规则

点击【导出规则】，下载 json 文件。



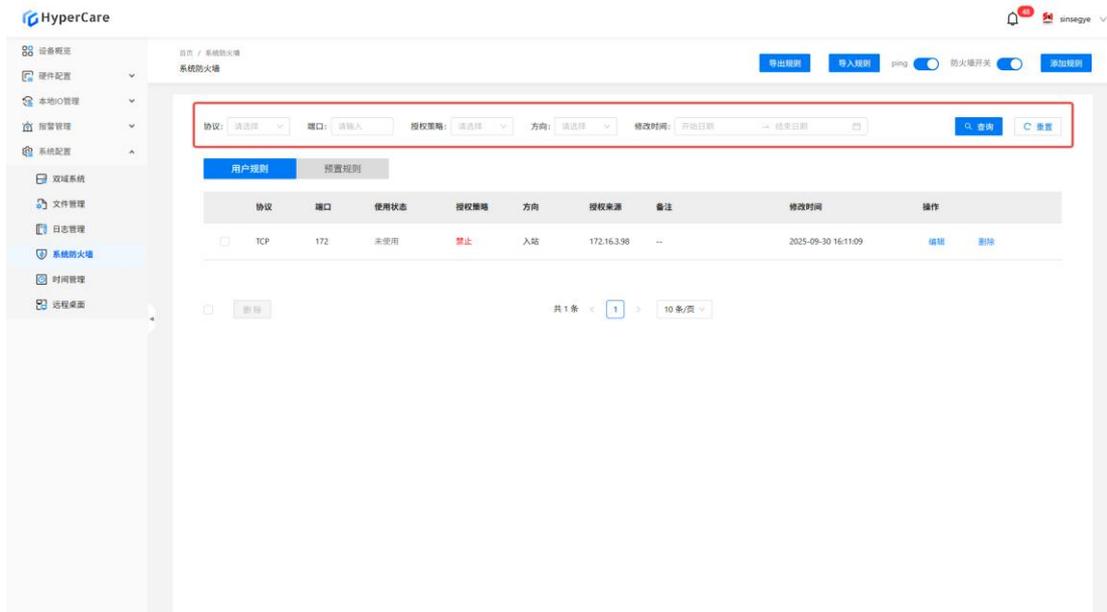
导入规则

点击【导入规则】选择 json 文件上传。



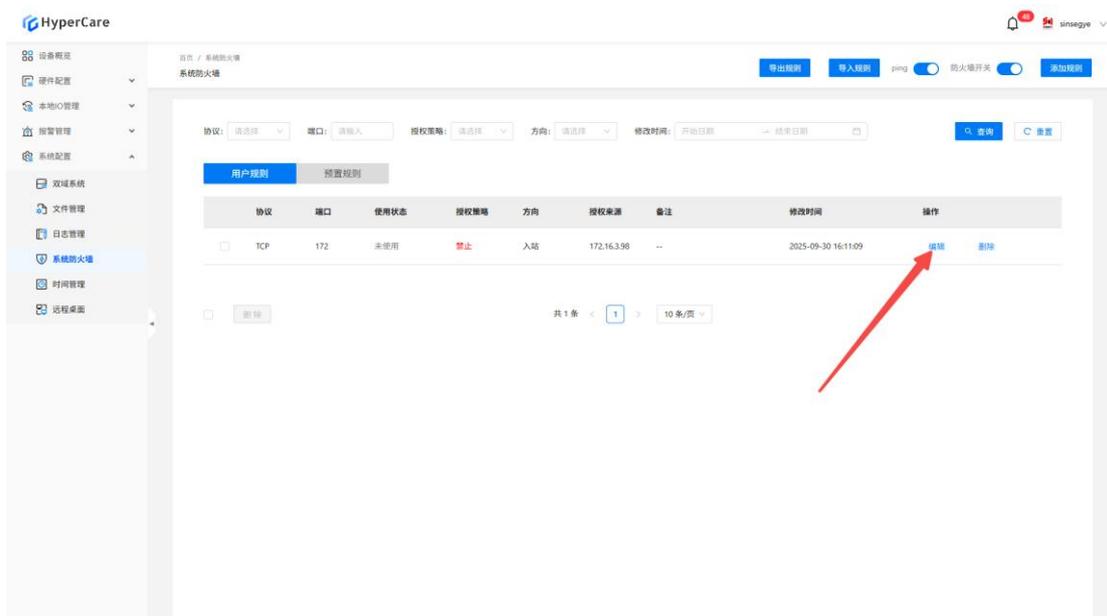
筛选查询

可以通过协议、端口、授权策略、方向、修改时间进行查找，点击蓝色【查询】按钮应用筛选条件，点击白色【重置】清空所有筛选条件。

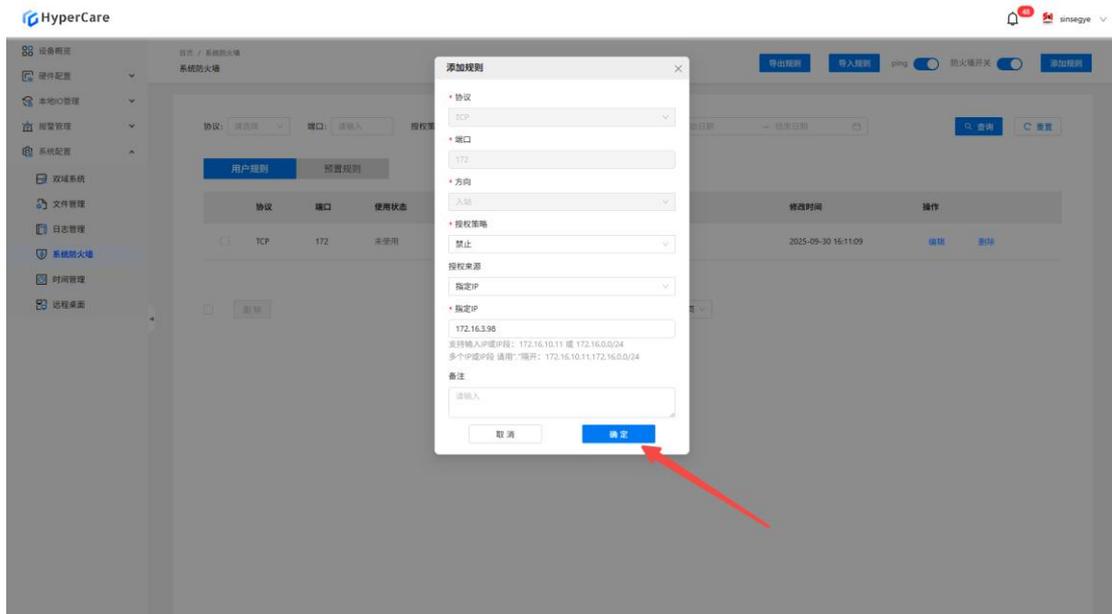


规则编辑与删除

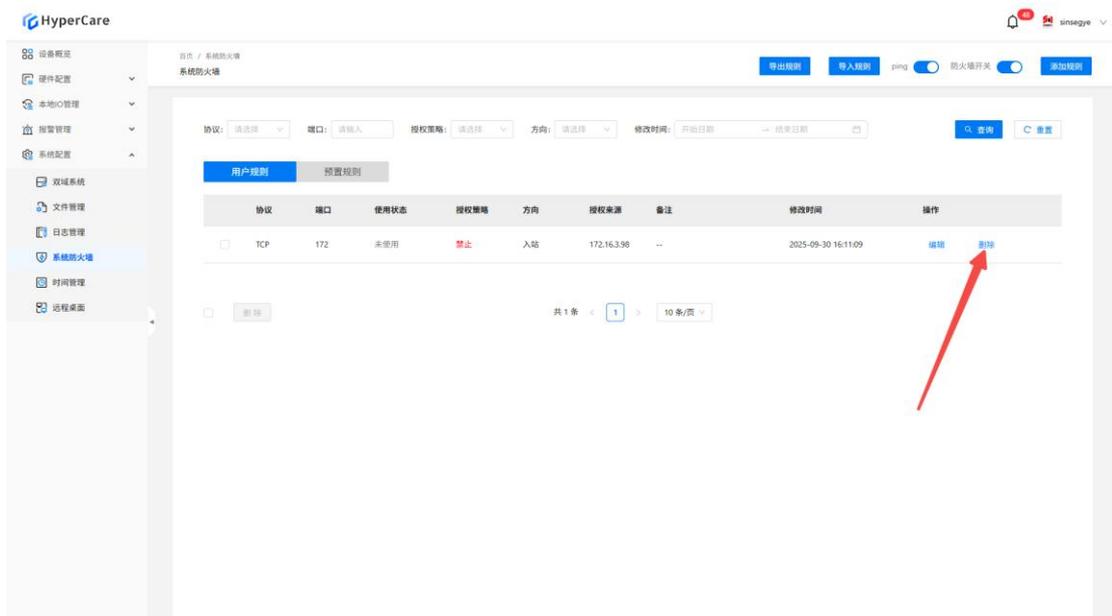
点击【编辑】



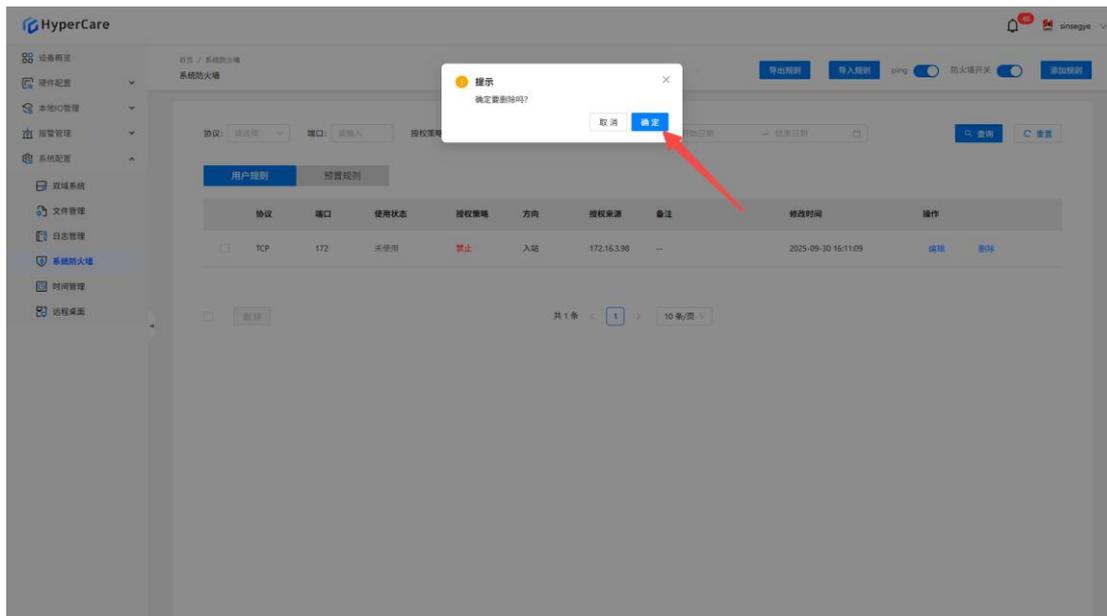
点击【确定】保存。



点击【删除】。



点击【确定】删除。



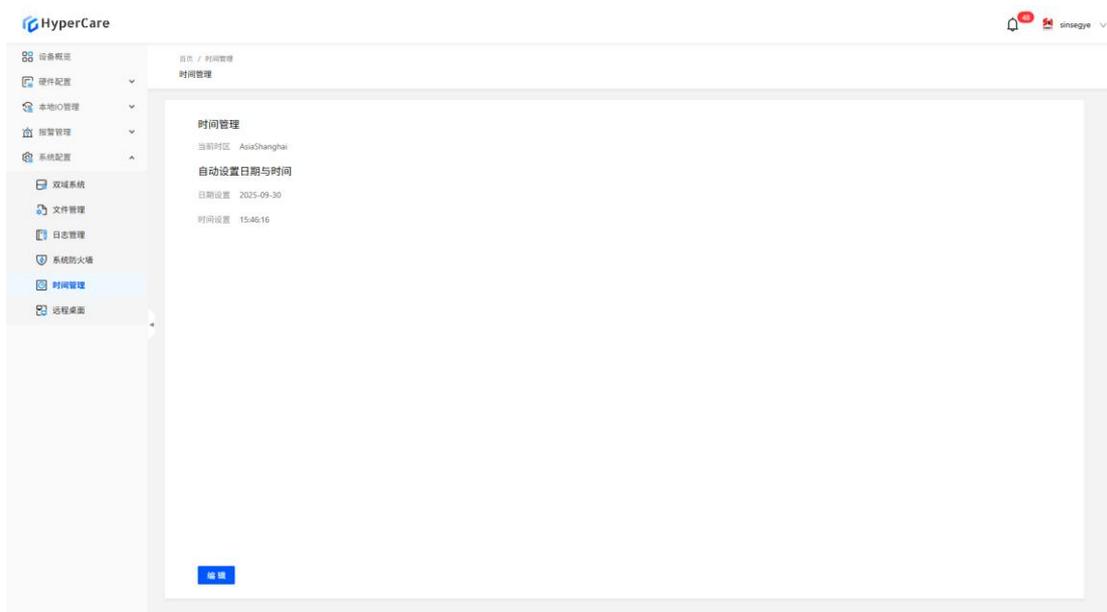
16.系统配置-时间管理

16.1 适用范围

适用于所有已适配的机型。

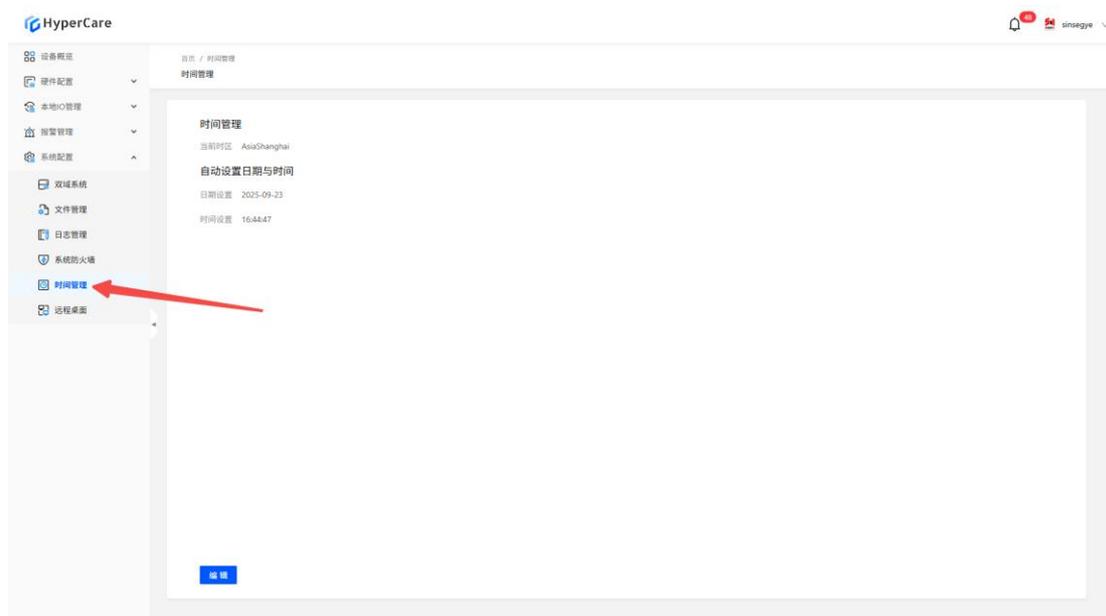
16.2 功能简介

该功能用于修改实时域系统的时区、日期和时间设置。



16.3 使用详情

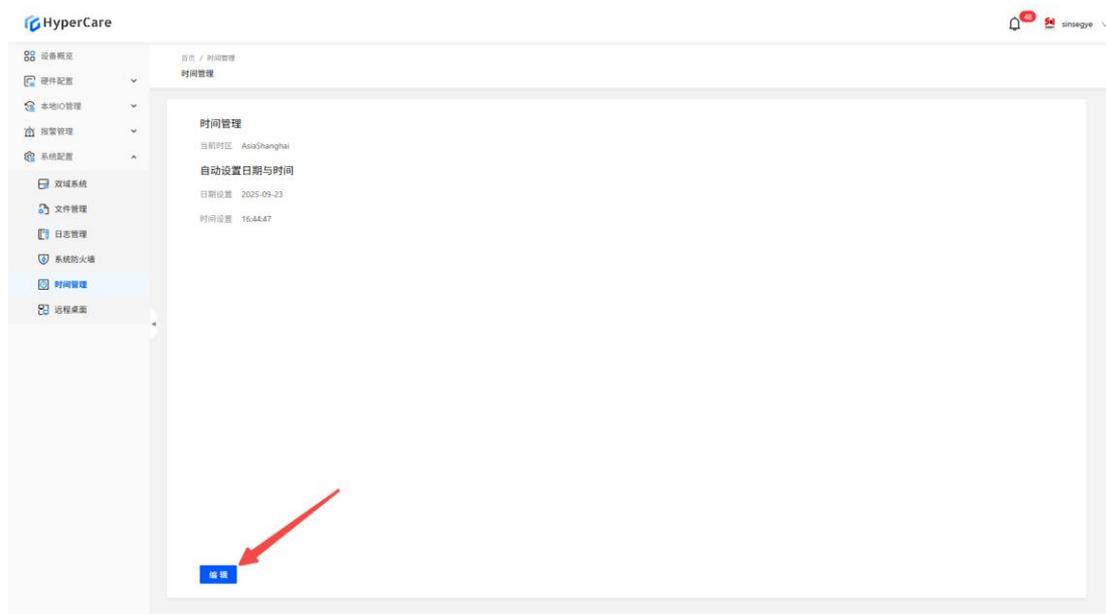
进入页面



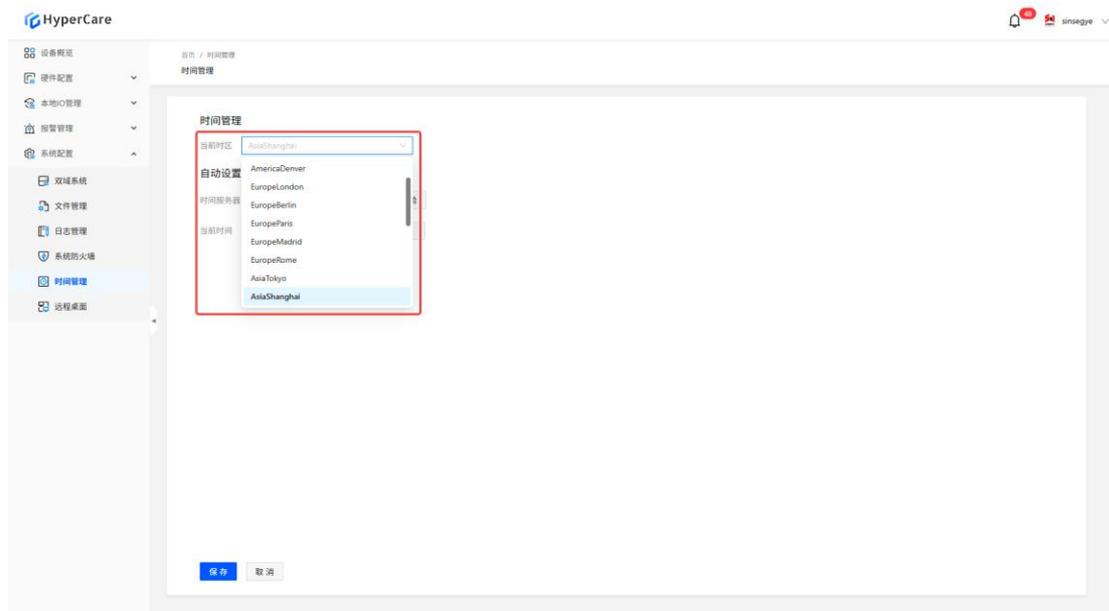
时间设置不支持自动实时更新，需手动刷新页面以查看。

修改时区

点击【编辑】按钮后进入时间编辑界面。

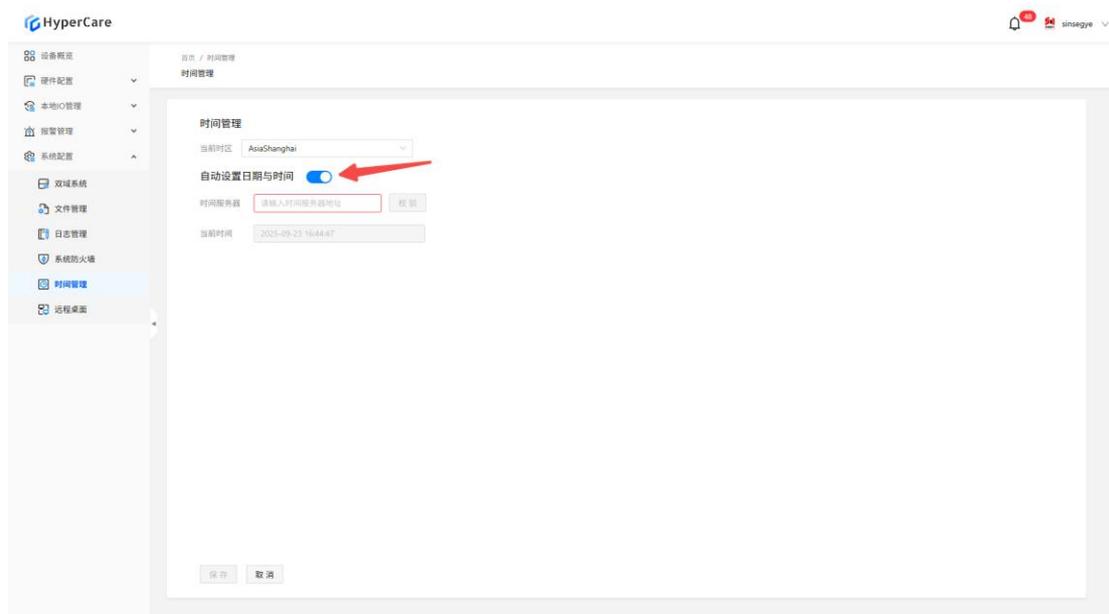


根据现场需求选择合适的时区。

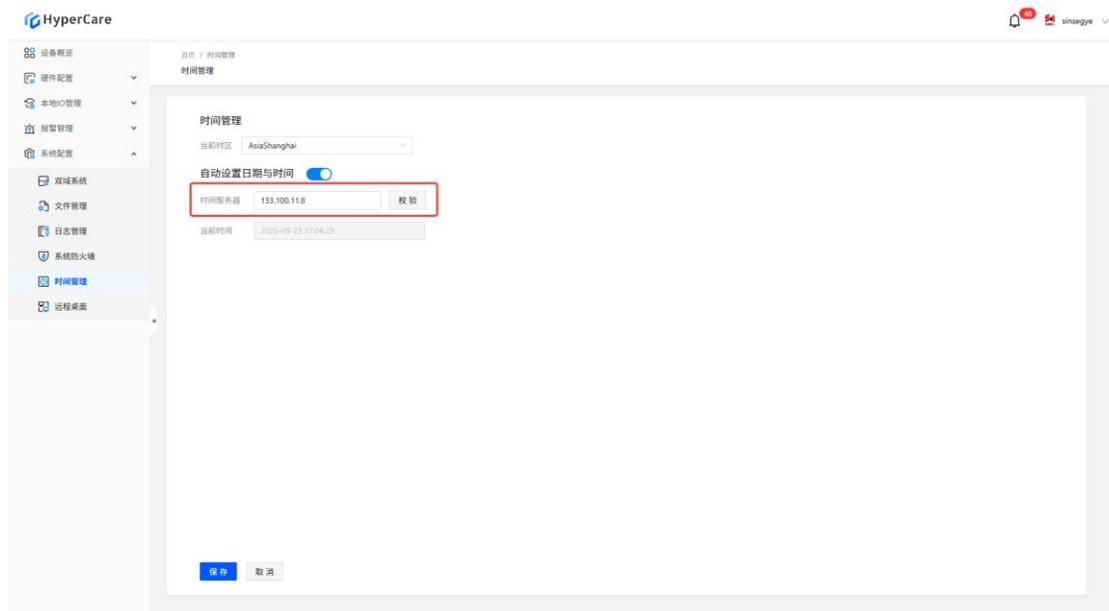


自动设置日期与时间

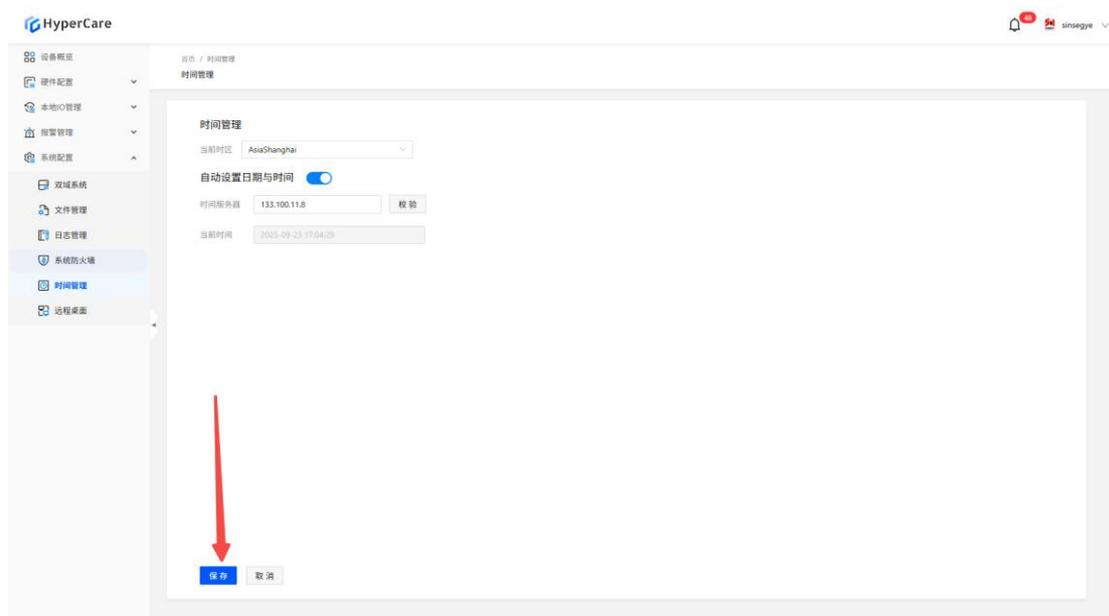
选择完时区后，点开【滑块】选择自动设置日期与时间



输入时间服务器地址，点击【校验】。

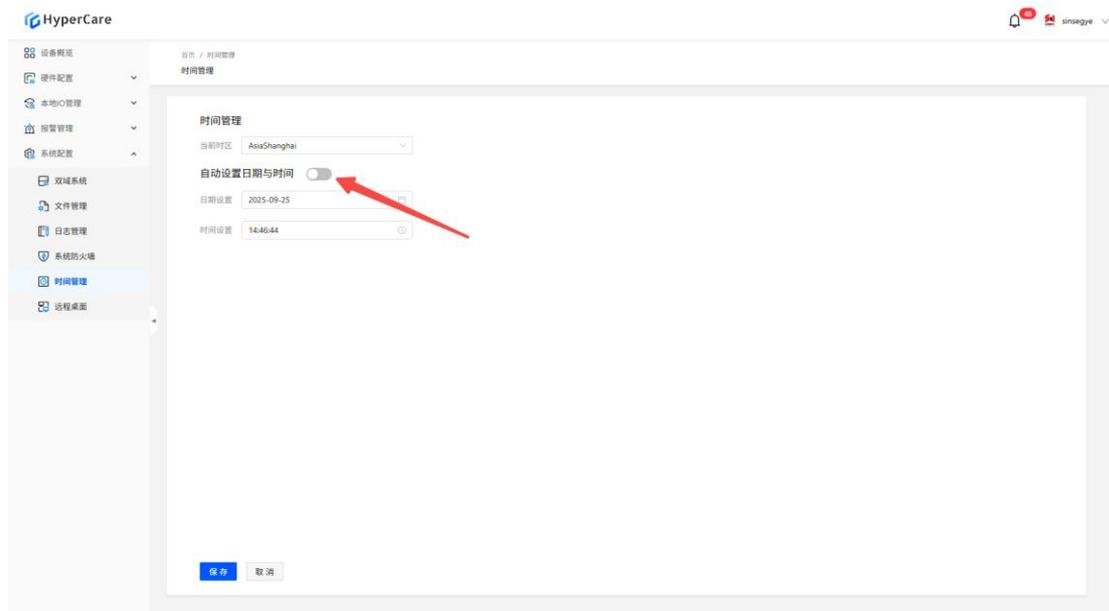


完成配置修改后，点击【保存】按钮以使设置生效。

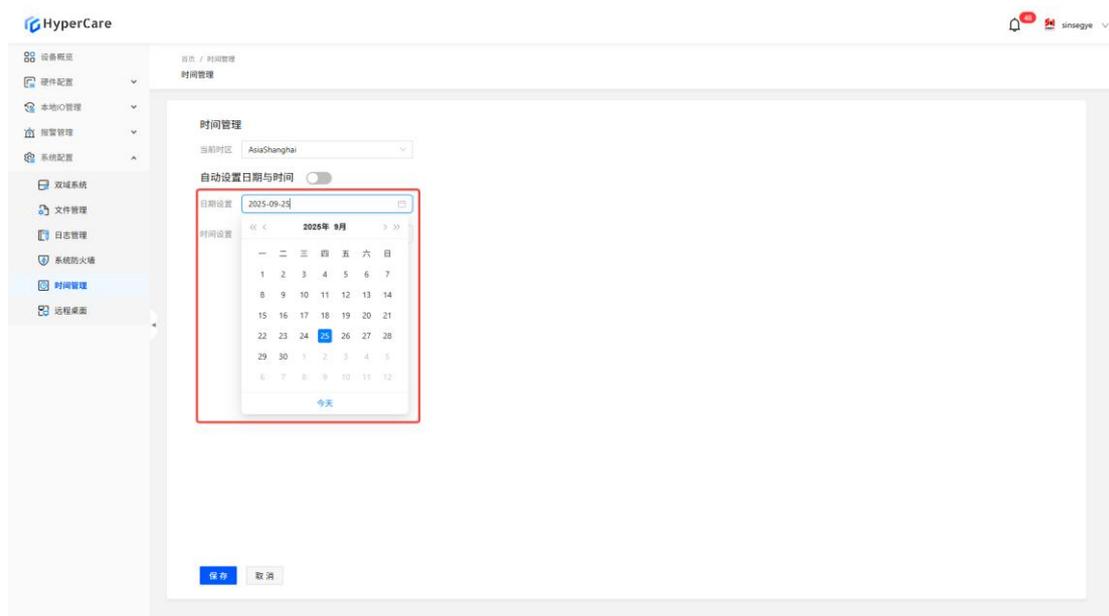


手动修改日期与时间

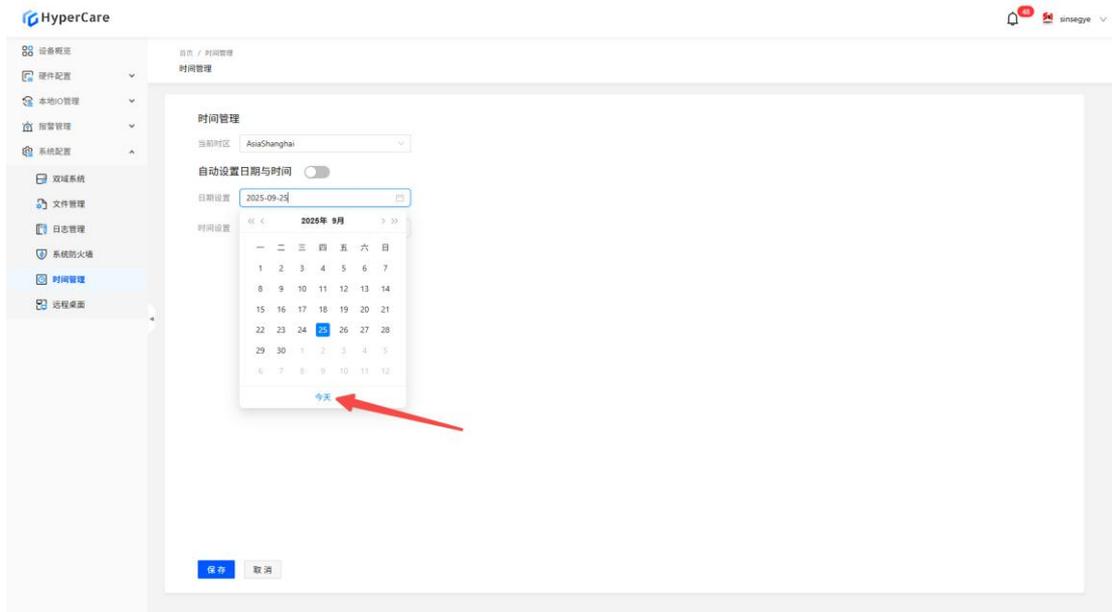
选择完时区后，点开【滑块】关闭自动设置日期与时间



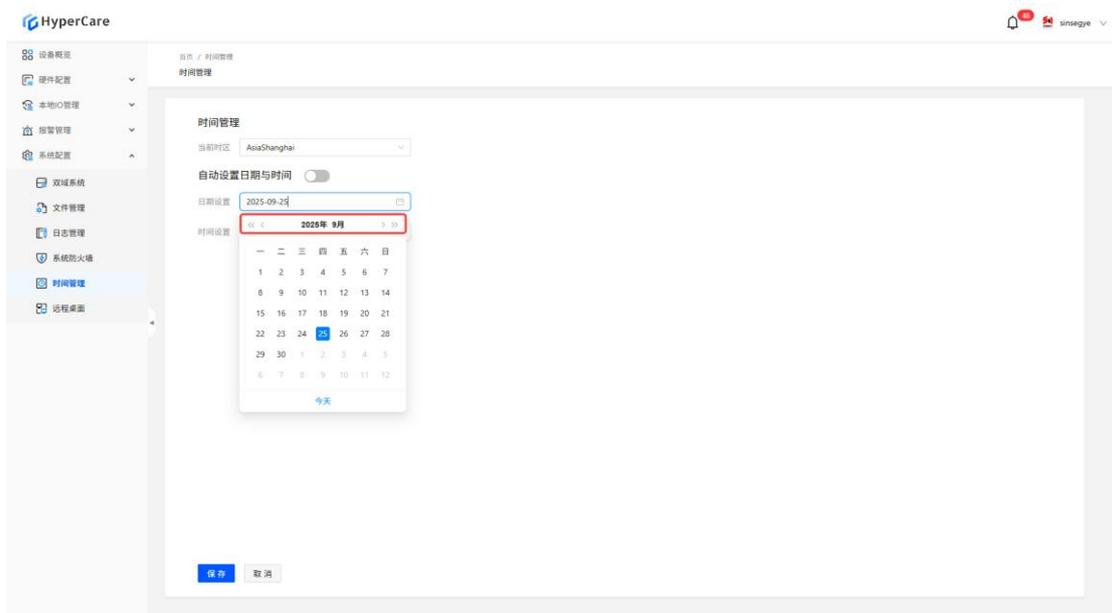
点开日期选择下拉框



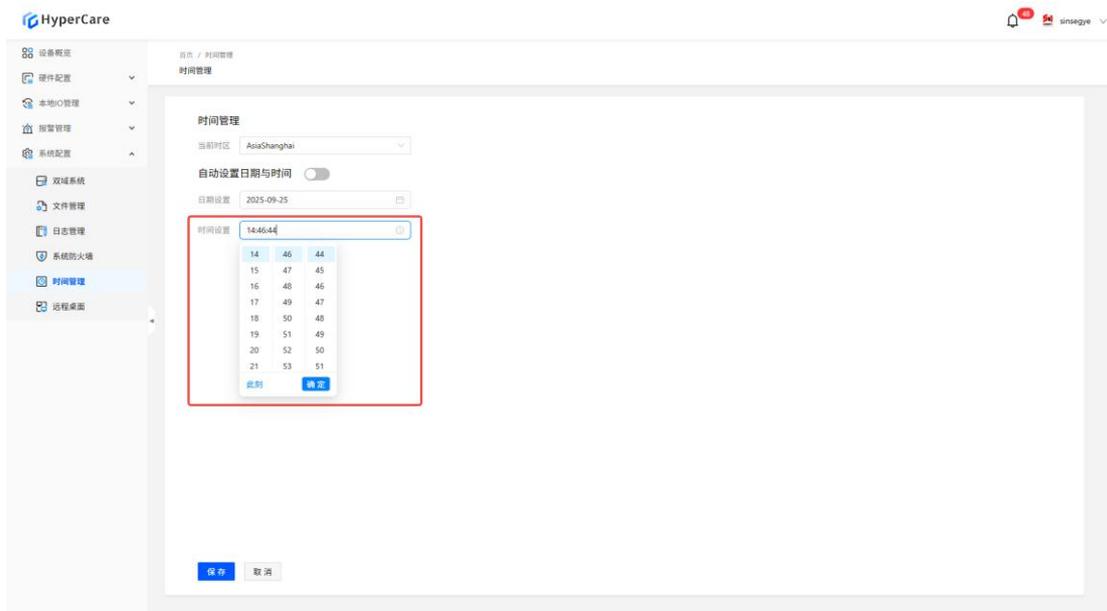
点击【今天】可选择当前日期



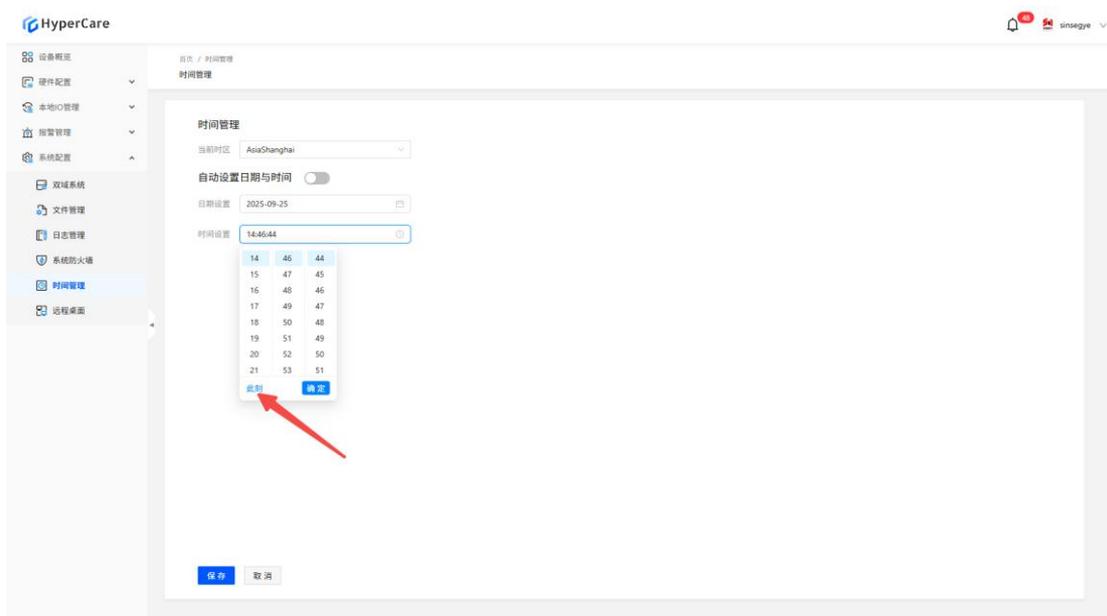
使用下拉框中的【<<】或【>>】双箭头按年向前/后调整，使用【<】或【>】单箭头按月向前/后调整。



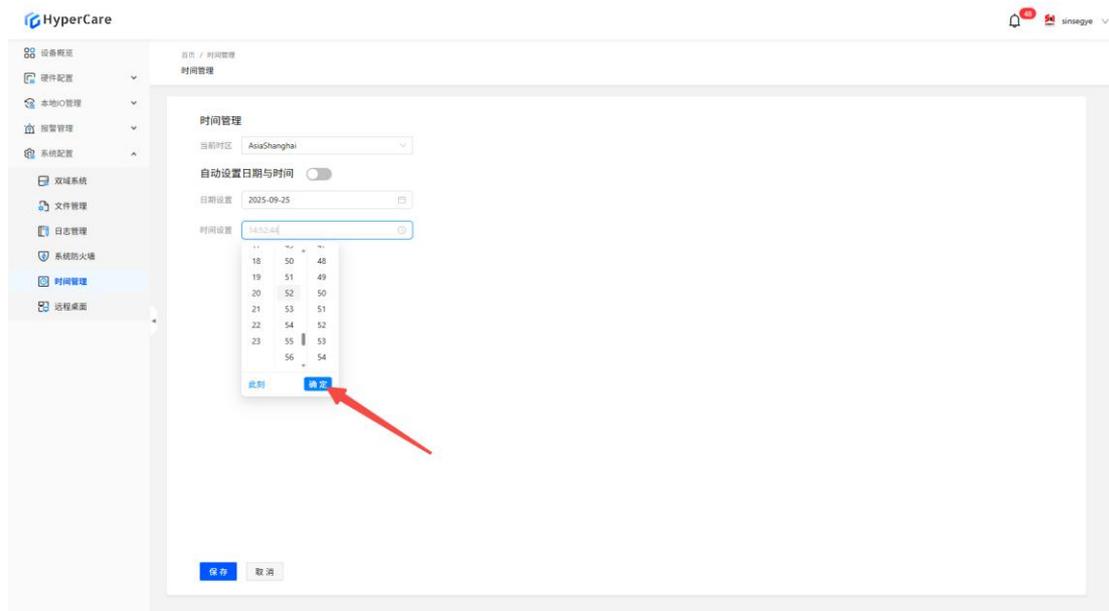
点开时间选择下拉框



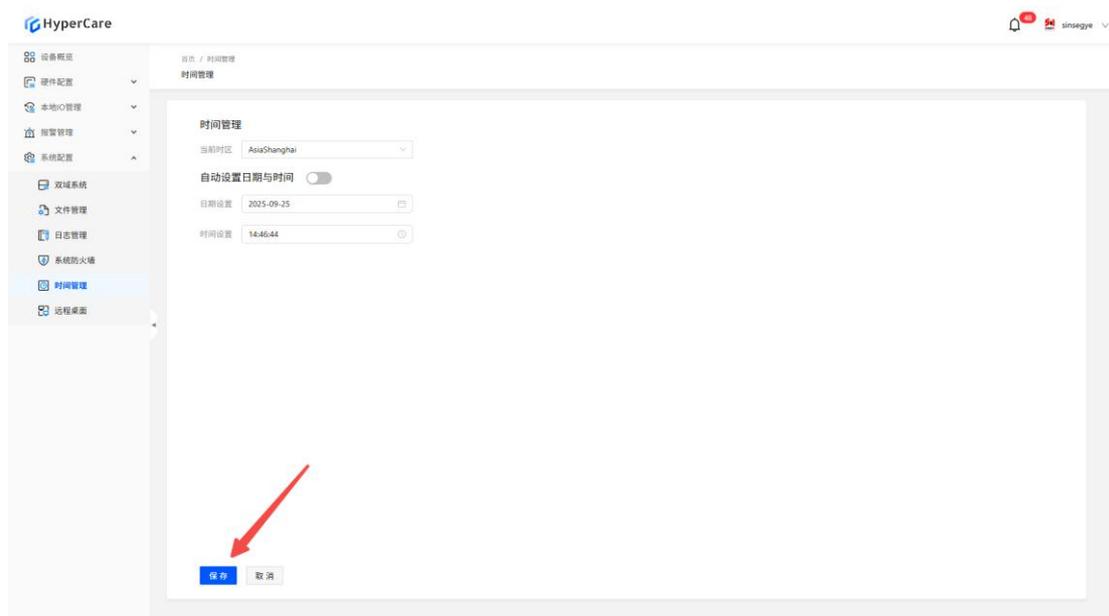
点击【此刻】可选择当前时间



使用滚轮上下选择时间后点击确定



完成配置修改后，点击【保存】按钮以使设置生效。



注意事项

- 时间不支持自动实时变化，需手动刷新页面以查看最新设置。
- 即使只修改了部分配置，最终生效的配置以页面上显示的时区、日期和时间为准，且必须点击确认保存更改。
- 请在非生产环境下进行配置修改。

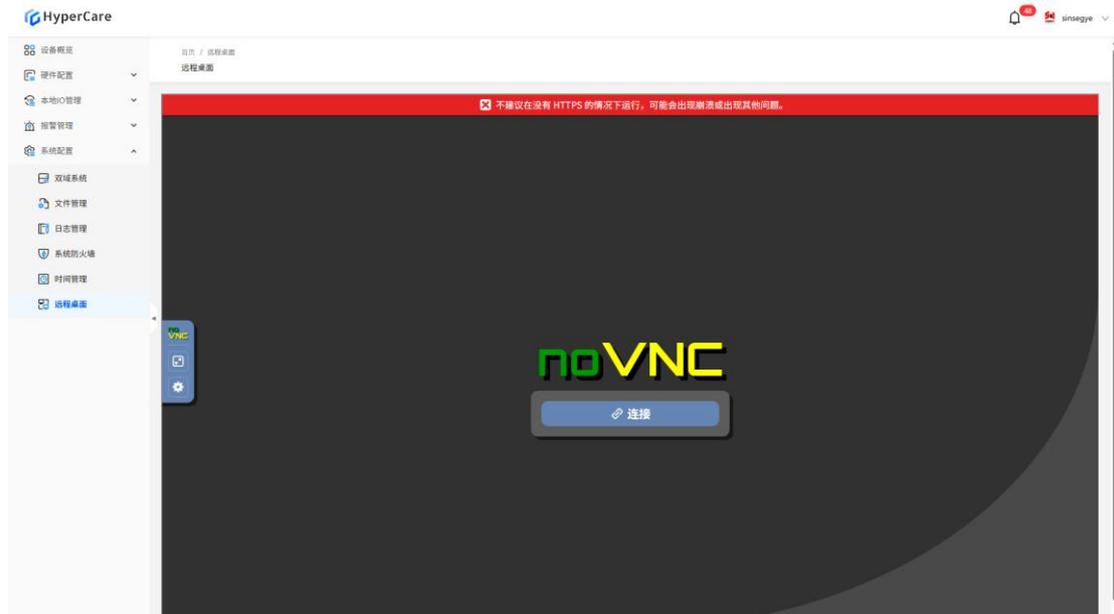
17.系统配置-远程桌面

17.1 适用范围

SX58 系列	SX51XX-10XX 系列	SX51XX-11XX 系列	SX51XX-20XX 系列	SX2
---------	----------------	----------------	----------------	-----

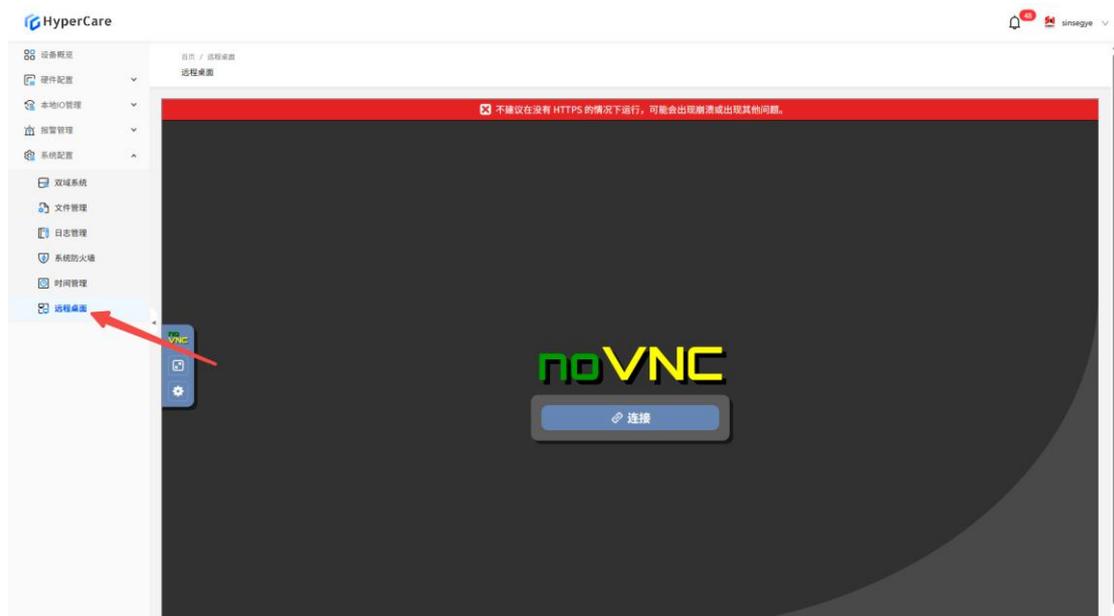
17.2 功能简介

该功能允许用户通过网络在本地终端设备上直接操作远程主机的图形化界面。



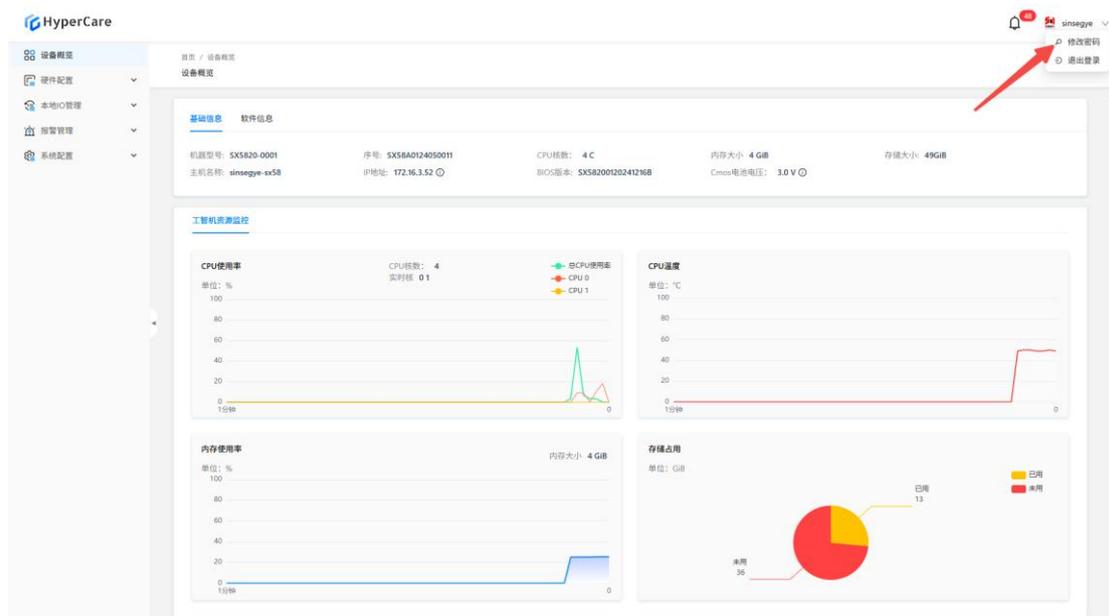
17.3 使用详情

进入页面

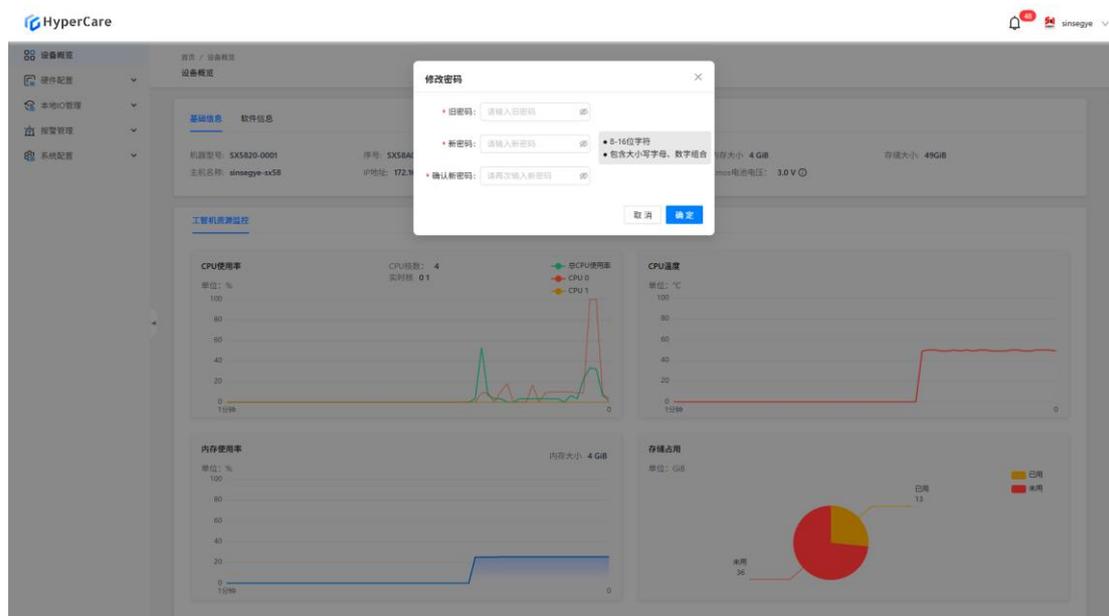


18.修改密码

点击右上角【修改密码】。



输入【旧密码】和【新密码】



点击【确认】更改密码

设备概览 / 设备概览

设备概览

基础信息 软件信息

机群型号: SX5820-0001 序号: SX5820-0001 内存大小: 4 GiB
主机名称: sinogy-sx58 IP地址: 172.17.0.1 硬盘大小: 49GiB
Processor 电池电压: 3.0 V

工单机群监控

CPU使用率 CPU核数: 4 单位: % 实际值: 0.1

总CPU使用率
CPU 0
CPU 1

CPU温度 单位: °C

内存使用率 内存大小: 4 GiB 单位: %

存储占用 单位: GiB

已用 15
未用 35

修改密码

旧密码:

新密码: 8-16位字符
包含大小写字母、数字组合

确认新密码:

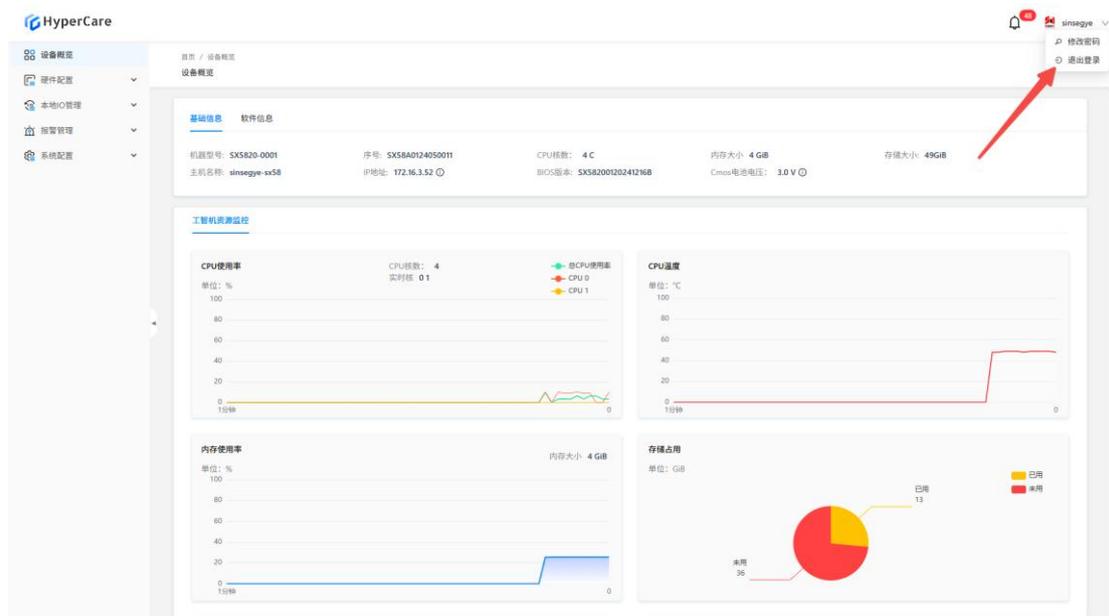
取消 确定

四.附录

1.错误诊断

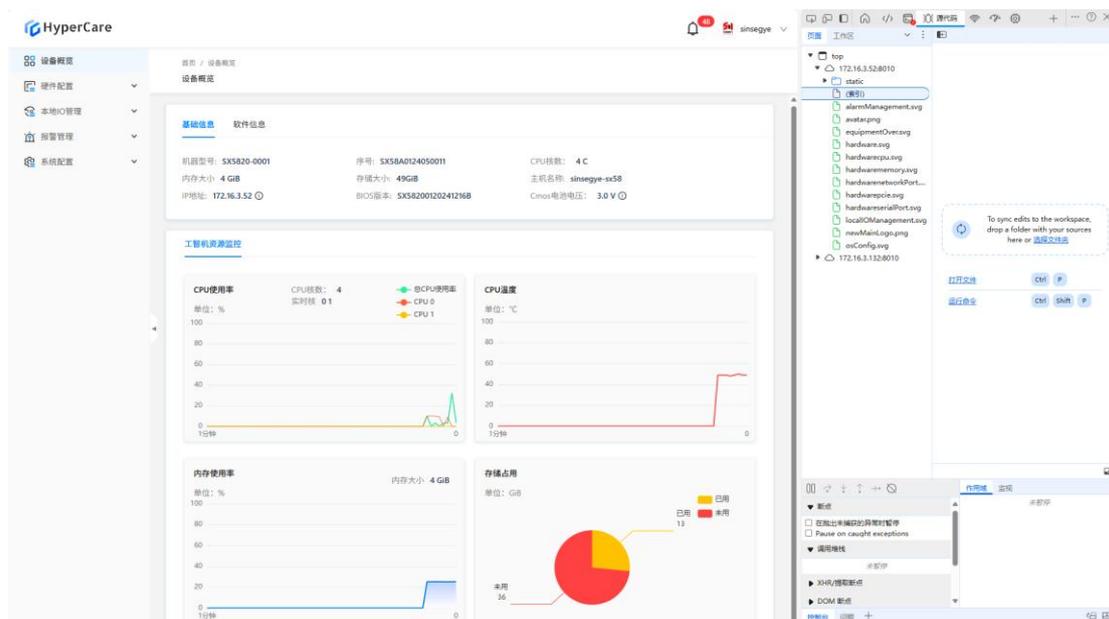
软件中多数遇到的问题可以通过如下两种方式解决

1.1 退出登录



1.2 刷新

按【F12】进入开发者界面



右键【刷新】按键选择【硬刷新】

2.支持与服务

中科时代为公司产品及解决方案提供全方位支持与服务，确保针对相关问题给予快速且专业的响应。

2.1 资料下载

我们的资料下载专区涵盖了丰富的文件资源，包括应用案例、技术文档、产品介绍等，满足您的多样化需求。

资料下载地址：<https://help.sinsegye.com.cn>

2.2 获取支持

如需中科时代产品的本地支持与服务，请随时联系我们。您可以通过访问我们的官方网站 www.sinsegye.com.cn，查找中科时代的分公司地址，并获取更多关于中科时代的信息。

此外，您还可以通过以下方式联系我们：

- 热线电话：400-013-2158
- 邮箱地址：support@sinsegye.com.cn